



Obstacles to Implementing E-Learning from the Faculty Members' Perspective at Bright Star University (El-Brega)

Eman Miloud Al-Ghariani^{1*}, Naji Saleh Mbarak²

^{1,2} Department of Engineering Management, Faculty of Management, Bright Star University, El-Brega, Libya

معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة النجم الساطع (البريقة)

ايمان ميلود الغرياني^{1*}، ناجي صالح امبارك²
قسم الادارة الهندسية، كلية الادارة، جامعة النجم الساطع، البريقة، ليبيا

*Corresponding author: Emam_algriany@yahoo.com

Received: August 23, 2026

Accepted: October 01, 2026

Published: October 17, 2026

Abstract:

This study aimed to identify the obstacles to using e-learning from the perspective of faculty members at Bright Star University. A descriptive analytical approach was adopted, utilizing a questionnaire as the primary data collection tool. A sample of 134 questionnaires was distributed based on Morgan's table, and 80 valid responses were retrieved. Data were analyzed using appropriate statistical methods via SPSS. The findings revealed that administrative and material obstacles at the university were perceived at a neutral level, and faculty members demonstrated a general neutrality regarding the obstacles they face. Furthermore, the results confirmed a strong conviction among faculty members regarding the importance and advantages of e-learning. Based on these findings, the study recommends enhancing participation in decision-making, organizing specialized training courses on e-learning systems, and conducting further field research on the topic.

Keywords: Academic staff, Bright Star University, e-learning, obstacles.

المخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة النجم الساطع. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات؛ حيث وُزعت 134 استمارة وفق جدول مورغان، واستُرُجعت 80 استمارة صالحة للتحليل. أُخضعت البيانات للتحليل الإحصائي باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). أظهرت النتائج أن المعوقات الإدارية والمادية جاءت بمستوى حياد، وأبدى أعضاء هيئة التدريس حيالاً تجاه المعوقات التي تواجه نظام التعلم الإلكتروني في الجامعة، مع وجود قناعة تامة بأهمية استخدام التعليم الإلكتروني وإيجابياته. وفي ضوء هذه النتائج، توصي الدراسة بضرورة إتاحة فرص أكثر للمشاركة في صنع القرار، وتنفيذ دورات تدريبية متخصصة لأعضاء هيئة التدريس، وإجراء المزيد من الدراسات الميدانية حول الموضوع.

المقدمة

في ظل التطور المتسارع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أصبحت برامج التعليم الإلكتروني تحتل مكانة بارزة في مؤسسات التعليم العالي لمواكبة التغيرات المعرفية السريعة التي عجز التعليم التقليدي عن مجاراتها. يهدف دمج أنظمة التعليم الإلكتروني إلى إحداث نقلة نوعية في مخرجات التعليم، لتركز على إكساب المتعلمين مهارات عصر المعلومات كالتعلم الذاتي وإدارة المعرفة باستخدام التقنيات الحديثة. من هذا المنطلق، تسعى مؤسسات التعليم العالي نحو إعادة صياغة نظمها التعليمية، مما يحتم دراسة معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس للوقوف على التحديات القائمة ومعالجتها بفعالية.

مشكلة الدراسة

تتجلى مشكلة الدراسة في الفجوات والتحديات التي تواجهها مؤسسات التعليم العالي في ليبيا عند السعي نحو التحول الرقمي وتطوير أساليب التعليم والتعلم بالاعتماد على بيئة إلكترونية متكاملة. ولأهمية رصد هذه العقبات، تسعى الدراسة للإجابة عن التساؤل الرئيس المتمثل في معرفة معوقات استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة النجم الساطع.

أهمية الدراسة

تستمد الدراسة أهميتها العلمية والعملية من خلال السعي للكشف عن المعوقات الفعلية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في توظيف التعليم الإلكتروني، وتوفير قاعدة بيانات تساعد في فتح آفاق بحثية جديدة حول انتشار هذه التكنولوجيا وتعميمها. كما تسهم في تحديد الإمكانيات المتاحة والشروط الضرورية اللازمة لتفعيل البيئة الرقمية داخل الجامعة.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة بشكل رئيس إلى تسليط الضوء على تقنيات التعليم الإلكتروني باعتبارها ركيزة أساسية لتطوير البنية الأساسية للبيئة التعليمية بمختلف مستوياتها، والتعرف بدقة على الصعوبات والمعوقات التي تعرقل استخدامها الفعال في ظل المتغيرات التكنولوجية المعاصرة.

فرضيات الدراسة

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حول المعوقات الإدارية والمادية.
2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أعضاء هيئة التدريس حول البنية التحتية والدعم الفني اللوجستي.

منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بشقيه النظري والعملي؛ حيث تمثل الجانب النظري في استقرار الأدبيات والدوريات والوثائق ذات الصلة، بينما تمثل الجانب العملي في تصميم أداة الدراسة وتحليل البيانات إحصائياً.

مجتمع وعينة الدراسة

تألف مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة النجم الساطع والبالغ عددهم الفعلي (205) أعضاء. وسُحبت عينة عشوائية بسيطة قوامها (134) عضواً وفقاً لجدول مورغان، حيث جرى توزيع الاستبانات واسترجاع (80) استمارة صالحة للتحليل الإحصائي.

الدراسات السابقة

مسعود وعبد السلام (2026) استهدفا التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية البدنية في جامعة المرقب باستخدام المنهج الوصفي المسحي وعينة مكونة من (30) عضواً. أظهرت النتائج أن أبرز المعوقات تتمثل في ضعف البنية التحتية التقنية وصعوبات تقويم الجانب العملي والحاجة لتطوير الكفاءات الرقمية، وأوصت الدراسة بضرورة تبني التعليم المدمج وتكثيف التدريب.

