Comprehensive Journal of Humanities and Educational Studies
المجلة الشاملة للدراسات الإنسانية التربوية
Volume 2, Issue 2, 2026, Pages: 432-453
Journal homepage :http://cjhes.com.ly/index.php/cjhes/en/index

Emotional Intelligence among Secondary School Students and Its Relationship to Some Educational and Social Variables (A Field Study in the Zamzam and Abu Qurain Areas)

Omer Mohamed Abdalrzak *
Department of Education and Psychology, Faculty of Education, Bani Waleed University, Libya

الذكاء الانفعالي لدى طلاب المرحلة الثانوية وعلاقته ببعض المتغيرات التربوية والاجتماعية (دراسة ميدانية في منطقتي زمزم وأبو قرين)

عمر محمد عبدالرزاق *
قسم التربية وعلم النفس، كلية التربية، جامعة بني وليد، ليبيا

*Corresponding author: mohamed65alfoghi@gmail.com

Received: March 16, 2026	Accepted: April 27, 2026	Published: May 15, 2026

Abstract:
This study aimed to identify the level of emotional intelligence among secondary school students and its relationship to certain educational and social variables (gender, grade, specialization, and residential area). The descriptive-analytical approach was adopted. The study population consisted of all secondary school students in the Zawmazam and Abu Qurain areas (369 students), and a simple random sample of 40 students (16 males, 24 females) was selected. A 30-item emotional intelligence questionnaire was used as the research tool after verifying its suitability. Results showed that the general mean of emotional intelligence among students was 2.80 (relative weight 70.1%), which is statistically significantly higher than the hypothetical mean of 2.5, indicating a moderate level (sometimes applies). The results also revealed no statistically significant differences in emotional intelligence due to gender. The study recommends paying attention to developing emotional intelligence starting from early educational stages and conducting further studies on other social groups.

Keywords: Emotional Intelligence, Secondary School Students, Educational Variables, Social Variables, Gender Differences.

الملخص
هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلاب المرحلة الثانوية وعلاقته ببعض المتغيرات التربوية والاجتماعية (النوع، الصف الدراسي، التخصص، منطقة السكن). تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي. تكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب المدارس الثانوية في منطقتي زمزم وأبو قرين البالغ عددهم 369 طالباً وطالبة، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة قوامها 40 طالباً وطالبة (16 ذكراً، 24

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

أنثى). واستُخدم استبيان الذكاء الانفعالي المكون من 30 عبارة كأداة للبحث بعد التحقق من مناسبتها. أظهرت النتائج أن المتوسط العام للذكاء الانفعالي لدى الطلاب بلغ 2.80 (وزن نسبي 70.1%)، وهو أعلى من المتوسط الفرضي 2.5 وبدلالة إحصائية، مما يشير إلى مستوى متوسط (ينطبق أحياناً). كما كشفت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي تعزى إلى النوع. وأوصت الدراسة بالاهتمام بتنمية الذكاء الانفعالي بدءاً من المراحل التعليمية المبكرة، وإجراء المزيد من الدراسات على شرائح اجتماعية أخرى.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الانفعالي، طلاب المرحلة الثانوية، المتغيرات التربوية، المتغيرات الاجتماعية، الفروق بين الجنسين.

المقدمة:

يتسم العصر الحالي ـ عصر العلم والتكنولوجيا ـ بالتغيرات والتحولات واسعة النطاق في شتى مجالات الحياة نحو التطور والتقدم، واستغلال الموارد البشرية كعامل له تأثير يفوق تنمية الثروات الطبيعية، فالتطور العلمي نتج عنه الكثير من التغير في سلوك الإنسان، وأصبحت عملية توافق الفرد مع بيئته ليست سهلة، فالمجتمع اليوم في حاجة إلى طاقات بشرية متسلحة بالعلم والقيم الإيجابية والسلوك الحضاري.

والغرض الأساسي للتعليم الذي نسعى إلى الوصول إليه وتحقيقه هو خلق وتطوير القدرات الانفعالية والعقلية عند الطالب، حسب ما يتلاءم مع قدرته وما يريد لنفسه، وشروط المجتمع الذي يعيش فيه.

فالمدارس تُعد أكبر المؤسسات الاجتماعية التي تحقق أهداف المجتمع، وذلك من خلال سعيها إلى تنمية قدرات الطالب وتزويده بالمعارف والمهارات، وتعديل سلوكه وضبطه، كل ذلك لمحاولة بناء أفراد لديهم القدرة على تحقيق أهدافهم وطموحاتهم ودواتهم، وسعياً لفهم بيئاتهم، من أجل التغلب على الصعوبات والضغوطات التي قد تواجههم.

فالذكاء الانفعالي هو القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها وصياغتها بوضوح وتنظيمها وفقاً لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات اجتماعية تساعد الفرد في الرقي العقلي والانفعالي والمهني وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة (عثمان حمود، 2002).

