



Challenges of University Education at Bani Waleed University from the Faculty Members' Perspective

Nuzha Ali Abdalhadi ^{1*}, Hanan Ahmed Aboumharaa ²

^{1,2} Department of Sociology, Faculty of Education, Bani Waleed University, Libya

تحديات التعليم الجامعي بجامعة بني وليد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

نزهة علي عبد الهادي ^{1*}، حنان أحمد أبو مهارة ²
^{2,1} قسم علم الاجتماع، كلية التربية، جامعة بني وليد، ليبيا

*Corresponding author: Nuzhaali60@gmail.com

Received: October 15, 2025

Accepted: December 15, 2025

Published: January 02, 2026

Abstract:

The study aims to identify the most significant challenges facing university education at Bani Walid University from the perspective of faculty members, and to identify key proposals for overcoming them. The study employed a descriptive-analytical approach and used a questionnaire as the data collection tool on a sample of 50 faculty members from various colleges within the university. The study concluded that the most significant challenges are administrative, specifically the lack of appropriate mechanisms for linking scientific research outputs to real-world problems. Secondly, there are technical and technological challenges, including the lack of diverse training courses and the absence of modern technologies in classrooms. Finally, there are teaching challenges characterized by a focus on theoretical aspects at the expense of research. The most important proposal is the necessity of a clear strategy for university education that aligns with the community needs.

Keywords: Challenges, University Education, Faculty Members

المخلص

تهدف الدراسة للتعرف على أهم التحديات التي تواجه التعليم الجامعي بجامعة بني وليد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وأيضاً التعرف على أهم المقترحات للتغلب عليها. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استمارة الاستبيان كأداة لجمع المعلومات على عينة بلغت 50 عضو هيئة تدريس من مختلف كليات الجامعة. وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أبرزها أن أهم التحديات هي التحديات الإدارية التي تتمثل في عدم وجود آليات مناسبة لربط مخرجات البحث العلمي بالواقع ومشكلاته. ومن ثم التحديات التقنية والتكنولوجية التي تتمثل في عدم توفير دورات متابعة وافتقار للتقنيات الحديثة داخل القاعات التدريسية. بالإضافة إلى التحديات التدريسية التي تتمثل في التركيز على الجوانب المعرفية والنظرية دون البحثية. وبالنسبة لأهم المقترحات كانت ضرورة وجود استراتيجية واضحة للتعليم الجامعي وفق احتياجات المجتمع.

الكلمات المفتاحية: التحديات، التعليم الجامعي، أعضاء هيئة التدريس.

مقدمة

يُعتبر التعليم الجامعي من أهم الركائز داخل أي مجتمع، سواء من حيث المعرفة أو من حيث الاقتصاد؛ إذ يمد سوق العمل برأس المال البشري في مختلف الميادين، أضف إلى ذلك مساهمته في خدمة البحث العلمي الذي يسعى إلى تنمية المجالات العلمية والتكنولوجية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وإلى رفع المستوى التعليمي، وتعزيز الطاقات العلمية الوطنية بشكل عام، كونه من أهم وأبرز القطاعات الاستراتيجية التي تؤدي إلى تقدم ورقي المجتمع.

ويواجه التعليم الجامعي عدة تحديات في العصر الحالي، والتي من شأنها أن تحول دون تفعيل دور التعليم الجامعي من كافة النواحي، سواء الاقتصادية أو الاجتماعية، وبالتالي يؤدي ذلك لتدني مخرجاته ليس من حيث الكم فحسب وإنما في نوعية هذه المخرجات؛ فإجراء الدراسات على هذه التحديات من كافة جوانبها ضرورة لجعل التعليم الجامعي قادراً على التكيف مع متطلبات العصر المتغيرة، ومواكبة التطورات السريعة والتدفق الكمي الهائل للمعارف العلمية والتكنولوجية، وتزويد المجتمع بحاجاته من الكوادر والكفاءات البشرية عالية المستوى في كافة المجالات.

وبما أن التعليم الجامعي هو جزء من منظومة التعليم، فإنه يحتاج لإجراء دراسات وبحوث على كل عنصر من عناصرها، وذلك لتقويمه وتشخيص نقاط الضعف والتحديات التي تواجهه ومواقع الاختلال، ولتعديل مسارها بما يُمكن من التوصل إلى تحقيق الأهداف. وجامعة بني وليد تحاول منذ استقلالها أن تقوم بعدة إجراءات لتحقيق الأهداف المنشودة من التعليم الجامعي وأن تواجه التحديات والصعوبات التي تتعرض لها، وبالتالي تحاول الدراسة الحالية معرفة هذه التحديات ومستوياتها، وأيضاً معرفة واقع مواجهة هذه التحديات من حيث الطرق الاستراتيجية، وأهم المقترحات للوصول إلى ذلك. ومن هنا تركز الدراسة الحالية على دراسة تحديات التعليم الجامعي في جامعة بني وليد، والتي تتضمن أربعة فصول رئيسية: يتناول الفصل الأول موضوع الدراسة من حيث مشكلة الدراسة وتساؤلاتها وأهميتها وأهدافها والمفاهيم والمصطلحات الخاصة بها والدراسات السابقة، أما الفصل الثاني فيتناول أدبيات الدراسة والإطار النظري، بينما يتناول الفصل الثالث الجانب الميداني من حيث منهجية الدراسة وتحليل البيانات، والفصل الرابع فهو يختص بنتائج الدراسة والتوصيات.