زايد وأعجال (2024) بحثنا معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة سبها عبر استمارة ووزعت على (155) عضواً باستخدام المنهج الوصفي. توصلت النتائج إلى أن الجوانب الإدارية والمادية تصدرت المرتبة الأولى، تلتها الجوانب المتعلقة بالتعليم الإلكتروني، بينما جاءت جوانب الأستاذ والطالب في المرتبة الأخيرة، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس لصالح الذكور، وتبعاً للمؤهل العلمي لصالح حملة الدكتوراه.

انصير وحسين (2023) درسا واقع التعليم الإلكتروني ومعوقاته في الجامعة الأسرية الإسلامية بالاعتماد على عينة حجمها (52) مفردة. خلصت الدراسة إلى ضرورة رفع مستوى إدراك أعضاء هيئة التدريس بمفهوم التعليم الإلكتروني عبر الندوات التثقيفية، وتوفير المتطلبات المادية وشبكات الإنترنت المتطورة وإقامة الدورات التدريبية التقنية.

محيي (2022) استهدف رصد معوقات التعلم الإلكتروني في جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية عبر استبانة شملت أربعة محاور. خرجت الدراسة باستنتاجات تؤكد أهمية السيطرة على المعوقات التقنية وتأهيل أعضاء هيئة التدريس والطلبة لاستخدام منصات التعلم الإلكتروني بفاعلية وتحديد نقاط القوة والضعف لتحسين الأداء المهني.

سراج (2022) تناول معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي بجامعة إقليم سبأ باستخدام استبانة من (31) فقرة. أظهرت النتائج أن المعوقات المتعلقة بالتجهيزات والدعم الفني جاءت في المرتبة الأولى، تلتها الجوانب الإدارية والمادية في المرتبة الثانية، بينما جاءت معوقات عضو هيئة التدريس والطالب في المرتبة الرابعة والأخيرة.

محمد وعلي (2021) بحثا معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر تدريسيي كلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة تكريت عبر عينة من (100) تدريسي وتدرسيية. توصلت الدراسة إلى أن المعوقات المرتبطة بالجوانب الإدارية والمالية احتلت المرتبة الأولى، تلتها المعوقات المتعلقة بالمقررات الدراسية، ثم الخبرة في مجال التعليم الإلكتروني.

أداة جمع بيانات الدراسة

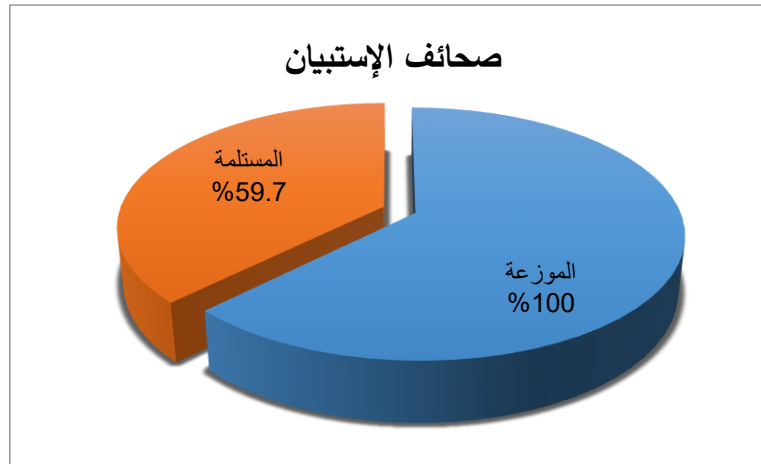
استُخدمت صحيفة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، وجرى تفرغها وتحليلها باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي لتفسير النتائج الخاصة بجامعة النجم الساطع.

صدق وثبات أداة الدراسة:

تم اختبار درجة المصداقية بمعامل الفا كرونباخ وذلك لغرض اختبار وقياس درجة المصداقية (الاعتمادية) في الاستجابات الواردة عن أسئلة الاستبانة، إذ يعتمد هذا الاختبار على مدى الثبات الداخلي ودرجة الاعتمادية لأسئلة الاستبانة.

جدول 1. يوضح مدى الصدق والثبات

صحائف الاستبيان الموزعة	صحائف الاستبيان المستلمة	النسبة
134	80	59.7%



شكل 1. التوزيع مدى الصدق والثبات لعينة الدراسة

مرحلة توزيع وتجميع استمارات الاستبيان:

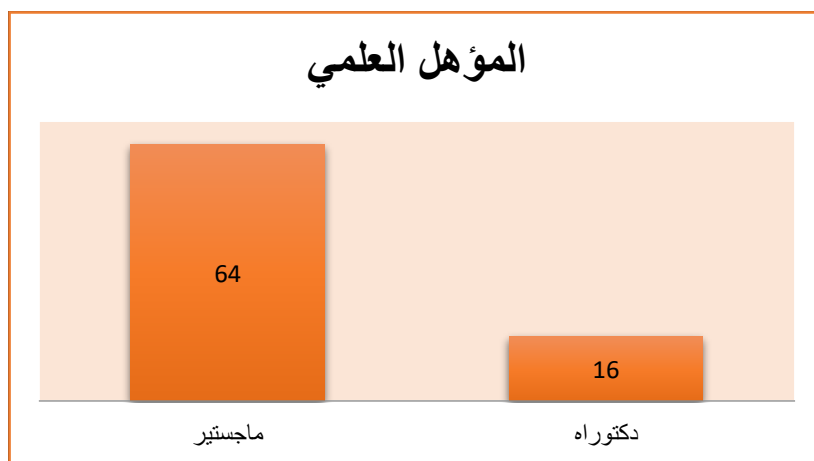
لتحقيق أهداف الدراسة فقد أرسلت استمارات الاستبيان الى عينة من العاملين بجامعة النجم الساطع من أعضاء هيئة التدريس، وقد تم توزيع (134) استمارة استبيان على عينة الدراسة حيث أنه تم تحديد عينة الدراسة وفقاً لجدول مورغان.