مشكلة الدراسة:

يعتبر التعليم الثانوي من أهم المراحل التعليمية، وذلك لأن التعليم الثانوي ينال كثيراً من العناية والاهتمام في معظم الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، إضافة إلى الدور المهم والخطير الذي يؤديه في التنمية البشرية والاجتماعية والاقتصادية، وما يوفره من قوة عاملة مؤهلة وقائدة للمجتمع، الأمر الذي يتطلب الإعداد والاهتمام بالعنصر البشري إعداداً نفسياً واجتماعياً من المؤسسات التربوية، بحيث يستطيع أن يستجيب لمعطيات العصر والمجتمع أو يتفاعل معها (العكايشي، 2009، ص 2). فالمرحلة الثانوية تعد نقطة تحول في مسيرة الفرد وانطلاقه نحو مستقبله لتحقيق أهدافه وطموحاته المرجوة، ويعد الطلبة الثانويون إحدى الشرائح الاجتماعية الواعية والمثقفة والقادرة على مواجهة مشكلات الحياة، والتمكن من حلها، والصمود والسيطرة في تنظيم انفعالاتهم، نتيجة تمتعهم بمرونة عقلية، تجعل علاقاتهم وتصرفاتهم مقبولة ومنظمة، للوصول إلى الرضا عن أنفسهم وعن حياتهم، من خلال معرفتهم بطرق تنظيم الانفعالات، لتحقيق أهدافهم في الحياة (محدب، 2014، ص 101).

والذكاء الانفعالي هو تنظيم متسق بين عوامل التكوين الانفعالي للفرد، إذ يسهم هذا التنظيم في تحديد استجابات الفرد الدالة على اتزانه الانفعالي وتوافقه الشخصي والاجتماعي وتحقيق ذاته (خليل، 2006، ص 485).

إن الربط بين الجانب العقلي وما يتضمنه من عوامل، كالذكاء والقدرة على التفكير الابتكاري والتحصيل المعرفي من جهة، والجانب الانفعالي للفرد نفسه، وما يتضمنه هذا الجانب من عوامل اجتماعية وانفعالية، وكذلك ميوله واتجاهاته، وما يتمتع به من قيم شخصية واجتماعية من جهة أخرى، يستدعي ظهور استجابات تدل على سعي الفرد لأن يحقق ذاته ويرفع من درجة توافقه الشخصي والاجتماعي، بأن لدى الفرد عقلين

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

هما: العقل المنطقي والعقل الوجداني، وبينهما تنسيق رائع، حيث أن المشاعر والأحاسيس ضرورية للتفكير، والتفكير ضروري للمشاعر والأحاسيس، ويظهر الجمع بين الجانب العقلي والجانب الانفعالي لدى الفرد في ما يسمى بالذكاء الانفعالي، فالأفراد الذين لديهم ذكاء انفعالي يستعملون تفكيرهم لإدارة انفعالاتهم بدلاً من أن يكونوا مدارين لانفعالاتهم (الخالدي، 2002، ص 33).

ومن هنا نتجت مشكلة الدراسة من محاولة معرفة الباحث عن مدى توافر الذكاء الانفعالي لدى طلاب المرحلة الثانوية في منطقة زمزم وأبو قرين وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية والتربوية، والتي تمثلت في التساؤلات الآتية:

1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في الذكاء الانفعالي؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة تعزى إلى النوع؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

1. التعرف على مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة المرحلة الثانوية.
2. قياس العلاقة بين الذكاء الانفعالي وبعض المتغيرات لدى طلبة المرحلة الثانوية.
3. الكشف عن الفروق في مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة المرحلة الثانوية.

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية المرحلة الثانوية في حياة الطالب الثانوي، حيث يحتاج الطلاب إلى الذكاء الانفعالي لمواجهة المشكلات التي قد تواجههم أثناء دراستهم، ولذلك فإن الدراسة تكتسب أهمية خاصة على المستوى النظري والتطبيقي يمكن الإشارة إليها فيما يأتي:

أهميته النظرية:

1. التعرف على الذكاء الانفعالي.
2. التعرف على أهميته بالنسبة للطلاب الثانويين.

أهميته التطبيقية:

1. العمل على إكساب الطلاب قدراً من الذكاء الانفعالي.
2. الاستفادة من هذا القدر في سلوكهم اليومي في المدرسة والحياة العامة.

مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في جميع طلاب وطالبات المدارس الثانوية (القداحية: 163 طالباً وطالبة، أبو قرين: 206 طالباً وطالبة)، ومجموع الطلاب 369.

عينة الدراسة:

تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة، وبلغ عدد الطلاب بين المدرستين 16 طالباً و24 طالبة.

منهج الدراسة:

اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

الذكاء الانفعالي لدى طلاب المرحلة الثانوية وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية والتربوية.

الحدود الزمنية:

أجريت هذه الدراسة خلال العام الدراسي.(2024-2025)

الحدود المكانية:

تم تطبيق هذه الدراسة في مدارس المرحلة الثانوية في القداحية وأبو قرين.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

الحدود البشرية:
طبقت الدراسة الحالية على عينة من طلبة الصف الأول والثاني العلمي والصف الثالث الأدبي والعلمي.
مصطلحات الدراسة:
1. الذكاء الانفعالي: هو مجموعة من المهارات الانفعالية التي يتمتع بها الفرد، واللازمة للنجاح في التفاعلات المهنية وفي مواقف الحياة المختلفة، وهو أيضاً قدرتنا على معرفة مشاعرنا ومشاعر الآخرين وقدرتنا على تحقيق ذواتنا وإدارة انفعالاتنا وعلاقاتنا مع الآخرين بشكل فاعل (Goleman, 1995).
2. التعريف الإجرائي للذكاء الانفعالي: يعرف إجرائياً بأنه: الدرجة التي يحصل عليها المفحوص في مقياس الذكاء الانفعالي المستخدم في هذه الدراسة.
3. طلاب المرحلة الثانوية: هم الطلاب الذين يدرسون في المرحلة الثانوية في منطقتي زمزم وأبو قرين.
4. المتغيرات التربوية والاجتماعية: والمقصود بالتربوية هي الصف والتخصص، والاجتماعية هي النوع (ذكر أو أنثى).