الفصل الأول (موضوع الدراسة)

أولاً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

يستهدف التعليم الجامعي خدمة المجتمع والارتقاء به، وذلك من خلال اعتباره مدخلاً أساسياً للبحث العلمي في كافة المجالات، فالتعليم الجامعي يُعتبر مصدراً من مصادر الاستثمار البشري، ويقدم كوادر بشرية قادرة على تحقيق التنمية والتقدم للمجتمع وإمداده بالقيادات التي تتحمل المسؤولية، وتزويده بالمختصين والخبراء في مختلف مجالات الحياة. ومن هنا جاءت ضرورة الاهتمام بإجراء دراسات حول التعليم الجامعي وأهم احتياجاته أو تحدياته التي من الممكن أن تعيق قيام التعليم الجامعي بدوره المهم داخل المجتمع، فالتعليم الجامعي شأنه شأن مؤسسات المجتمع المختلفة، يشهد تزايداً ملحوظاً في التحديات التي يواجهها، وذلك نتيجة التغيرات السريعة في أي مجتمع وعلى كافة الأصعدة، ولذلك تسعى الدراسة للإجابة على التساؤلات الآتية:

1. ماهي تحديات التعليم الجامعي في جامعة بني وليد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
2. ما هي أهم المقترحات التي تسهم في التغلب على التحديات وتطوير التعليم الجامعي في جامعة بني وليد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

ثانياً: أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في الآتي:

الأهمية النظرية: تتمثل في تركيزها وتبسيط الضوء على ركيزة مهمة داخل المجتمع وهي التعليم الجامعي، وبشكل خاص تكمن في أهمية دراسة أهم التحديات التي تواجه التعليم الجامعي والاستفادة من البيانات والمعلومات التي قد تساعد في فهم أعمق للمشكلة.

الأهمية التطبيقية: هي التوصل إلى مقترحات تساهم في مواجهة هذه التحديات ومواكبة التطور المعاصر لتحسين التعليم وضرورة التفاعل مع أي مستجدات، وذلك للارتقاء بأداء التعليم الجامعي، ومن ثم قد تساعد بشكل أو بآخر متخذي القرار في التعرف على أهم تحديات التعليم الجامعي والاستراتيجيات التي من الممكن اتباعها للتغلب عليها، وأيضاً قد تساهم في فتح المجال لإجراء عدد أكبر من الدراسات والبحوث حول جوانب أخرى لدراسة التعليم الجامعي بشكل عام ودراسة تحدياته بشكل خاص.

ثالثاً: أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى التعرف على الآتي:

1. التعرف على التحديات التي تواجه جامعة بني وليد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
2. التوصل إلى بعض المقترحات للتغلب على التحديات وتطوير التعليم الجامعي بجامعة بني وليد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

رابعاً: مصطلحات ومفاهيم الدراسة

- تستخدم الدراسة عدداً من المصطلحات العلمية التي تم تعريفها علمياً وإجراءً على النحو الآتي:
1. **التعريف العلمي "للتعليم الجامعي":** يُعرف بأنه (ذلك النوع من التعليم الذي يقدم في الجامعات أو المعاهد العليا المتخصصة) (العريمي، 2019: 280).
 2. **التعريف الإجرائي "للتعليم الجامعي":** هو التعليم الذي تقدمه مؤسسات التعليم الجامعي بعد المرحلة الثانوية، والتي تتمثل تحديداً في جامعة بني وليد.
 3. **التعريف العلمي "للتحديات":** تُعرف على أنها (قوة خلقة باعثة للتحديث والتغيير الاجتماعي والثقافي، أو هي إشكالية وثغرة تحتاج إلى مواجهة وحل) (غولم، 1999: 71).
 4. **التعريف الإجرائي "للتحديات":** هي مجموعة من الصعوبات التي تعيق وتعرق تقدم التعليم الجامعي بجامعة بني وليد.

خامساً: الدراسات السابقة

الدراسات العربية:

1. دراسة (نواف بن عبد الله جدعان الرويلي) بعنوان "مجالات تطوير التعليم الجامعي في بعض الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس" عام 2017: هدفت الدراسة إلى التعرف على مجالات تطوير التعليم الجامعي في الجامعات السعودية، وبلغ مجتمع الدراسة 187 عضواً من الأكاديميين السعوديين الذكور من حملة درجة الدكتوراه، واستخدمت الدراسة استمارة "استبانة" لجمع المعلومات والبيانات، واستمارة "مقابلة" لإجراء مقابلات مع بعض قيادات الجامعات السعودية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى أن أبرز مجالات تطوير التعليم الجامعي تمثلت في: التوسع في إيجاد قاعدة بيانات مشتركة للبحوث العلمية المنشورة، رعاية الطلاب المتفوقين، تطوير البرامج الأكاديمية، زيادة الاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس في خدمة مؤسسات المجتمع، وتطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي.
2. دراسة (صالح عبد الله محمد العريمي) بعنوان "دور التعليم الجامعي في إحداث التغيير الاجتماعي وتحقيق التنمية في سلطنة عمان ومعوقاته وسبل تفعيله" عام 2019: هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التعليم الجامعي في إحداث التغيير الاجتماعي والتنمية في سلطنة عمان، وطبقت على عينة عددها 908 من طلاب وطالبات الجامعات في سلطنة عمان، وتوصلت الدراسة إلى جملة نتائج أهمها: أن طبيعة التعليم الجامعي من وجهة نظر الطلبة تمتاز بخصائص قوية، واقع وطبيعة التعليم الجامعي الحكومي أفضل من التعليم الجامعي الخاص بالسلطنة، مستوى التغيير الاجتماعي الذي يحدثه التعليم الجامعي في طالب الجامعة هو مستوى قوي جداً، والمعوق الأكثر اتفاقاً يتمثل في التركيز فقط على الجوانب المعرفية والنظرية.

3. دراسة (سعاد جراوي) بعنوان "التعليم العالي في الجزائر بين الواقع وتحديات العولمة" عام 2022: تهدف الدراسة إلى الإجابة على تساؤلات: ما مدى استجابة التعليم الجامعي الجزائري لتحديات العولمة؟ وما هي المتطلبات والتدابير الواجب اتخاذها؟ وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها: رغم الإصلاحات التي تم تبنيها لم تتمكن من رفع مستوى الجامعة وهذا بالتخلف مع طبيعة وأنواع المعايير، ومن بين أسباب تصنيف الجامعة يعود إلى عدم توفير البيئة اللازمة والوسائل الكافية، والانعزال النسبي للجامعة عن المحيط الخارجي لها.
4. دراسة (سامح محمد عطا) بعنوان "تحديات التعليم الجامعي في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة وكيفية مواجهتها" عام 2023: هدف البحث إلى رصد تحديات التعليم الجامعي في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة، واستخدم المنهج الوصفي، وتم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من 349 من أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة، وانتهى البحث إلى عدة نتائج من أهمها: ندرة توفر تقنيات الإنترنت، غياب التوافق بين رؤية الجامعة وأهدافها مع برامجها وممارساتها، ندرة قيام الجامعة بدمج تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن المساحات المادية في المبنى، غلبة الفكر السائد لدى القيادة وأعضاء هيئة التدريس المقاوم للتغيير والتجديد، وغياب رؤية واضحة للرقمنة الذكية بالجامعات المصرية.