جدول 2. يوضح توزيع هذه الاستبيانات.

المحور	عدد الفقرات	الثبات	الصدق
معوقات الإدارية والمادية	9	.852	92%
معوقات عضو هيئة التدريس	13	.827	91%

جدول 3. يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

العبارة	التكرارات	النسبة %
ماجستير	64	80%
دكتوراه	16	20%
المجموع	80	100%
المتوسط الحسابي	1.2	
الانحراف المعياري	.40252	

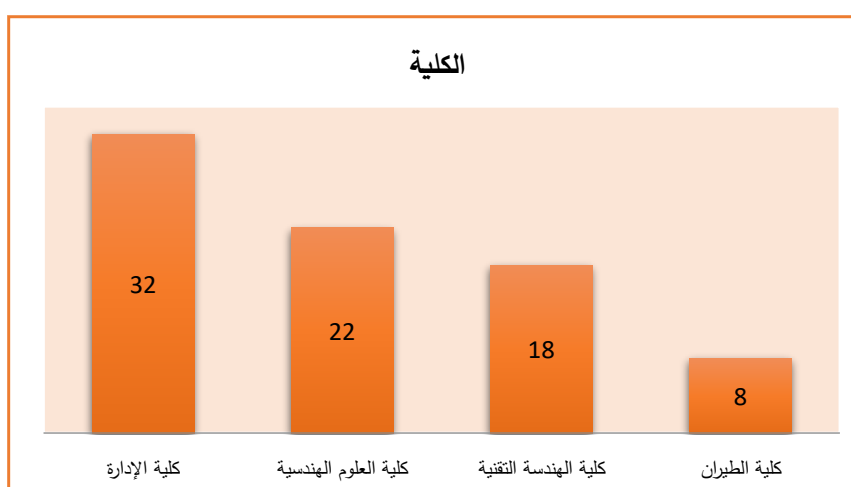


شكل 2. التوصيف لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية:
 من خلال الجدول (4) نلاحظ أن الفئة الأكبر تتمثل في كلية الإدارة حيث كان عددهم 32 وبنسبة مئوية 40% تاليها كلية العلوم الهندسية حيث كان عددهم 22 وبنسبة مئوية 27.5%.

جدول 4. يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية

النسبة %	التكرارات	العبرة
40%	32	كلية الإدارة
27.5%	22	كلية العلوم الهندسية
22.5%	18	كلية الهندسة التقنية
10%	8	كلية علوم الطيران
100%	80	المجموع
2.025		المتوسط الحسابي
1.01850		الانحراف المعياري

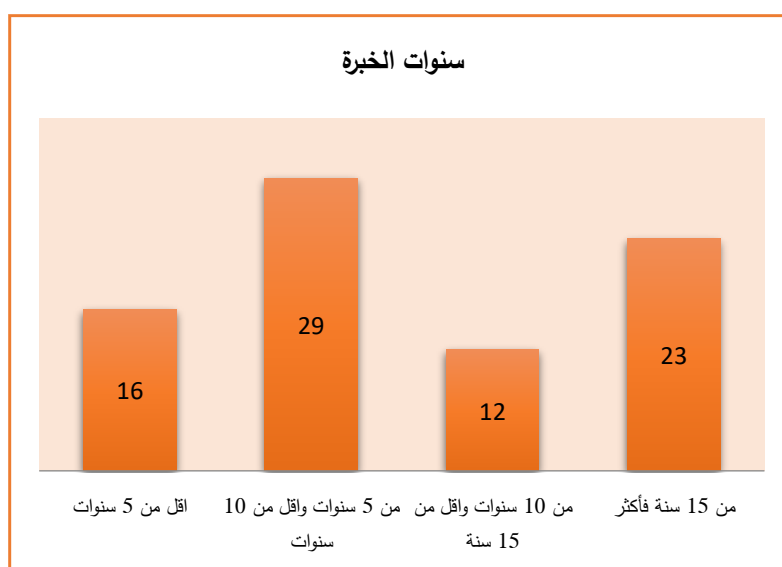


شكل 3. التوصيف البياني لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة:
من خلال الجدول (5) نلاحظ أن 29 من عينة الدراسة تتراوح خبراتهم ما بين 5 سنوات الى اقل من 10 سنوات وبنسبة مئوية 36.25%، و23 من عينة الدراسة تتجاوز خبراتهم 15 سنة بنسبة مئوية 28.75%.

جدول 5 يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

العبارة	التكرارات	النسبة %
اقل من 5 سنوات	16	20%
من 5 سنوات واطل من 10 سنوات	29	36.25%
من 10 سنوات واطل من 15 سنة	12	15%
من 15 سنة واطل	23	28.75%
المجموع	80	100%
المتوسط الحسابي	2.52	



شكل 4. التوصيف البياني لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

تحليل أسئلة الدراسة:

جدول 6 يوضح إجابات عينة اعضاء هيئة التدريس في الجامعة حول المعوقات الإدارية والمادية في الجامعة.