التمهيد:
حظي مفهوم الذكاء الانفعالي باهتمام الباحثين وعلماء النفس والتربية، وأحدث تناول هذا الموضوع طفرة هائلة في مجال علم النفس الإيجابي، وتوالت الدراسات والكتابات التي اهتمت باكتشاف العوامل التي تقف وراء نجاح الفرد في جميع مجالات حياته، وركزت هذه الدراسات على الجوانب الانفعالية الوجدانية من الشخصية، باعتبارها مكملة للجوانب العقلية وليست بديلاً عنها، بعد أن ظلت مهملة لفترة طويلة من الزمن، حيث كان يدرس كل جانب من جوانب الشخصية على حدة.
سيتناول هذا الفصل عرضاً وافياً لمفهوم الذكاء الانفعالي، بداية من لمحة تاريخية لظهوره كمصطلح، وتعريفه، ثم التطرق لبعض المفاهيم المرتبطة به، مروراً بأهميته وأبعاده وكذلك العوامل المؤثرة فيه، والتعرف على خصائص الشخصية الذكية انفعالياً، وأخيراً عرض لأهم النماذج المفسرة له.

1. لمحة تاريخية عن مفهوم الذكاء الانفعالي:
بالرغم من أن الاهتمام بمفهوم الذكاء الانفعالي ظهر حديثاً، إلا أن المفهوم له جذوره البعيدة التي ظهرت عندما بدأ علماء النفس دراستهم للذكاء، حيث ركزوا فيها على السمات المعرفية فقط كالذاكرة وحل المشكلات، بينما أدرك بعض الباحثين أهمية السمات غير المعرفية (إبراهيم، 2010، ص 112)، والتي ستورد بالتدريج حسب تسلسلها التاريخي:

لمحة في الفترة من:(1900-1969)
في هذه الفترة تم دراسة الذكاء منفصلاً عن الانفعالات إلى غاية (1920)، حيث أشار "ثروندیك" في بحوثه إلى أن الذكاء يتكون من مجموعة من العناصر المنفصلة، فكل أداء عقلي عبارة عن عنصر منفصل عن بقية العناصر الأخرى، ولكن يشترك مع العناصر الأخرى في بعض المظاهر، وحددها بثلاثة عناصر وهي: الذكاء المجرد، والذكاء الميكانيكي، والذكاء الاجتماعي (الخفاف، 2011، ص 189).
وفي (1959) عرض "جيلفورد" نموذجه المعدل حول بنية العقل، وأضاف فئة المحتوى السلوكي، والذي يشمل القدرات التي تتطلب إدراك سلوك الآخرين وسلوكنا، وهو بهذا قد دمج الذكاء الاجتماعي والشخصي في فئة واحدة، وفي عام (1967) عدل "جيلفورد" نموذجه مرة أخرى، إلا أنه في هذه المرة ركز على القسم الأول، أي ما يتصل بإدراك الآخرين، وهو في جوهره الذكاء الاجتماعي (إبراهيم، 2010، ص 268).

الفترة من:(1970-1989)
إن التمهيد لمصطلح الذكاء الانفعالي قد أخذ مكاناً في تلك الفترة الزمنية، فقد اهتم الباحثون بالمجال الذي يركز على دراسة التفكير والوجدان معاً، لتوضيح كيف أن الانفعالات تتفاعل مع التفكير، كما تم الاهتمام في تلك الفترة بإعداد مقاييس خاصة بالاتصال غير اللفظي لإدراك المعلومات غير اللفظية التي تشتمل بعضها على معلومات انفعالية من بينها، تعبيرات الوجه وأوضاع الجسم والإيماءات ونبرات الصوت (قشطة، 2009، ص 47).

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

وقد استخدم مصطلح الذكاء الانفعالي في المجال الأكاديمي لأول مرة على يد "واين باينز" سنة (1985) حينما قدم أطروحته في الدكتوراه والتي تطرق فيها لنمو الذكاء الانفعالي، كما ظهر هذا المصطلح في السنة نفسها على يد "بار-أون"، عندما اقترح معامل الانفعالية، وقام بتصميم اختبار لقياس الذكاء الانفعالي (عبيد، 2013، ص 16).

وفي عام 1980 أشار بوزان إلى التكامل بين الجانب العقلي والجانب الانفعالي داخل الفرد، حيث يظهر هذا التكامل ويتبلور من خلال الذكاء الانفعالي، والذي يعبر عن نفسه في صورة سلوكية متعددة (عبدالهادي وفاروق، 2002).

الفترة من (1990 وحتى الآن):

تركز اهتمام الباحثين في هذه الفترة على مفهوم الذكاء الانفعالي، وكان من أبرز المنظرين الذين اتبعوا النهج الفكري "جاردنر"، والذين يؤيدون فكرة التعددية في الذكاء، ووصفا الذكاء الانفعالي بأنه شكل من أشكال الذكاء الاجتماعي.