الدراسات المحلية:

1. دراسة (ابتسام سالم خليفة) بعنوان "التعليم في ليبيا واقع تطبيق معايير الجودة الشاملة" عام 2019: هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على أهم معايير الجودة الشاملة، وأهم مبادئها وفوائد تطبيقها في التعليم، والوقوف على واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي، والتوصل إلى أهم معوقات تطبيقها، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت إلى نتائج أهمها: تواجه مؤسسات التعليم العام والعالي تحديات وتهديدات بالغة الخطورة، تعد إدارة الجودة الشاملة من أهم الموجات التي استحوذت على اهتمام كبير، واهتمام المؤسسات التعليمية للحصول على نوعية أفضل من التعليم وتخرج طلبة قادرين على ممارسة دورهم بصورة أفضل في خدمة المجتمع.
2. دراسة (عطية سالم الحداد) بعنوان "المشكلات والصعوبات التي تواجه التعليم الجامعي في ليبيا" عام 2019: هدفت الدراسة إلى تحديد أبرز المشكلات والصعوبات التي تحد من كفاءة التعليم الليبي وإنتاجيته، وإلقاء الضوء على أسبابها، واستخدم المنهج الوصفي والتاريخي، وتوصلت الدراسة إلى وجود مشكلات في إدارة تمويل التعليم الجامعي، ومشاكل مرتبطة بالمستوى الدراسي وطرائق التدريس والمناهج التقليدية، وأماكن الدراسة وعدم تهويتها، والمعامل والمكتبات، والفجوة بين مخرجات التعليم الجامعي وحاجات سوق العمل، ومشكلة بطالة الخريجين، ومشكلات مرتبطة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
3. دراسة (النصر إدريس سرير وسالم صالح العريبي) بعنوان "واقع التعليم الجامعي في ليبيا ومتطلبات تطويره في ضوء منهجية جيمبا كايزن": تهدف الدراسة إلى التعرف على واقع التعليم الجامعي في ليبيا، وطبيعة استراتيجية "جيمبا كايزن" ومبادئها وخطواتها، وتقديم تصور مقترح للتطوير، واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت إلى أن التعليم يعاني من ظروف واختلالات على المستوى الكمي والنوعي، وأن تبني "الكايزن" هو خيار استراتيجي لإصلاح منظومة التعليم الجامعي في ليبيا، مما يساعد في تقليص الهدر في الموارد وتعزيز مبادئ المشاركة.
4. دراسة (حسين مرجين) بعنوان "إصلاح منظومة التعليم الجامعي الحكومي في ليبيا 2014: الواقع والمستقبل": هدفت إلى الكشف عن واقع التعليم الجامعي في ليبيا والتحديات التي تواجهه وكيفية إصلاحه، واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، ومن أهم نتائجها: وجود خلل بين سوق العمل ومستوى التنمية من ناحية وبين نواتج التعليم من ناحية أخرى، والتأكيد على أن الجامعات أصبحت معزولة عن تطور المعرفة والتقنية، وأن إمكانيات الجامعات لا تتسع للأعداد المتزايدة من الطلاب.
5. دراسة (عيسى رمضان محمد مخلوف) بعنوان "معوقات التعليم الجامعي في ليبيا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جامعة بنغازي نموذجاً": هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات، وتم

الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت لعدة نتائج منها: قلة التجهيزات التقنية (شاشات وأجهزة عرض)، قلة استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة، عدم توافر ميزانية للبحث العلمي، وتعطل فرص الإيفاد لأعضاء هيئة التدريس.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال عرض الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية، يمكن التعقيب عليها بالإشارة إلى جوانب مهمة:

1. تناولت الدراسات السابقة موضوع التعليم الجامعي من عدة أوجه متشابهة مع الدراسة الحالية، إلا أن هناك أوجه اختلاف في الأهداف والتساؤلات ومجتمع الدراسة.
2. ساهمت الدراسات السابقة بشكل واضح في تكوين خلفية نظرية حول موضوع الدراسة وفي جمع المعلومات وإعداد استمارة الاستبيان.
3. تساعد الدراسات السابقة في الوصول إلى نتائج أقرب للدقة، والوصول إلى مقترحات وتوصيات ذات جودة عالية من خلال مقارنة النتائج.

الفصل الثاني (أدبيات الدراسة والإطار النظري) أولاً: نبذة عن التعليم الجامعي (النشأة - الماهية والأهمية)

1. نشأة التعليم الجامعي: إن دراسة مؤسسة التعليم الجامعي وما تتعرض له من تحديات لا يمكن أن يُدرك بشكل واضح إلا من خلال تتبع مراحل نشأة هذه المؤسسة التي تعتبر امتداداً طبيعياً لمؤسسات التعليم الأخرى، والتي تطورت عبر العصور؛ حيث ارتبطت نشأة التعليم العالي بنشأة التعليم النظامي الذي ارتبط باكتشاف الكتابة. فالسومريون الذين عاشوا في وادي دجلة والفرات - كما ذكرت "الموسوعة العربية العالمية" - قد أوجدوا نظام الكتابة حوالي سنة 3500 قبل الميلاد، وكذلك طور المصريون نظاماً للكتابة حوالي سنة 3000 ق.م، وكان معظم المعلمين عند السومريين والمصريين من كهنة المعابد، أما الطلبة فهم من أبناء الطبقات العليا. وقد ابتكرت قبائل معينة من شرق البحر المتوسط الحروف الهجائية الأولى في العالم ما بين سنة 1500 و1000 ق.م، فأضافوا للتربية والتعليم أداة جيدة بدلاً من استخدام الصور (التميمي، 2007: 22).