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي
	5	4	3	2	1	
تعاني الجامعة من نقص في التجهيزات والأدوات، والاطهزة	4	8	13	40	15	2.32

الحديثة اللازمة للتعليم الإلكتروني.					
لا تملك الجامعة قاعات مناسبة، لاستخدام وسائل تكنولوجيا تعليمية حديثة.	10	15	18	31	6
الجامعة لا تقوم بتدريب أعضاء هيئة التدريس على وسائل استخدام التعليم الإلكتروني.	6	9	25	27	13
لا توفر الجامعة أجهزة الحاسوب لاستخدامها في التعليم الإلكتروني.	6	14	14	33	13
لا توفر الجامعة خدمة الانترنت لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.	5	6	11	29	29
نظام الجامعة الحالي لا يتيح استخدام التعليم الإلكتروني.	11	22	22	19	6
لا يوجد تعاون بين الجامعة مع الجامعات الأجنبية، من أجل تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعليم الإلكتروني.	7	9	21	26	17
ارتفاع تكلفة اعداد البرمجيات المناسبة والجيدة، المتعلقة بالتعلم الإلكتروني.	8	13	26	25	8
المتوسط الحسابي = 2.63					

أظهرت نتائج الجدول أن المتوسط الحسابي العام لمحور المعوقات الإدارية والمادية هو (2.63) مما يشير إلى أن مستوى الاستجابة جاء بدرجة (متوسطة) محايد ويدل ذلك على وجود تباين في خبرات أعضاء هيئة التدريس وتصوراتهم تجاه التعليم الإلكتروني، فقد تكون بعض المعوقات أكثر وضوحاً وتأثيراً لدى فئة من أعضاء هيئة التدريس، في حين تكون أقل تأثيراً لدى فئات أخرى الأمر الذي أدى إلى عدم ظهور اتجاه عام قوي في استجابات أفراد العينة، كما قد يرتبط ذلك باختلاف مستوى الخبرة في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، ومدى توفر البنية التحتية التقنية والدعم الفني والتدريب وطبيعة المقررات التي يتم تدريسها إلكترونياً.

بالتالي نجد أن مؤسسات التعليم العالي قد تمكنت، بدرجات متفاوتة من التكيف مع متطلبات التعليم الإلكتروني بحيث لم تعد المعوقات، تمثل مشكلة شديدة الوضوح بالنسبة إلى غالبية أعضاء هيئة التدريس، إلا أنها ما تزال قائمة بدرجة تستدعي الاهتمام والمعالجة، ومن ثم فإن النتيجة لا تعني بالضرورة غياب المعوقات وإنما تعني أن درجة إدراكها أو تأثيرها وفقاً لتقديرات أفراد العينة، تقع في نطاق متوسط أو غير حاسم.

وبناءً على ذلك يمكن القول إن تحسين التعليم الإلكتروني يتطلب الاستمرار في تطوير البنية التحتية التقنية، وتوفير الدعم الفني المستمر وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس، في استخدام أدوات وتقنيات التعليم الإلكتروني إلى جانب مراجعة المعوقات بصورة دورية، وذلك للتأكد من عدم تحولها مستقبلاً إلى عوامل تحد من جودة العملية التعليمية أو فاعليتها.

وعليه فإن أفراد عينة الدراسة يرون أن هناك معوقات إدارية ومادية، تؤثر في تطبيق التعليم الإلكتروني داخل الجامعة، إلا أن هذه المعوقات ليست مرتفعة بدرجة كبيرة وإنما تظهر بصورة متوسطة مما يعكس

وجود بعض التحديات التي تحتاج إلى معالجة وتطوير، وضرورة التعامل معها باعتبارها تحديات قائمة بدرجة متوسطة واعتبارها عوائق جوهرية أو مشكلات غير مرتفعة الشدة. ومن ثم ينبغي تفسير هذه النتيجة بحذر، وعدم الاستنتاج بأن التعليم الإلكتروني يخلو من المعوقات وإنما يمكن القول:

1. نظام الجامعة الحالي لا يتيح استخدام التعليم الإلكتروني = المتوسط 3.16
جاءت هذه العبارة في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة إلا أن متوسطها يقع ضمن الفئة المحايدة، ويشير ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس لم يتفقوا بصورة واضحة، على أن نظام الجامعة الحالي يمثل عائقاً أمام استخدام التعليم الإلكتروني رغم أن هذه العبارة سجلت أعلى متوسط بين جميع العبارات، ويمكن تفسير ذلك بأن بعض أعضاء هيئة التدريس قد يرون وجود قصور، أو قيود في النظام الحالي في حين لا يرى آخرون أن هذه القيود تشكل عائقاً جوهرياً أمام الاستخدام.

2. لا تملك الجامعة قاعات مناسبة لاستخدام وسائل تكنولوجيا تعليمية حديثة = المتوسط 2.90
جاءت في المرتبة الثانية واتجاه الاستجابة نحوها محايد، وهذا يعني أن أعضاء هيئة التدريس، لا يرون بصورة حاسمة أن عدم توافر القاعات المناسبة يمثل عائقاً مرتفعاً أمام التعليم الإلكتروني مع وجود درجة من التحفظ، أو التباين في آرائهم حول مدى كفاية التجهيزات المكانية والتقنية المتاحة.

3. ارتفاع تكلفة إعداد وتجهيز البرمجيات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني = المتوسط 2.85
جاءت في المرتبة الثالثة وباتجاه محايد أيضاً، وتشير النتيجة إلى أن تكلفة إعداد وتجهيز المواد التعليمية الإلكترونية، لا تُعد وفق تقديرات أفراد العينة عائقاً مرتفعاً بصورة واضحة، وإن كان هناك إدراك نسبي لوجود تكاليف مرتبطة بإعداد وتطوير المحتوى الإلكتروني.