وفي السنة نفسها نشر "دانيال جولمان" كتابه المعروف بعنوان "الذكاء الانفعالي" والذي كان من أكثر الكتب رواجاً وانتشاراً في ذلك الوقت (جولمان، 2000، ص 13).

تعريف الذكاء الانفعالي:

يعد موضوع الذكاء الانفعالي من الموضوعات الحديثة التي اهتم العلماء بدراستها والبحث فيها، لما لها من تأثير على الفرد في كافة مجالات الحياة.

وقد أسهم العديد من العلماء في توضيح مفهوم الذكاء الانفعالي، بداية "ثورنديك" الذي توصل إلى مفهوم "الذكاء الاجتماعي"، و "ستيرنبرغ" الذي قدم مفهوماً "للذكاء الشخصي" حيث مهدا الطريق لتحديد مفهوم الذكاء الانفعالي، وعليه سيتم التطرق إلى بعض تعريفات الذكاء الانفعالي:

يعرف "ماير وسالوفي" الذكاء الانفعالي بأنه: نوع من أنواع الذكاء الاجتماعي، والذي يتضمن قدرة الفرد على التعرف على انفعالاته وانفعالات الآخرين من أجل التمييز بينها واستعمال هذه المعرفة لتوجيه تفكير الفرد وأفعاله الخاصة.

ويعرفه "جولمان" (1995) بأنه: القدرة على إدراك الانفعالات وفهم ومعرفة انفعالات الآخرين، بحيث يؤدي ذلك إلى تنظيم وتطوير النمو الانفعالي المرتبط بتلك الانفعالات من خلال الوعي بالذات، وإدارة الانفعالات، والدافعية، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية.(Inrode et al., 2007, p. 400)

وعرف "زي وشاكيل" (2002) الذكاء الوجداني بأنه: مجموعة من العمليات والقدرات المعرفية التي تمكن الفرد من التمييز بين مشاعره وانفعالاته، ومشاعر الآخرين وانفعالاتهم واستخدام هذه المعلومات في توجيه التفكير واتخاذ الإجراءات.(Zee & Schakel, 2002, p. 104)

وأما "الأحمدي" (2007) فقد عرفه بأنه: قدرة الفرد على الانتباه والوعي الجيد للمشاعر والانفعالات الذاتية، والقدرة على التحكم في مشاعره وانفعالاته السلبية، وتحويلها إلى مشاعر إيجابية، وتنظيمها وتوجيهها نحو تحقيق أهدافه، والقدرة على إدراك مشاعر الآخرين وانفعالاتهم وفهمها، والتأثير الإيجابي، مساعدتهم على الرقي العقلي والانفعالي والمهني، وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة (الأحمدي، 2007، ص 63).

ويعرفه "ناصر" (2011) بأنه: مجموعة من السمات المزاجية والاجتماعية التي تؤثر على تنوع المحتوى الوجداني للأشخاص، من حيث مدى ودقة فهم المشاعر، ومن ثم رفع مستوى القدرة على مواجهة ومعالجة المشكلات خاصة الوجدانية منها بنجاح، وتتضمن أربعة مكونات أساسية هي: الوعي بالذات، والتواصل الاجتماعي، والتعبير عن المشاعر، والتكيف ومعالجة المشكلات (ناصر، 2011، ص 157).

ويعرف الذكاء الانفعالي أيضاً بأنه: القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها، وصياغتها بوضوح وفقاً لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين للدخول معهم في علاقات انفعالية اجتماعية إيجابية (عون علي، 2011).

المفاهيم المرتبطة بالذكاء الانفعالي:

لقد تنوعت وتعددت التسميات التي تناولت هذا المفهوم، فذهب البعض إلى تسميته بالذكاء الوجداني، وآخرون أطلقوا عليه الذكاء الانفعالي، وفريق أطلق عليه اسم الذكاء العاطفي، وفريق رابع أطلق عليه اسم

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

ذكاء المشاعر، ومع هذا يعد مصطلح الذكاء الانفعالي الأكثر شيوعاً مقارنة بغيره من التسميات، نظراً لكونه يمثل الترجمة الحرفية لمفهوم"Emotional Intelligence" ، وسيتم إيراد بعض التعاريف لهذه المفاهيم، ليتجلى الفرق بينها (سعداوي، 2010، ص 37):

1. الانفعال :Emotion الأصل اللغوي للانفعال يعود إلى الكلمة اللاتينية movement والتي تعني الحركة والإثارة، وأصبحت تعني اهتياجاً أو اضطراباً، ثم أصبحت تشير إلى المشاعر الحشوية القوية... مما يعني هذا تعارضها مع معيار منطقية الأفكار، والقصدية، والقابلية للسيطرة، وهكذا تبدو الانفعالات محكومة بالميكانيزمات المسؤولة عن الضبط البيولوجي، وعلى النقيض فإن التفكير إرادي متعلم، قابل للضبط ومعتمد على الرموز والمفاهيم الثقافية (بن جامع، 2010، ص 22).
2. المشاعر :Feeling عرف "المعجم الوسيط" الشعور بأنه الإحساس والإدراك بلا دليل، ويطلق عليها علماء النفس بأنها العلم بما في النفس وبما في البيئة، وبما يشتمل عليه العقل من إدراكات ووجدانيات ونزعات.
3. الوجدان :Affective الوجدان في علم النفس كما يعرفه الجماس (1993) هو الجانب الشعوري الذاتي الاستنباطي للحياة الانفعالية، فهو شعور الشخص الذاتي أثناء السرور أو الحزن، مثلاً... أي إدراك الانفعالات (سبعة، 2005، ص 29).
4. العاطفة :Sentiment يعرفها "منصور والشرقاوي" (1989) بأنها استعداد وجداني مركب، وتنظيم مكتسب لبعض الانفعالات نحو موقف معين، تدفع صاحبها للقيام بسلوك خاص، بمعنى أنه إذا تجمعت عدة انفعالات حول موضوع واحد، فإنه ينتج عن ذلك عاطفة معينة تدفع صاحبها للقيام بسلوك خاص بها تجاه الموضوع.