والتعليم الجامعي في العصور الوسطى كان له تأثير على طبيعة التعليم الحالي؛ فقد كان أول ظهور للجامعة في أوروبا في بعض المدن في القرن الثاني عشر، وكانت مكلفة بتدريب نخبة لحماية المدن والكنائس والدولة، ومن ثم رجال الدين والقانون والطب (نمور، 2012: 21). أما في عصر المجتمع الصناعي فازدادت أعداد الجامعات بسبب حركات الإصلاح والمعارضة وتزايد أعداد الطلبة المنضمين إلى طبقة النبلاء، ففي القرنين 17 و18 كان للتعليم الأكاديمي دور في إعادة تشكيل ومراقبة الطبقات الاجتماعية، كما أن التعليم العالي توسع بشكل ملحوظ بعد الحرب العالمية الثانية في كل الدول لوعيهم بدوره في دفع عملية التقدم والنمو الاقتصادي (نمور، 2012: 23-26).

وفي الوطن العربي، كان للعرب نصيب وافر من النشأة المبكرة للتعليم؛ حيث اعتمد على الكتاتيب، وكانت أقدم الجامعات الإسلامية هي جامعة القرويين ومقرها مدينة فاس بالمملكة المغربية (245 هـ - 875 م)، وأيضاً المدارس النظامية في بغداد ومن أشهرها المدرسة المستنصرية (1233 م) المنطلقة من مجال الدراسات الفقهية، أما في مصر فقد افتتح جامع الأزهر سنة 970 م لدراسة العلوم الدينية، وأدخل نظام المراحل التعليمية في سنة 1930 م (ابتدائي - ثانوي - عالي)، وأقيمت كليات للدراسات الإسلامية والعربية والطب والعلوم والتجارة والهندسة والإعلام، ليتحول بعد ذلك إلى جامعة عامة (التميمي، 2007: 25-26).

2. ماهية وأهمية التعليم الجامعي:

يرجع الاهتمام الكبير بالتعليم الجامعي إلى أهمية الاستثمار في التعليم؛ حيث يعتبر التعليم الجامعي آخر مرحلة من مراحل التعليم النظامي. والاهتمام به يعمل على إكساب الفرد معارف ومهارات وقدرات

تخدمه شخصياً وتخدم المجتمع، وبالتالي يرجع أثر الاستثمار فيه على النمو الاجتماعي والاقتصادي، حيث يشهد تطوراً مستمراً لمواكبة حاجات الفرد والمجتمع وخصائص العصر العلمي والتقني، وبناءً عليه فإنه يُنظر إليه كدور مميز في سبيل تقدم المجتمعات وتنميتها، حيث يعمل على إمداد المجتمع بالكوادر والطاقات البشرية الفنية والعلمية والتربوية، وإعداد القيادات الفكرية (حياة وبخنة، ب.ت: 2). ومع تزايد أعداد الملتحقين به، تطلب الأمر التوسع في المنشآت وتوفير أنماط جديدة مثل الجامعات المفتوحة والافتراضية التي تركز على التعلم عن بعد والتعليم الإلكتروني باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات TIC (نمور، 2012: 28).

وتتجلى أهمية التعليم الجامعي في أربع طرق:

1. تكوين رأس المال البشري.
2. تشكيل أسس وقواعد معرفية بفضل البحث العلمي.
3. نشر وتثمين المعارف من خلال التبادلات.
4. المحافظة على المعارف بنقلها بين الأجيال (حياة وبخنة، ب.ت: 3).

وبشكل عام، يساهم التعليم الجامعي في:

- رفع المستوى العلمي والثقافي والمهني للمواطن.
 - تنمية البحث العلمي والتكنولوجي ونشر المعارف.
 - تحفيز الابتكار والاختراع في مختلف الميادين.
 - تبادل الثقافات والحضارات بقصد التبادل المعرفي (نصيرة ونبوية، 2019: 59).
- كما يُنظر للتعليم الجامعي كنمط استثماري يزيد من المقدرة الإنتاجية للفرد والمجتمع، ويرفع الدخل القومي، ويكشف عن استعدادات الأفراد لخدمة الاقتصاد، وينمي القدرة على التكيف مع متطلبات العمل (نمور، 2012: 13).

ثانياً: تحديات التعليم الجامعي

أصبحت الحاجة إلى دراسة تحديات التعليم الجامعي ضرورة يرجعها البعض إلى أسباب أبرزها:

- **العجز التعليمي:** أي الاستثمار في التعليم دون عائد كافٍ بسبب عدم ملائمة المخرجات لسوق العمل.

- **معدلات البطالة:** عدم توفر وظائف كافية للمخرجات التعليمية.
- **اتساع الفجوة:** بين متطلبات الإنتاج والتخصصات المتوفرة.
- **التركيز على المعارف:** وإهمال السلوكيات والمهارات (خليفة، 2019: 387).

ومن أبرز التحديات العامة:

- **العولمة:** تحديات الحفاظ على الهوية الوطنية أمام التدفق الهائل للمعلومات.
- **التقدم التكنولوجي:** ضرورة تغيير نمط التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني.
- **النمو المعرفي:** التحول من مؤسسات ناقلة للمعرفة إلى مؤسسات منتجة لها.
- **التحديات الداخلية والخارجية:** تزايد الطلب، محدودية الدعم الحكومي، ونقص استثمار القطاع الخاص (أبو شعيرة والمطيري، 2018: 62).

تحديات داخل الجامعات:

- الضغوط السكانية والطلب المتزايد.
- غياب التنسيق بين المؤسسات التعليمية والقطاعات الاقتصادية.
- ضعف التوجيه نحو التخصصات بناءً على القدرات.
- تدني نوعية التكوين وضعف المناهج.
- عدم التوازن بين النمو الكمي والنوعي.
- عدم توافق المخرجات مع سوق العمل (فغرور، 2022: 173).