4. الجامعة لا تقوم بتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني = المتوسط 2.60
جاءت هذه العبارة في المرتبة الرابعة ويقع متوسطها عند الحد الأعلى لفئة غير موافق وفق معيار التصنيف المستخدم، وهذا يشير إلى أن أعضاء هيئة التدريس يميلون بدرجة محدودة إلى عدم اعتبار ضعف التدريب عائقاً واضحاً إلا أن قرب المتوسط من الحد الفاصل مع الفئة المحايدة، يستدعي عدم إغفال أهمية التدريب المستمر.

5. لا يوجد تعاون بين الجامعات الأجنبية والجامعة من أجل تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعليم الإلكتروني = المتوسط 2.53

جاءت في المرتبة الخامسة وضمن فئة غير موافق، وهذا يشير إلى أن أفراد العينة لا يعتبرون ضعف التعاون، وتبادل الخبرات مع الجامعات الأجنبية عائقاً مرتفعاً أمام استخدام التعليم الإلكتروني.

6. لا تتوفر أجهزة الحاسوب لاستخدامها في التعليم الإلكتروني = المتوسط 2.59
جاءت في المرتبة السادسة وضمن فئة غير موافق وفق الحدود المعتمدة، وتشير هذه النتيجة إلى أن أعضاء هيئة التدريس لا يرون أن عدم توفر أجهزة الحاسوب، يمثل عائقاً مرتفعاً وإن كان المتوسط قريباً جداً من المستوى المحايد.

7. تعاني الجامعة من نقص في التجهيزات والأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعليم الإلكتروني = المتوسط 2.32

جاءت هذه العبارة في المرتبة السابعة وضمن فئة غير موافق، وتوضح النتيجة أن أفراد العينة لا يرون أن نقص التجهيزات والأجهزة الحديثة يمثل عائقاً مرتفعاً أمام استخدام التعليم الإلكتروني.

8. لا توفر الجامعة خدمة الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس والطلبة = المتوسط 2.11
جاءت في المرتبة الأخيرة وهي أدنى العبارات، من حيث المتوسط الحسابي وتقع ضمن فئة غير موافق، وتشير هذه النتيجة إلى أن أعضاء هيئة التدريس، لا يتفقون على أن عدم توفير خدمة الإنترنت يمثل عائقاً أمام استخدام التعليم الإلكتروني، وهو ما قد يدل على توفر خدمة الإنترنت بدرجة مقبولة في البيئة التعليمية محل الدراسة.

وبالتالي بلغ المتوسط الحسابي الكلي لبُعد معوقات استخدام التعليم الإلكتروني 2.63، وهو يقع ضمن الفئة المحايدة وفق مقياس ليكرت الخماسي المعتمد، وتدل هذه النتيجة على أن أعضاء هيئة التدريس، لم يظهروا اتجاهًا واضحاً نحو اعتبار المعوقات المدروسة مرتفعة أو شديدة التأثير في استخدام التعليم الإلكتروني،

وعليه فإن النتيجة تشير إلى أن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني تمثل تحديات قائمة بدرجة محدودة أو غير حاسمة من وجهة نظر أفراد العينة الأمر الذي يستدعي استمرار الجامعة في تطوير الأنظمة، والمنشآت والتجهيزات والتدريب والدعم الفني لضمان الاستخدام الفعال والمستدام للتعليم الإلكتروني.

جدول 7. يوضح إجابات عينة الدراسة حول المعوقات التي تواجه عضو هيئة التدريس في الجامعة

متوسط الحسابي	غير موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	موافق بشدة	
	1	2	3	4	5	
3.09	6	16	29	23	6	تعاني الجامعة من قلة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الإلكتروني
3	6	20	26	24	4	عدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجية اللازمة عن التعليم الإلكتروني
2.4	17	34	13	12	4	نقص قدرة كفاءة الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني
2.31	21	29	16	12	2	ليس لدي الطلبة لاستجابة والميول في استخدام هذا النمط الجديد من التعلم
3.08	9	13	28	23	7	لا يملك عضو هيئة التدريس القدرة والكفاءة اللازمة في استخدام اللغة الانجليزية
2.63	12	32	16	14	6	يفتقر التعليم الإلكتروني لإسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين عضو هيئة التدريس والطالب
2.9	10	25	19	15	11	عدم الاقتناع بأهمية استخدام التعليم الإلكتروني وإيجابياته
2.9	6	29	20	17	8	التعليم الإلكتروني يمثل عبئاً اضافي فوق عبئ العمل الموكل إلى عضو هيئة التدريس
3.22	6	17	22	23	12	التعليم الإلكتروني يفقد الى السرية الامان بالنسبة للمحتوى والامتحانات
2.51	18	30	11	15	6	صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التي تحتاج الى المهارات العلمية
2.96	7	21	25	22	5	عدم توفر تطبيقات التعليم الإلكتروني باللغة العربية
المتوسط الحسابي = 2.82						

يتضح من الجدول رقم (7) أن المتوسط الحسابي العام المتعلق بإجابات عينة الدراسة حول محور المعوقات التي تواجه عضو هيئة التدريس في الجامعة لعدد (11) فقرة 2.82 وهو مستوى يقع في الحياد وهذا يدل على غياب الوعي الكافي للعينة عن معوقات التعليم الإلكتروني، وأهميته وعدم معرفة أفراد العينة للأدوات اللازمة لحل مشكلة الدراسة مما يشير إلى أن مستوى الاستجابة جاء بدرجة متوسطة وفقاً لمقياس ليكرث الخماسي، وتدل هذه النتيجة على وجود مجموعة من المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، عند استخدام التعليم الإلكتروني إلا أن درجة إدراك هذه المعوقات لم تصل بصورة عامة إلى المستوى المرتفع الأمر الذي يعكس وجود تباين في خبرات أعضاء هيئة التدريس وتصوراتهم، تجاه تطبيق التعليم الإلكتروني.