كما تعرف في علم النفس بأنها: اتجاه نفسي إيجابي أو سلبي مشحون بانفعالات قوية، أي أنها مجموعة من الانفعالات السارة أو غير السارة المركزة حول شيء، أو موضوع، أو شخص معين (حسن، 2011، ص 89).

أهمية الذكاء الانفعالي:

أهمية الذكاء الانفعالي على المستوى الفردي:

- يساعد الفرد في القدرة على القيادة في المواقف المختلفة، كما يساعد في القدرة الابتكارية والقدرات الإبداعية.
- يساعد الفرد في القدرة على تحقيق الذات، إضافة إلى تقدير عالٍ للذات، وشعور الفرد بالسعادة والتفاؤل والتكيف (عليان، 2016، ص 35).
- يعد الذكاء الانفعالي منبئاً جيداً بالمهارات الاجتماعية لدى الأفراد.
- يستطيع المرء من خلاله مواجهة الأزمات والاضطرابات التي تعترض حياته.
- له دور مهم في دفع الفرد نحو الوصول إلى الهدف، والأخذ بيده لتحقيق النجاح في الحياة (الشقيرات، 2006، ص 57).
- يساعد على توجيه سلوك الفرد وتفكيره، بطريقة تعزز النتائج التي يرغب في الحصول عليها (شحاتة، 2010، ص 67).

أهمية الذكاء الانفعالي على المستوى التربوي:

- يجعل الطلبة أكثر قدرة على التحكم بالانفعالات، وحل الصراعات والتعامل معها.
- يلعب دوراً كبيراً في تنمية الاتجاه الإيجابي للطلبة، وتزويدهم بالمهارات اللازمة للنجاح في الحياة (غباري وأبو شعيرة، 2010، ص 199).
- يساعد في التقليل من الصعوبات الأكاديمية، وحوادث العنف، وتعاطي المخدرات، وبعض مظاهر الانحراف الانفعالي كالقلق، والعدوان، وصعوبات الانتباه والتفكير.
- له دور في كسب طلبة المدارس متغيرات شخصية منها: الانفتاح على الخبرة، ويقظة الضمير، والانبساطية (معتوق، 2014، ص 72).

أهمية الذكاء الانفعالي على المستوى المهني:

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

- له تأثير إيجابي على ناتج العمل.
- يعمل على زيادة الرضا الوظيفي للعمال تجاه عملهم (إبراهيم، 2012، ص 284).
- يساعد الموظفين على فهم منطق المؤسسة التي يعملون بها، كما يتحكمون في مشاعرهم الشخصية لخدمة أغراض المؤسسة التي يعملون بها.
- يساعد على العمل كفريق بين العمال، وغرس روح العمل الجماعي بينهم في جو تسوده الثقة المتبادلة.
- يزيد من قدرة الفرد وإمكاناته على التغلب على الضغوط في العمل، مما يزيد من فاعلية أدائه (شحاتة، 2010، ص 67).

أبعاد ومكونات الذكاء الانفعالي:

لقد وجد أن كل باحث من الذين اهتموا بدراسة الذكاء الانفعالي، قد وضع تعريفاً له حسب وجهة نظره واشتق منه أبعاداً ومكونات له، ومع هذا فقد اتفقت الأبحاث والدراسات السابقة على أن الذكاء الانفعالي يتكون من عدة أبعاد، تتشابه فيما بينها في المفهوم والدلالة.

فقد ذكر "مايير وسالوفي" أن الذكاء الانفعالي يتكون من أربعة أبعاد هي:

1. إدراك الانفعالات: يعني قدرة الفرد على معرفة انفعالات الوجوه والتصميمات.
2. قياس واستخدام الانفعالات: وذلك بهدف تحسين التفكير، بمعنى توظيف الانفعالات.
3. فهم الانفعالات: ويعني التعرف على بناء الانفعالات والتفكير المنطقي.
4. تنظيم الانفعالات: أي إدارة وتوجيه الانفعالات (الطنطاوي، 2017، ص 5).

في حين قسم "جولمان" الذكاء الانفعالي إلى خمسة أبعاد هي:

1. الوعي بالانفعالات والمشاعر الذاتية "المعرفة الانفعالية": وهي العملية المعرفية التي تحول أو تترجم المدخلات الحسية إلى خبرات ذات معنى، أي تفسير المعلومات والإشارات الوجدانية الذاتية والخاصة بالآخرين (العازمي، 2007، ص 17).
2. إدارة الانفعالات: وتعني السيطرة على الانفعال، وبالتالي السيطرة على الأفعال، أي قدرة على تحمل الانفعالات السلبية، كالقلق والحزن والغضب، وهذا ما يمثل الكفاءة في تناول أمور الحياة (تنظيم الذات).
3. تنظيم الانفعالات (حفز الذات): بمعنى السيطرة على الانفعالات وتوجيهها لخدمة الهدف، واستخدام الانفعالات بطريقة منتجة وتحقيق الإنجاز والتفوق، واستعمال الانفعالات في صنع أفضل القرارات.
4. التعاطف أو المشاركة الوجدانية: ويقصد به معرفة وإدراك مشاعر الغير مما يؤدي إلى التناغم الوجداني مع الآخرين.
5. المهارات الاجتماعية: ويقصد بها إدارة الانفعالات في التعامل الجيد والفعال مع الآخرين بناءً على فهم ومعرفة مشاعرهم (جولمان، 2000، ص 75).