ولذلك، فإن طرح مقترحات للتغلب على هذه التحديات يهدف لتحقيق مكانة مرموقة للجامعة، تبني مفاهيم إدارية حديثة، الارتقاء بمستويات الطلبة، العمل بروح الفريق، وخدمة المجتمع (الحسومي، 2021: 298).

ثالثاً: جامعة بني وليد

جامعة بني وليد إحدى الجامعات العامة في ليبيا، استندت في تأسيسها على تاريخ أكاديمي يربو عن خمسة وعشرين سنة. بدأت بمسيرة كلية التربية سنة 1992م التابعة لجامعة التحدي (سرت)، ثم انتقلت لجامعة المرقب سنة 1996م باسم كلية الآداب والعلوم، وعادت لجامعة التحدي سنة 2000م. وفي سنة 2001م تأسست جامعة الأقسام ببني وليد، وفي سنة 2005م ضمت لجامعتي الأقسام ببني وليد ومصراتة لتشكل جامعة السابع من أكتوبر. وبعد أحداث 2011م انفصلت لتشكل لجنة تسييرية، وفي سنة 2012م ضمت لجامعة الزيتونة. وفي أواخر 2015م تأسست جامعة بني وليد ككيان مستقل يضم عشر كليات: (الآداب، الاقتصاد، العلوم، القانون، التربية، الزراعة، تقنية المعلومات، علوم الشريعة، التقنية الطبية، الهندسة). وتوسعت لافتتاح فروع في تينيناوي والمردوم والعربان.

تضم الجامعة (71) قسماً علمياً، وأكثر من 120 قاعة ومعماً، ويزيد عدد الطلاب عن 6000 طالب، وطاقم تدريس يبلغ 749 أستاذاً، و396 معيداً، و705 موظفاً وفنياً. ووفقاً لإحصائية وزارة التعليم العالي لسنة 2025، بلغت الكليات في ليبيا 426 كلية، وأعضاء هيئة التدريس 27036، والطلبة 350413.

- **رؤية الجامعة:** السعي لتكون مؤسسة رائدة ومتميزة ذات أثر إيجابي في تطوير وخدمة المجتمع.
- **رسالة الجامعة:** إعداد وتأهيل كوادر بشرية قادرة على القيام بواجباتها بكفاءة والمساهمة في بناء المجتمع.

- **أهداف الجامعة:** تأهيل المتخصصين، تطوير مهارات سوق العمل، الإسهام بالبحوث العلمية، بناء جسور التواصل الوطنية والدولية، وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس، وإدخال النظم الإدارية الحديثة وتحقيق التميز الأكاديمي.

رابعاً: النظرية المفسرة لموضوع الدراسة

اشتقت كلمة "بنية" في اللغات الأوروبية من الأصل اللاتيني (Struere) الذي يعني البناء أو الطريقة التي يقام بها مبنى ما (فضل، 1998: 120). وتعد النظرية "البنائية الوظيفية" إحدى النظريات الأساسية في علم الاجتماع المعاصر، واستمدت جذورها من الاتجاه الوظيفي في علم النفس (الجشطلنية) والأنثروبولوجيا (مالينوفسكي)، وأعمال (أوجست كونت، هربرت سبنسر، وإيميل دوركايم)، بينما قدم (تالكوت بارسونز وروبرت ميرتون) الإسهام الأكبر في تأسيسها كاتجاه نظري (لطي، 1999: 67). يشير مصطلح البناء إلى مجموعة متشابكة من العلاقات تتوقف فيها الأجزاء على بعضها وعلى علاقتها بالكل (فضل، 1998: 123). وتذهب النظرية إلى أن المجتمع كبناء كلي يتكون من أجزاء مترابطة لكل منها وظيفة للمحافظة على استمرارية المجتمع (الجوهري وآخرون، 1998: 41). وتعتمد النظرية على مفهومي "البناء" (انقسام الكل إلى أجزاء مترابطة) و"الوظيفة" (الإسهام الذي يقدمه الجزء للكل). فالاتجاهات البنائية تفسر الدور الاجتماعي للنظام داخل النسق الاجتماعي (البياتي، 2022: 102).

وبناءً على ما سبق، يمكن تفسير موضوع الدراسة وفقاً للاتجاه الوظيفي: إن البناء الاجتماعي لمؤسسة التعليم الجامعي يتكون من جملة من الأنظمة (إدارية، فنية، تنفيذية) مترابطة بنائياً ووظيفياً، وبالتالي فإن وجود مشاكل أو تحديات يسبب خللاً داخل النظام يؤثر مباشرة على البناء الكلي للمؤسسة، ويعرقل أداءها ووظيفتها في دفع عجلة تنمية المجتمع.

الفصل الثالث (الإطار العملي)

الإجراءات المنهجية

1. **نوع الدراسة ومنهجها:** تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، حيث استُخدم "المنهج الوصفي التحليلي" نظراً لملائمته لطبيعة الدراسة الحالية؛ وذلك لوصف ظاهرة تحديات التعليم الجامعي وتحليل بياناتها للوصول إلى استنتاجات تحقق أهداف الدراسة ومن ثم وضع مقترحات عملية.
2. **مجالات الدراسة:**

- **المجال المكاني:** كليات جامعة بني وليد بليبيا.
- **المجال الزمني:** أجريت الدراسة الميدانية خلال فصل الخريف للعام الجامعي 2024-2025م.

- **المجال البشري:** عينة من أعضاء هيئة التدريس بكليات جامعة بني وليد.
- 3. **عينة الدراسة:** تم اختيار عينة عمدية (Purposive Sample) بلغت (50) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بالكليات التابعة لجامعة بني وليد، لضمان الحصول على آراء دقيقة من ذوي الخبرة المباشرة في العملية التعليمية.
- 4. **أداة الدراسة:** اعتمدت الدراسة على "الاستبيان" كأداة رئيسية لجمع البيانات، وقد صُمم الاستبيان ليتضمن محاور تغطي التحديات (الإدارية، التقنية، التدريسية) والمقترحات اللازمة للتطوير.
- 5. **الأساليب الإحصائية المستخدمة:** تمت معالجة البيانات باستخدام الأساليب التالية:
 - **التوزيع التكراري:** لوصف تكرارات الإجابة وتوضيح الصورة الأولية لآراء العينة.
 - **النسبة المئوية:** للتعبير عن الوزن النسبي لكل فقرة من فقرات الأداة.