وبالتالي، يمكن القول إن الجامعة قد تمكنت بدرجات متفاوتة من التكيف، مع متطلبات التعليم الإلكتروني بحيث لم تعد المعوقات، تمثل مشكلة شديدة الوضوح لدى غالبية أعضاء هيئة التدريس إلا أنها ما تزال قائمة بدرجة تستدعي الاهتمام والمعالجة، ومن ثم فإن المستوى المتوسط للمعوقات، لا يعني بالضرورة غيابها وإنما يعني، أن درجة إدراك أفراد العينة لتأثيرها جاءت في نطاق متوسط وغير حاسم. وبناءً على ذلك فإن تحسين مستوى التعليم الإلكتروني، يتطلب الاستمرار في تطوير البنية التحتية والتقنية وتوفير الدعم الفني المستمر وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس، في استخدام أدوات وتقنيات التعليم الإلكتروني إلى جانب متابعة المعوقات بصورة دورية، للتأكد من عدم تحولها مستقبلاً إلى عوامل تحد من جودة العملية التعليمية أو فاعليتها.

وعليه فإن أفراد عينة الدراسة يرون، أن هناك معوقات تواجه استخدام التعليم الإلكتروني داخل الجامعة إلا أنها ليست مرتفعة بدرجة كبيرة وإنما تظهر بدرجة متوسطة.

1. تعاني الجامعة من قلة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون، المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الإلكتروني = المتوسط (3.09)

جاءت هذه العبارة في المرتبة الثالثة، من حيث درجة الموافقة بمتوسط حسابي بلغ نحو (3.09) وهو يقع ضمن الفئة المتوسطة وفق معيار ليكرث الخماسي.

وتشير هذه النتيجة إلى أن أعضاء هيئة التدريس، يميلون بدرجة متوسطة إلى اعتبار نقص المهارات التكنولوجية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس، أحد المعوقات التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني، ويمكن تفسير ذلك بأن تطبيق التعليم الإلكتروني يتطلب امتلاك مجموعة من المهارات التقنية، مثل استخدام المنصات التعليمية وإعداد المحتوى الإلكتروني وتصميم الاختبارات الإلكترونية وإدارة الفصول الافتراضية.

وقد يعكس هذا المتوسط، وجود تفاوت بين أعضاء هيئة التدريس في مستوى إتقانهم للتقنيات الحديثة مما يستدعي استمرار الجامعة، في تنفيذ برامج تدريبية متخصصة ودورية لتنمية المهارات الرقمية.

2. عدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجية اللازمة عن التعليم الإلكتروني = المتوسط (3.00)

جاءت هذه العبارة في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (3.00)، وهو يقع ضمن الفئة المتوسطة. وتشير النتيجة إلى وجود اتجاه متوسط لدى أفراد العينة نحو اعتبار عدم كفاية المعلومات والمهارات التكنولوجية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني أحد المعوقات.

وقد يشير ذلك إلى أن توفير نظام أو منصة للتعليم الإلكتروني لا يكون كافياً في حد ذاته وإنما ينبغي أن يصاحبه توفير المعرفة اللازمة لكيفية استخدامها بالإضافة إلى وجود الدعم الفني والإرشاد المستمر لأعضاء هيئة التدريس.

3. نقص قدرة وكفاءة الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني = المتوسط (2.40)

جاءت هذه العبارة ضمن المستوى المنخفض، بمتوسط حسابي بلغ (2.40). وتشير هذه النتيجة إلى أن أفراد العينة، لا يرون أن ضعف قدرة الطلبة وكفاءتهم في استخدام التعليم الإلكتروني، يمثل عائقاً مرتفعاً أمام تطبيقه.

وقد يدل ذلك على امتلاك الطلبة مستوى مقبولاً من المهارات الأساسية، التي تمكنهم من التعامل مع المنصات والأدوات الإلكترونية كما قد يعكس انتشار استخدام التقنيات الرقمية بين الطلبة، وقدرتهم على التكيف مع أنماط التعلم الحديثة.