وقسم "بار-أون" (1996) الذكاء الانفعالي إلى خمسة أبعاد هي:

1. البعد الشخصي.
2. بعد تكوين العلاقات مع الآخرين.
3. التكيف.
4. التحكم في الضغوط.
5. المزاج العام.

ولقد أجمعت دراسات الباحثين حول الذكاء الانفعالي فيما بينها على الأبعاد التالية:

1. إدراك الفرد لمشاعره ووعيه بها وفهمه لها.
2. إدراك الفرد لمشاعر الآخرين وتقديرها وتفهمها.
3. تنظيم الانفعالات والمشاعر، وضبطها والتحكم فيها، وتوجيهها لدى الفرد والآخرين.
4. توظيف الانفعالات واستخدام المعرفة الانفعالية، لزيادة الدافعية وتطوير السلوكيات الإيجابية (بدر، 2002، ص 46).

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

العوامل المؤثرة في الذكاء الانفعالي:

يتأثر الذكاء الانفعالي بكل من الوراثة والبيئة، فهو يكون في المخ مثل الذكاء العقلي، لذا فهو وظيفة من وظائف المخ، فالاستجابات الانفعالية فطرية ومكتسبة في الوقت نفسه، وهي تختلف من شخص لآخر، وهذا الاختلاف ناتج عن تفاعل كل من الوراثة والبيئة والتغيرات الكيميائية والفيزيائية في الجسم (أبو عمشة، 2013، ص 59).

ويمكن عرض العوامل التي تساهم في الكفاءة الانفعالية للفرد فيما يلي:

أ. العوامل الذاتية: وتتضمن:

- سمات الشخصية: يتأثر الذكاء الانفعالي بسمات الشخصية، وهذا ما يتضح من خلال نتائج دراسات كل من: "زيدان وأحمد" (2002)، و"سالوفي وآخرين" (2003)، و"حسب.(2004) "
- العمر: يعد متغير العمر من العوامل المؤثرة في نمو الذكاء الانفعالي، وهذا ما توصلت إليه أبحاث: "بار-أون" (1997)، و"بار-أون وباركر" (2000)، وكذا "هريدي" (2003) (السمدوني، 2007، ص 83).

ب. العوامل البيئية: وتشمل كل العوامل التي تحيط بالفرد، وهي على النحو الآتي:

- دور الأسرة: يشكل المناخ الأسري الإطار الذي ينمو فيه الطفل، وتتشكل شخصيته ومفهومه لذاته والآخرين، كما يكتسب منها خبراته وأنماط سلوكه، ويتشرب قيمه واتجاهاته، وهذا التأثير لا يمكن تجاهله، فينبغي إعداد الطفل إعداداً نفسياً ليتمكن من النضج الانفعالي والتوافق النفسي والاجتماعي، وإلا يقع تحت طائلة الضغوط النفسية والتهديد والقلق وعدم التوازن الانفعالي والاضطرابات السلوكية، وأكدت العديد من الدراسات أن أساليب الوالدين في التعامل مع انفعالات الأبناء لها تأثير سواء بطريقة إيجابية أو سلبية، ومن بين هذه الدراسات: دراسة "مارتنز" (1999) و"عجاج" (2002)، ومن أساليب تعامل الآباء مع الأبناء (محمود ومطر، 2002، ص 93):
- تجاهل الانفعالات كلية: بمعنى النظرة الدونية لانفعالات الأبناء واعتبارها غير هامة.
- كبت الانفعالات: أي قيام الآباء بمنع الأبناء من التعبير عن انفعالاتهم، والتعامل معهم بقسوة.
- استثمار الانفعالات: يتعامل الوالدان بجدية مع انفعالات الأبناء، ومحاولة فهم أسبابها، ومساعدتهم على مواجهتها بطرق إيجابية (جولمان، 2004، ص 382).
- دور المدرسة: تلعب المدرسة دوراً كبيراً وأساسياً مكملاً لدور الأسرة في تنمية الذكاء الانفعالي لدى الأطفال، وذلك من خلال العلاقات مع المعلمين والإداريين والمناهج الدراسية والأنشطة التعليمية، والمناخ التعليمي السائد في المدرسة، حيث تتفاعل هذه العوامل وتؤثر في شخصية الطفل وتمده بالطاقة الانفعالية (الغامدي، 2010، ص 52).
- دور المجتمع: الإنسان بطبعه اجتماعي، فالمجتمع يعطي الفرد وجوده الحقيقي وقيمته الأساسية كإنسان، فتأثير المجتمع على الفرد يظهر في نوعين هما:
- تأثير مباشر: يقع الفرد تحت تأثيره بشكل خارج عن رغبته، وتحدد هذه المؤثرات الطابع العام للبيئة الاجتماعية، وتتمثل في النظام السياسي السائد في المجتمع وما يرتبط به من تشريعات وقوانين، وكذا النظم الاقتصادية والثقافية والدينية... فهذه المظاهر تطبع شخصيات أفراد المجتمع بطابع عام مشترك.
- تأثير غير مباشر: وهي المظاهر المؤثرة بمقدار الاتصال بها، كالفعاليات الثقافية والاجتماعية، ودور القيادة والمؤسسات التعليمية (الخوالدة، 2004، ص 136).
- جماعة الرفاق: تعد من الجماعات الهامة التي تلعب دوراً مؤثراً في عملية التطبيع الاجتماعي والانفعالي، مع تزايد النضج وخاصة في مرحلة المراهقة والشباب، وتأثيرهم بالغ الأهمية نظراً لما يقدمونه من نماذج سوية أو مرضية لأقرانهم بحسب ما يكتسبونه من قيم واتجاهات وسلوك داخل أسرهم ومدارسهم، مما يؤدي إلى تكوين معايير اجتماعية وخلق اتجاهات نفسية جديدة، والتوجيه نحو تحقيق الاستقلال مع إتاحة الفرصة للتجريب، وإشباع حاجات الفرد للمكانة والانتماء.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