ثانياً: تحليل البيانات وعرض النتائج

الجدول رقم (1): توزيع استجابات أفراد العينة حول تحديات التعليم الجامعي بجامعة بني وليد (ن=50)

ر.ت	المحور / الفقرات	بدرجة كبيرة ك	بدرجة متوسطة %	بدرجة معدومة ك	المجموع %
	أولاً: التحديات الإدارية				
1	غموض بعض النصوص القانونية الحاكمة للعملية التعليمية.	22	44	25	50
2	تأخر اتخاذ وتنفيذ بعض القرارات الإدارية.	28	56	20	40
3	تغيير القيادات الأكاديمية على فترات قصيرة.	17	34	27	54
4	غياب آليات ربط مخرجات البحث العلمي بمشكلات الواقع.	36	72	10	20
5	تدني مستوى الخدمات الأمنية داخل الحرم الجامعي.	27	54	18	36
6	افتقار المناخ العلمي للدعم والتقدير المادي والمعنوي.	33	66	12	24
	ثانياً: تحديات تقنية وتكنولوجية				
7	عدم توفر دورات تدريبية متابعة ومتنوعة تابعة للجامعة.	37	74	11	22
8	ضعف البنية التحتية لشبكة الاتصالات والإنترنت.	27	54	19	38
9	ضعف مهارات العاملين في استخدام المنظومات الإلكترونية.	21	42	26	52
10	افتقار القاعات الدراسية للتقنيات التعليمية الحديثة.	35	70	11	22
11	عدم كفاية المختبرات العلمية وتجهيزاتها.	30	60	19	38
	ثالثاً: تحديات تدريسية				
12	افتقار الخطط الدراسية لبرامج الثقافة الجامعية.	23	46	25	50

13	الاعتماد على الطرق التقليدية في التدريس والتقييم.	32	64	17	34
14	تأثير العلاقات الاجتماعية (القبلية) على إنفاذ القوانين.	22	44	20	40
15	غياب الرعاية الخاصة بالطلاب المتفوقين.	29	58	16	32
16	التركيز على الجوانب النظرية على حساب الجوانب البحثية.	33	66	16	32
17	تساهل بعض أعضاء هيئة التدريس في نظام التقييم.	10	20	30	60

تحليل ومناقشة نتائج الجدول رقم (1):

- **التحديات الإدارية:** أظهرت النتائج أن العبارة رقم (4) المتعلقة بـ "غياب آليات ربط البحث العلمي بالواقع" حصلت على أعلى نسبة (72%)، تليها العبارة رقم (6) الخاصة بـ "افتقار الدعم المادي والمعنوي" بنسبة (66%). تشير هذه النتيجة إلى فجوة واضحة بين نتائج الجامعة واحتياجات سوق العمل، وهو ما يتفق مع دراسة الحداد (2019) ودراسة مرجين (2015) اللتين أكدتا وجود خلل بين مخرجات التعليم ومتطلبات التنمية، مما يؤدي لارتفاع معدلات بطالة الخريجين نتيجة نقص المهارات العملية المطلوبة.
- **التحديات التقنية:** تصدرت العبارة رقم (7) "نقص الدورات التدريبية" بنسبة (74%)، ثم العبارة رقم (10) "افتقار القاعات للتقنيات الحديثة" بنسبة (70%). وهذا يعكس عجزاً في الجاهزية الرقمية، خاصة ما ظهر جلياً خلال جائحة كورونا من ضعف في أنظمة التعلم عن بُعد، مما يتطلب استثماراً عاجلاً في البنية التحتية التكنولوجية.
- **التحديات التدريسية:** جاءت العبارة (16) "التركيز على الجوانب النظرية" بنسبة (66%)، تليها "الطرق التقليدية" بنسبة (64%). تؤكد هذه النتائج استمرار النمط التقليدي في التعليم الجامعي، وهو ما يعيق تنمية قدرات التفكير النقدي والبحثي لدى الطلاب.

الجدول رقم (2): توزيع استجابات أفراد العينة حول مقترحات تطوير التعليم الجامعي (ن=50)

رت.	المحور / الفقرات	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة معدومة	المجموع
	أولاً: مقترحات إدارية	ك	%	ك	%
1	تبسيط وتيسير الإجراءات الإدارية.	18	36	27	54
2	تفعيل الإجراءات الرادعة للممارسات غير الأكاديمية.	17	34	27	54
3	تحديد زمن قياسي لإنجاز المعاملات الإدارية.	13	26	29	58
4	تعزيز الحرية الأكاديمية وحق إبداء الرأي.	22	44	19	38
5	تفعيل نظام الرقابة والمتابعة الإدارية.	25	50	19	38
6	وضع استراتيجيات وطنية للبحوث العلمية المجتمعية.	26	52	13	26
	ثانياً: مقترحات تقنية وتكنولوجية				

7	توفير شبكة اتصالات وإنترنت عالية السرعة.	28	56	13	26
8	تجهيز القاعات الدراسية بالوسائل التقنية التفاعلية.	30	60	8	16
9	رفع كفاءة الموظفين في استخدام البرامج الإلكترونية.	32	64	10	20
10	تحسين أنظمة البيئة المادية (التهوية والإضاءة).	21	42	20	40
11	تزويد المعامل بالأجهزة العلمية الحديثة.	30	60	13	26
12	وضع خطة صيانة دورية للمعدات والمعامل.	29	58	12	24
	ثالثاً: مقترحات تدريسية				
13	التقييم المستمر والشامل للعملية التعليمية.	25	50	21	42
14	التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم التفاعلي.	27	54	8	16
15	إقرار امتحانات قبول لتوجيه الطلاب حسب ميولهم.	26	52	14	28
16	تنظيم ورش عمل للطلاب حول المنظومات العلمية.	20	40	18	36
17	رسم خارطة طريق لتأهيل الطلاب لسوق العمل.	22	44	15	30
18	دعم مشاركة الأكاديميين والطلاب في المؤتمرات الدولية.	25	50	18	36