4. عدم مبالاة الطلبة باستخدام هذا النمط الجديد من التعلم = المتوسط (2.31)
جاءت هذه العبارة في مستوى منخفض، بمتوسط حسابي بلغ (2.31).
وتشير هذه النتيجة إلى أن أفراد العينة، لا يتفوقون بدرجة كبيرة مع اعتبار عدم اهتمام الطلبة، أو عدم مبالاتهم بالتعليم الإلكتروني عائقاً أمام استخدامه.
وتعد هذه النتيجة مؤشراً إيجابياً، لأنها تشير إلى أن مشكلة تقبل الطلبة للتعليم الإلكتروني ليست من أبرز المعوقات التي تواجه الجامعة وأن الطلبة لديهم استعداد نسبي، للتعامل مع هذا النمط من التعلم.
5. لا يملك عضو هيئة التدريس القدرة والكفاءة اللازمة لاستخدام اللغة الإنجليزية = المتوسط (3.08)
جاءت هذه العبارة في المرتبة الرابعة، من حيث ارتفاع المتوسط بمتوسط حسابي بلغ نحو (3.08) وبمستوى متوسط وتشير النتيجة إلى أن اللغة الإنجليزية، تمثل أحد المعوقات النسبية أمام استخدام التعليم الإلكتروني ويرتبط ذلك بطبيعة كثير من البرامج والمنصات والمصادر الإلكترونية، التي تعتمد بدرجات مختلفة على اللغة الإنجليزية.
وقد يؤدي ضعف القدرة على التعامل مع المصطلحات والواجهات الإنجليزية، إلى الحد من الاستفادة الكاملة من بعض التطبيقات والمنصات الإلكترونية.
6. يفتقر التعليم الإلكتروني، إلى أسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين عضو هيئة التدريس والطالب = المتوسط (2.63)
جاءت هذه العبارة عند بداية الفئة المتوسطة، بمتوسط حسابي بلغ (2.63).
وتشير النتيجة إلى أن ضعف التفاعل والاتصال المباشر يمثل عائقاً بدرجة متوسطة محدودة.
وقد يرتبط ذلك بأن التعليم الإلكتروني، يختلف عن التعليم التقليدي من حيث طبيعة التواصل إلا أن استخدام الفصول الافتراضية والمحادثات الإلكترونية والبريد الإلكتروني ومنتديات النقاش، يمكن أن يوفر بدائل للتفاعل المباشر.
7. عدم الاقتناع بأهمية استخدام التعليم الإلكتروني وإيجابياته = المتوسط (2.90)
جاءت العبارة بمتوسط حسابي (2.90) وبمستوى متوسط
وتشير النتيجة إلى وجود درجة متوسطة من عدم الاقتناع بأهمية التعليم الإلكتروني لدى بعض أفراد العينة إلا أن المتوسط، لا يدل على أن هذا العامل يمثل عائقاً مرتفعاً.
وقد يكون ذلك مؤشراً، على وجود مستوى مقبول من الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني مع الحاجة، إلى زيادة نشر الوعي بفوائده ومزاياه وتقديم نماذج ناجحة لتطبيقه.
8. التعليم الإلكتروني يمثل عبئاً إضافياً فوق عبء العمل الموكل إلى عضو هيئة التدريس = المتوسط (2.90)
بلغ المتوسط الحسابي (2.90)، وهو يقع ضمن المستوى المتوسط.
وتشير النتيجة إلى أن أعضاء هيئة التدريس، يرون بدرجة متوسطة أن استخدام التعليم الإلكتروني، قد يمثل عبئاً إضافياً إلى جانب أعبائهم الأكاديمية المعتادة.
وقد يرجع ذلك إلى الحاجة إلى إعداد المحتوى الإلكتروني وإعداد الاختبارات ومتابعة الطلبة والرد على الاستفسارات وإدارة المنصات التعليمية.
وتؤكد النتيجة أهمية عدم تحميل عضو هيئة التدريس مسؤوليات تقنية إضافية دون توفير الوقت، والتدريب، والأدوات اللازمة لإنجازها بكفاءة.
ومن ثم، فإن تقليل هذا المعوق يتطلب توفير الدعم الفني والتنظيمي وإعادة تنظيم الأعباء المرتبطة بالتعليم الإلكتروني.
9. التعليم الإلكتروني يفتقد إلى السرية والأمان بالنسبة للمحتوى والامتحانات = المتوسط (3.23)
جاءت هذه العبارة في المرتبة الأولى من حيث المتوسط الحسابي إذ بلغ متوسطها (3.23) وهو يقع ضمن المستوى المتوسط.
وتشير هذه النتيجة إلى أن السرية والأمان الإلكتروني، يمثلان أبرز المعوقات التي يدركها أعضاء هيئة التدريس

وقد ترتبط هذه النتيجة، بمخاوف تتعلق بحماية المحتوى الإلكتروني وسرية الاختبارات وإمكانية تسرب الأسئلة، أو النتائج أو الدخول غير المصرح به إلى المنصات والبيانات. وتعد هذه النتيجة ذات أهمية تقنية وإدارية حيث تستدعي تعزيز أنظمة أمن المعلومات وحماية منصات التعليم الإلكتروني وتطبيق إجراءات أكثر فاعلية للتحقق من هوية المستخدمين، وحماية الاختبارات والمحتوى.

10. صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العلمية = المتوسط (2.51)

بلغ المتوسط الحسابي (2.51) وهو يقع ضمن المستوى المنخفض. وتشير هذه النتيجة إلى أن أفراد العينة، لا يرون أن صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في المواد التي تحتاج إلى مهارات علمية تمثل عائقاً مرتفعاً.

وقد يدل ذلك على إمكانية توظيف التعليم الإلكتروني، في معظم المقررات مع إمكانية الاستعانة بالتطبيقات العملية أو المختبرات الافتراضية، والأنشطة المساندة في المقررات التي تتطلب جانباً تطبيقياً.

11. عدم توفر تطبيقات التعليم الإلكتروني باللغة العربية = المتوسط (2.96)

بلغ المتوسط الحسابي (2.96) وجاءت العبارة ضمن المستوى المتوسط. وتشير النتيجة إلى أن عدم توفر بعض التطبيقات، والبرامج التعليمية باللغة العربية يمثل معوقاً بدرجة متوسطة

وقد يؤثر ذلك في سهولة التعامل مع بعض المنصات ولذلك فإن توفير الأدلة الإرشادية باللغة العربية وتطوير المحتوى المحلي وتوفير واجهات استخدام عربية، يمكن أن يساعد في الحد من هذا المعوق.

بناءً على النتائج السابقة يتضح أن المتوسط الحسابي العام لمحور المعوقات بلغ نحو (2.82) وهو يقع ضمن الفئة المتوسطة، وفق مقياس ليكرت الخماسي.

وتشير هذه النتيجة إلى أن أعضاء هيئة التدريس، يدركون وجود معوقات أمام استخدام التعليم الإلكتروني إلا أن هذه المعوقات لا تنسم بدرجة مرتفعة من الشدة.