- وسائل الإعلام: تلعب دوراً هاماً في النمو الانفعالي والاجتماعي، كمشاهدة التلفزيون والتعرض لوسائل الإعلام الأخرى (كالأفلام، المسرحيات، الكتب، المجلات والإنترنت، الراديو) والتي تزود الأطفال بفرص التعلم بالملاحظة عن التعبير الانفعالي وإدارة الانفعالات (علي، 2016، ص 35).

خصائص الشخصية الذكية انفعالياً:

- يعبر عن انفعالاته بوضوح وبشكل مباشر، مثل "أنا أشعر بـ"...
- لا تسيطر عليه الانفعالات السالبة مثل: الخوف والشعور بالذنب والقلق.
- قادر على قراءة وفهم الاتصالات غير اللفظية مع الآخرين.
- يوازن بين تأثير قوة المنطق أو الفكر الواقعي في تنفيذ مهام حياته.
- لديه مرونة انفعالية كافية.
- قادر على تحديد مشاعره والتعريف عليها، حتى وإن كانت متعددة ومتزامنة.
- يهتم بمشاعر وانفعالات الآخرين (السلمي، 2015، ص 21).
- يعمل على تحقيق الأهداف المنشودة التي وضعها لنفسه.
- لديه القدرة على حل المشكلات التي تعترضه.
- يمتاز بطرح أفكار جديدة ولديه قدرات إبداعية وابتكارية.
- يفكر بإيجابية ويبتعد عن الأفكار السلبية المزعجة (أبو عمشة، 2013، ص 59).

النماذج المفسرة للذكاء الانفعالي:

تعتبر النماذج المفسرة لأي ظاهرة نفسية، أو متغير ما، من الجوانب الهامة للكشف عن حيثيات هذه الظاهرة، ولعل التعريفات التي وردت في بداية الفصل دلت على وجود مدخلين للتعريف، وبالتالي هناك مدخلان أو اتجاهان لتفسير الذكاء الانفعالي (مزياني، 2012، ص 47).

فهناك نموذج القدرة، حيث ينظر للذكاء الانفعالي بأنه مجموعة من القدرات العقلية، ومن أتباع هذا النموذج "ماير وسالوفي"، ونموذج السمات ويطلق عليه النموذج المختلط الذي يرى بأن الذكاء الانفعالي عبارة عن مهارات وقدرات عقلية وسمات شخصية واجتماعية، ومن أنصاره "جولمان" و"بار-أون" (خريبة، 2008، ص 30).

وفيما يلي جدول يوضح الفرق بين هذين النموذجين:

جدول (1) مقارنة بين نماذج السمات ونماذج القدرة للذكاء الانفعالي.

نماذج السمات "النماذج المختلطة"	نماذج القدرة
لا تتعلق بالذكاء العقلي أو المعرفي.	تتعلق بالذكاء العقلي أو المعرفي.
تتعلق بالشخصية	لا تتعلق بالشخصية
مقاييسها مصممة بطريقة التقرير الذاتي "السمات الشخصية تعكس تفضيلات شخصية أو ميولا فردية لا تخضع للصحة والخطأ المطلق"	مقاييسها مصممة بحيث يكون هناك إجابة واحدة صحيحة وتناسب المسألة المعروضة.
يستخدم لقياس اختبارات الأداء المميز.	يستخدم لقياس اختبارات الأداء عامة.
هناك عدد كبير من أدوات القياس، لتعدد النماذج التي يحتويها.	هناك عدد قليل من أدوات القياس.

نموذج القدرة المفسر للذكاء الانفعالي:

- نموذج "ماير وسالوفي" (1997): قدم ماير وسالوفي نموذجاً للذكاء الانفعالي يفسران فيه الذكاء الانفعالي على أنه مجموعة من القدرات العقلية بدلاً من التركيز على الجوانب الانفعالية

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

والشخصية، حيث اعتبرا الذكاء الانفعالي بأنه قدرة عقلية مرتبطة بتجهيز ومعالجة المعلومات الانفعالية باعتباره أحد أنواع الذكاءات، لذا يتم قياسه عن طريق اختبارات الأداء، ويشتمل هذا النموذج بصفة عامة على أربع قدرات مترابطة فيما بينها، بحيث تسهم هذه القدرات في التفكير المنطقي، وترتبط بالقدرة العقلية العامة، وتنتظم هرمياً من العمليات النفسية الأساسية إلى العمليات الأكثر تعقيداً أو تركيباً، ومن المفترض أنها تنمو وتتطور بتطور العمر والخبرة بطريقة تتشابه كثيراً مع نمو وتطور القدرات العقلية المكتسبة (عيسى ورشوان، 2006، ص 58).