تحليل ومناقشة نتائج الجدول رقم (2):

- **المقترحات الإدارية:** نال مقترح "وضع استراتيجية واضحة للبحوث" (52%) و "نظام الرقابة" (50%) أعلى استجابة، مما يعكس رغبة الأكاديميين في هيكلة العمل البحثي ليكون ذا قيمة مضافة للمجتمع.
- **المقترحات التقنية:** أكد أفراد العينة على ضرورة "رفع كفاءة العاملين إلكترونياً" بنسبة (64%)، و "تجهيز القاعات والمعامل" بنسبة (60%). ترى الباحثان أن هذا التحول الرقمي ليس مجرد ترف، بل هو ضرورة لتحقيق معايير الجودة العالمية وضمان مرونة التعليم (التعلم عن بُعد).
- **المقترحات التدريسية:** برز "التعليم التفاعلي" بنسبة (54%) و "امتحانات القبول" بنسبة (52%) كأهم الحلول. إن مواءمة المناهج مع احتياجات سوق العمل وتوفير التدريب الميداني سيسهم بشكل مباشر في تقليص فجوة البطالة وتعزيز استدامة النظام التعليمي.

نتائج الدراسة

توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج الجوهرية، لعل أبرزها:

1. **التحديات الإدارية:** أظهرت البيانات أن التحديات الإدارية حازت على نسب مرتفعة؛ حيث أجمع أغلب أفراد العينة على غياب الآليات الفعالة لربط مخرجات البحث العلمي بمشكلات الواقع والمجتمع بنسبة بلغت (72%).

2. **التحديات التقنية والتكنولوجية:** كشفت النتائج أن هذه التحديات تشكل عائقاً جسيماً أمام العملية التعليمية، وتمثلت أبرز ملامحها في عدم توفر دورات تدريبية متتابعة تابعة للجامعة بنسبة (74%)، وافتقار القاعات الدراسية للحد الأدنى من التقنيات الحديثة بنسبة (70%).
 3. **التحديات التدريسية:** بينت النتائج أن التحديات التدريسية تتركز في هيمنة الجوانب المعرفية والنظرية على حساب الجوانب البحثية بنسبة (66%)، يليه الاعتماد الواسع على الطرق التقليدية في التدريس والتقييم بنسبة (64%).
 4. **المقترحات الإدارية:** أكدت النتائج على ضرورة تبني استراتيجيات واضحة للبحوث العلمية ترتبط باحتياجات المجتمع، وقد نال هذا المقترح تأييداً بنسبة (52%).
 5. **المقترحات التقنية والتكنولوجية:** شددت الدراسة على أهمية رفع كفاءة الكوادر العاملة بالكلية في استخدام المنظومات الإلكترونية، وضرورة تجهيز القاعات الدراسية بالوسائل التكنولوجية التفاعلية.
 6. **المقترحات التدريسية:** خلصت النتائج إلى ضرورة التحول نحو التعليم التفاعلي كبديل للتعليم التقليدي بنسبة استجابة بلغت (54%).
- نتائج الدراسة في ضوء النظرية البنائية الوظيفية**
- يمكن تفسير جملة التحديات التي كشفت عنها الدراسة الميدانية من منظور النظرية البنائية الوظيفية على النحو الآتي:

1. **الاختلال الوظيفي (Dysfunction):** تنظر هذه النظرية إلى الجامعة كـ "نسق (System)" يتكون من بنى مترابطة (إدارية، تقنية، تدريسية). وتُظهر النتائج أن هناك "اختلالاً وظيفياً" ناتجاً عن عدم قدرة البنية التقنية والإدارية على تلبية متطلبات العصر، مما أدى إلى عرقلة "الوظيفة الكلية" للجامعة في إنتاج المعرفة وخدمة المجتمع.
2. **العلاقة بين الأجزاء والكل:** وفقاً لـ (تالكوت بارسونز)، فإن أي خلل في جزء من النسق يؤثر بالضرورة على الأجزاء الأخرى. وهنا نجد أن التحديات الإدارية (مثل غياب آليات ربط البحث العلمي بالواقع) قد انعكست سلباً على البنية التدريسية، مما جعل التعليم يميل إلى الجانب النظري التقليدي، وهو ما يفقد الجامعة دورها الوظيفي في إمداد النسق الاقتصادي (سوق العمل) بالكوادر المؤهلة.
3. **التوازن والتعادل (Equilibrium):** تُشير مقترحات أعضاء هيئة التدريس (مثل التحول للتعليم التفاعلي وتطوير البنية التقنية) إلى رغبة النسق الجامعي في استعادة "حالة التوازن". فالمقترحات التقنية والتدريسية هي بمثابة "آليات تكيف" يسعى من خلالها أعضاء هيئة التدريس لإعادة هيكلة الوظائف الجامعية لتتوافق مع معايير الجودة، بما يضمن استمرارية الجامعة كمؤسسة فاعلة في بناء المجتمع الليبي.