وعليه، يمكن القول إن أفراد عينة الدراسة، يرون أن هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني داخل الجامعة إلا أن هذه المعوقات تظهر بدرجة متوسطة، ولا تمثل في مجملها عائقاً مرتفع الشدة، وقد تركزت أبرز المعوقات في الجوانب المرتبطة بالسرية والأمان الإلكتروني والمهارات التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس واللغة الإنجليزية وتوافر المعلومات والمهارات اللازمة لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، وفي المقابل جاءت المعوقات المرتبطة بالطلبة وخاصة ضعف قدرتهم على استخدام التعليم الإلكتروني، وعدم مبالاهم بهذا النمط من التعلم بدرجات منخفضة، وتشير هذه النتيجة إلى أن تحسين فاعلية التعليم الإلكتروني، يتطلب الاستمرار في تطوير البنية التحتية التقنية وتعزيز أمن وسرية الأنظمة الإلكترونية وتوفير برامج التدريب والتأهيل المستمر لأعضاء هيئة التدريس إلى جانب توفير الدعم الفني، والإداري ومراجعة المعوقات بصورة دورية بما يضمن عدم تحولها مستقبلاً إلى عوامل تحد من جودة العملية التعليمية وفعاليتها.

نتائج الدراسة:

تشير النتائج إلى وجود تباين نسبي في آراء أفراد العينة حول بعض العبارات حيث حصلت بعض الفقرات على متوسطات أعلى نسبياً مثل ضعف البنية التحتية التقنية وقلة التجهيزات اللازمة في حين جاءت بعض العبارات الأخرى بدرجات أقل مما يدل على اختلاف مستوى تأثير هذه المعوقات من جانب إلى آخر.

وبصفة عامة فإن النتائج تؤكد أن نجاح تطبيق التعليم الإلكتروني يتطلب تحسين الجوانب الإدارية والمادية مثل توفير الدعم الفني، وتحديث البنية التحتية وتوفير الموارد التقنية المناسبة، إضافة إلى دعم الإدارة الجامعية لعمليات التحول الرقمي.

من خلال التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة واختبار فرضياتها تم التوصل إلى مجموعة من النتائج التي يمكن إيجازها فيما يلي:

1. عدم وعي أعضاء هيئة التدريس بضرورة التعليم الإلكتروني
2. يوجد حياء من قبل أعضاء هيئة التدريس على المعوقات التي تواجه نظام التعلم الإلكتروني في الجامعة.
3. عدم توفر تطبيقات التعليم الإلكتروني باللغة العربية.
4. يوجد اقتناع بأهمية استخدام التعليم الإلكتروني وإيجابياته في الجامعة.
5. استخدام التعليم الإلكتروني فائدة كبيرة في العملية التعليمية.

توصيات الدراسة:

بعد استعراض النتائج التي توصلت إليها الدراسة من أجل الوصول إلى أقصى درجة من درجات الاستفادة الممكنة منها يوصي الباحثون بما يلي:

1. ضرورة إتاحة فرص أكثر للمشاركة في صنع القرار للعاملين في الجامعة.
2. إجراء دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على نظام التعلم الإلكتروني.
3. دمج التكنولوجيا في المقررات الدراسية الجامعية بشكل تدريجي وذلك من خلال عمل مقررات الكترونية وفق أسس ومعايير التصميم التعليمي للطالب.
4. إجراء المزيد من البحوث والدراسات الميدانية حول الموضوع محل الدراسة.

Compliance with ethical standards

Disclosure of conflict of interest

The authors declare that they have no conflict of interest.

المراجع

- [1] انصير، إ.، وحسين، أ. (2023). التعليم الإلكتروني في الجامعات الليبية، واقع استخدام ومعوقات. المؤتمر العلمي الأول لطلاب المرحلة الجامعية والدراسات العليا، الجامعة الأسرية الإسلامية، المجلد 1، العدد 1.
- [2] بن سايح، م.، وعصام لعياضي. (2021). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة في ظل جائحة كوفيد 19: جامعة سوق اهراس الجزائر. مجلة المحترف لعلوم الرياضة والعلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 8، العدد 4.
- [3] بن عبد العزيز، ص. (2017). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، كلية التربية، جامعة القصيم. المجلة العلمية لكلية التربية جامعة أسيوط، المجلد 33، العدد 7.
- [4] زايد، خ.، وفتحية اعجال. (2024). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس، كلية الآداب، بجامعة سبها. مجلة جامعة سبها، المجلد 3، العدد 1.
- [5] سراج، م. (2022). معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ. المجلة العلمية جامعة إقليم سبأ، المجلد 3، العدد 2.
- [6] فوزية محمد. (2025). واقع تطبيق التعليم الإلكتروني داخل مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس، كلية التربية، جامعة طرابلس. المجلة الدولية للعلوم التربوية والآداب، المجلد 4، العدد 6.
- [7] لبيب محمد. (2025). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية، جامعة الزنتان. مجلة الجبل للعلوم الإنسانية والتطبيقية، المجلد 6، العدد 1.
- [8] مسعود، م.، وعبد السلام، ع. (2026). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس كلية التربية البدنية، جامعة المرقب. مجلة القرطاس، المجلد 7، العدد 28.
- [9] محيي، أ. (2022). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية، كلية التربية الأساسية، جامعة ميسان. مجلة ميسان للدراسات، المجلد 18، العدد 35.
- [10] محمد، س.، وشلال علي. (2021). معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر التدريسيين، كلية التربية، جامعة تكريت. المؤتمر الدولي الثاني: التعليم بعد جائحة كورونا التحديات والمعالجات، المجلد 16، العدد 1.

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of **CJHES** and/or the editor(s). **CJHES** and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.