التوصيات

- بناءً على ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج، يمكن صياغة التوصيات الآتية:
1. منح الإدارة الجامعية أولوية قصوى في عمليات الإصلاح الهيكلي، وتعزيز استقلالية الجامعة بما يمكنها من تطوير سياساتها لمواكبة التحولات المجتمعية وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.
 2. زيادة الاستثمار في قطاع التعليم الجامعي من خلال تحديث المناهج وتطوير البنية التحتية الرقمية، مع بناء جسور تعاون فاعلة مع سوق العمل لتقليل الفجوة بين المخرجات التعليمية ومتطلبات التوظيف.
 3. رد الاعتبار الأكاديمي لعضو هيئة التدريس بصفته الركيزة الأساسية للعملية التعليمية، وذلك عبر تحسين أوضاعه المادية والمعنوية، وتوفير برامج تدريبية مستدامة ترفع من كفاءته التقنية.
 4. توفير كافة الإمكانيات اللوجستية والتجهيزات المعملية بالجامعة وفروعها، مع التركيز على تفعيل أنماط التعليم التفاعلي والتعليم عن بُعد، وتطوير المكتبات الرقمية والمختبرات العلمية المتطورة.
- رابعاً: المقترحات (آفاق لدراسات مستقبلية)**
- استكمالاً لهذه الدراسة، يُقترح إجراء البحوث الآتية:

1. تحديات التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة بني وليد: دراسة استطلاعية.
2. تحديات التعليم الجامعي وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية (الرتبة العلمية، الكلية، سنوات الخبرة).
3. معوقات التحول الرقمي في جامعة بني وليد من وجهة نظر القيادات الأكاديمية.

خاتمة الدراسة

تُعد تحديات التعليم الجامعي من القضايا الاستراتيجية التي تتطلب تضامناً جهود كافة الأطراف ذات الصلة، بدءاً من المؤسسات الأكاديمية وصولاً إلى صنّاع القرار والقطاع الخاص، وذلك لرسم خارطة طريق وطنية لتجاوز المعوقات الراهنة. إن القدرة على التكيف مع متغيرات العصر، وتلبية متطلبات سوق العمل، وتوفير بيئة تعليمية محفزة للإبداع، تظل هي الضمانات الأساسية لبناء منظومة تعليمية وطنية قادرة على المنافسة عالمياً والمساهمة الفاعلة في تحقيق التنمية المستدامة.

Compliance with ethical standards

Disclosure of conflict of interest

The authors declare that they have no conflict of interest.

المراجع

أولاً: الكتب

- [1] البياتي، ياس خضير. (2002). النظرية الاجتماعية جذورها التاريخية وروادها. طرابلس: الجامعة المفتوحة.
- [2] الحوات، علي. (1998). النظرية الاجتماعية اتجاهات أساسية. مالطا: منشورات شركة ألبا.
- [3] الحوات، علي، وآخرون. (1985). دراسات في المشكلات الاجتماعية. طرابلس: المعهد العالي للخدمة الاجتماعية.
- [4] لطفي، طلعت إبراهيم، والزياد، كمال عبد الحميد. (1999). النظرية المعاصرة في علم الاجتماع. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.
- [5] ماكيلاند، دافيد. (1998). مجتمع الإنجاز: الدوافع الإنسانية للتنمية الاقتصادية. (ترجمة عبد الهادي الجوهري ومحمد سعيد فرج). الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

ثانياً: المجلات العلمية والرسائل الجامعية

- [6] أبو شعيرة، خالد محمد، والمطيري، خالد مبروك. (2018). دور الجامعة في مواجهة التحديات المعاصرة في ظل الألفية الثالثة. مجلة دراسات والعلوم التربوية، جامعة حائل، المجلد 45، العدد 4.
- [7] بخته، حياة أسيد. (بلا تاريخ). نحو تطبيق إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي. مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، جامعة زيان عاشور، العدد 26.
- [8] جراوي، سعاد. (2022). التعليم العالي في الجزائر بين الواقع وتحديات العولمة. مجلة دراسات في الاقتصاد والتجارة والمالية، جامعة الجزائر، المجلد 11، العدد 1.
- [9] الحداد، عطية سالم. (2019). المشكلات والصعوبات التي تواجه التعليم الجامعي في ليبيا. مجلة أبحاث، كلية الآداب بجامعة سرت، العدد 13.
- [10] خليفة، ابتسام سالم. (2019). التعليم في ليبيا واقع تطبيق معايير الجودة الشاملة. مجلة كلية التربية، جامعة الزاوية، العدد 15.
- [11] الرويلي، نواف بن عبد الله. (2017). مجالات تطوير التعليم الجامعي في بعض الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، جامعة الجوف، المجلد 10، العدد 29.
- [12] رغور، نوال. (2012). كفاءة أعضاء هيئة التدريس وأثرها على جودة التعليم العالي. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر.

- [13] سرير، نصر إدريس، والعريبي، سالم صالح. (بلا تاريخ). واقع التعليم الجامعي في ليبيا ومتطلبات تطويره في ضوء منهجية سيجما 6. مجلة دراسات الاقتصاد والأعمال، إصدار خاص بالمؤتمر الدولي لمخرجات التعليم العالي وسوق العمل الليبي.
- [14] العريبي، صالح عبد الله محمد. (2019). دور التحكيم الجامعي في إحداث التغيير الاجتماعي وتحقيق التنمية في سلطنة عمان. مجلة جامعة الناصر، العدد 14.
- [15] فغور، رابح. (2022). ضمان الجودة في التعليم الجامعي: الواقع والتحديات. مجلة سلوك، جامعة الأمير عبد القادر، المجلد 9، العدد 1.
- [16] محمد، عطاء سامح. (2023). تحديات التعليم الجامعي في ظل متطلبات الثورة الصناعية الرابعة وكيفية مواجهتها. مجلة تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنصورة، المجلد 22، العدد 1.
- [17] مخلوف، عيسى رمضان محمد. (2023). معوقات التعليم الجامعي في ليبيا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (جامعة بنغازي نموذجاً). مجلة أكاديمية الدراسات العليا للبحوث والدراسات العلمية، دار الكتب الوطنية، العدد 8.
- [18] مرجين، حسين. (2015). إصلاح منظومة التعليم الجامعي الحكومي في ليبيا 2014: الواقع والمستقبل. مجلة الأكاديمية الليبية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 9.
- [19] نصيرة، أوبختي، ونبوية، عيسى. (2019). تحديات البحث العلمي والتعليم العالي في إطار برنامج الإصلاح LMD. المجلة الجزائرية للموارد البشرية، المجلد 4، العدد 1.

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of CJHES and/or the editor(s). CJHES and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.