ويتمثل المستوى الأساسي في الترتيب الهرمي لقدرات الذكاء الانفعالي في: الوعي الانفعالي الذي يتكون وينمو في مرحلة الطفولة المبكرة، والمستوى التالي يتمثل في: تجهيز ومعالجة المعلومات الانفعالية، والذي يتضمن كيف ولماذا تنمو وتتطور الانفعالات، والمستوى الأخير يتضمن أعلى درجات القدرة الانفعالية من حيث مستوى النمو، والتي تتمثل في القدرة على ضبط وتنظيم الانفعالات (الطنطاوي، 2007، ص 8).

وقد أثبت "ماير" في نموذجه للذكاء الانفعالي بأنه قدرة، باعتبار أنه يقدم تنبؤات عن البنية الداخلية للذكاء وأثرها في حياة الفرد، إضافة إلى أنه يلبي ثلاث محكات تجريبية وهي: المحك التصوري أو المفاهيمي، والمحك الارتباطي، والمحك النمائي أو التطوري، وقد وجد "ماير" أن كل من إدراك المشاعر والإقدام على تغييرها يعملان بشكل متضافر على الرغم من وجود تمييز منطقي بينهما، وقد قسم الناس إلى أنماط متنوعة فيما يختص استشعار مشاعرهم والتعامل معها، وهي: الإدراك الذاتي، وفقد السيطرة، والقبول (جولمان، 2000، ص 82).

2. نموذج السمات (النماذج المختلطة) المفسر للذكاء الانفعالي:

- نموذج "دانيال جولمان:(1995) "

يذكر "جولمان" في نموذجه أن فهمه للذكاء الانفعالي مبني على نظرية "جاردنر" للذكاءات المتعددة وخاصة الذكاء الشخصي، والذكاء بين الشخصي، وقدم نموذجه معتمداً على عمل "ماير وسالوفي" عام (1990)، إلا أنه يعتبر من النماذج المختلطة التي تمزج قدرات الذكاء الانفعالي مع سمات وخصائص الشخصية، وتم تنقيح نموذجه في مقال له عام (1998) وعام (2001) (سالم، 2012، ص 21).

ويرى "جولمان" أن الكفاءة الانفعالية تظهر كيفية توظيفنا لمهارات الذكاء الانفعالي بطريقة فعالة، وممارستها كمهارات حياتية، والكفاءة الانفعالية تتكون من نوعين من الكفاءات هما: الكفاءة الشخصية، والكفاءة الاجتماعية، ويمكن عرضها على النحو التالي:

1. **الكفاءة الشخصية: وتتضمن الكفاءات الفرعية التالية:**
   - إدارة الانفعالات: وتتكون من: ضبط الذات، والجدارة بالثقة، والقدرة على التكيف.
   - حفز الذات: وتتضمن الكفاءات الآتية: الدافع للإنجاز، والالتزام بالوعود، والتفاؤل.
   - الوعي بالذات: وتتضمن الكفاءات الفرعية التالية: الوعي الانفعالي، وتقدير الذات، والثقة بالنفس (خليل، 2010، ص 12).
2. **الكفاءة الاجتماعية: وتتكون من الكفاءات التالية:**
   - التعاطف: وتتضمن الكفاءات الآتية: فهم الآخرين، وتطوير الآخرين، وتقديم المساعدة.
   - المهارات الاجتماعية: وتضمن الكفاءات التالية: التأثير، والاتصال، وإدارة الصراع، والقيادة، وتحفيز التغيير، وبناء الروابط، والتعاون (علي، 2016، ص 25).

كما أشار "دانيال جولمان" إلى أن الذكاء الانفعالي عبارة عن القدرة على التعرف على مشاعرنا ومشاعر الآخرين، وعلى تحفيز ذواتنا، وعلى إدارة انفعالاتنا وعلاقاتنا مع الآخرين بشكل فعال (بن عمور، 2017، ص 38).

وقد حدد "جولمان" مجموعة من المهارات الانفعالية والاجتماعية التي تميز مرتفعي الذكاء الانفعالي، وتتمثل هذه المهارات في:

- الوعي بالذات.
- المثابرة.
- التحكم في الانفعال.
- الحماس.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

- الدافعية الذاتية.
- التقمص العاطفي.
- اللياقة الاجتماعية.

ويرى "جولمان" أن تلك الكفاءات ليست فطرية يولد بها الإنسان، ولكنها قدرات مكتسبة ومتعلمة، وأن تعلمها يبدأ منذ السنوات الأولى ويكون في الأسرة.

ويفترض "جولمان" أن كل فرد يولد ولديه بعض نسب الذكاء الانفعالي، والتي تساعده في اكتساب هذه الكفاءات والمهارات الانفعالية، ويؤكد على أن ترتيب تلك الكفاءات بتلك الصورة ليس أمراً اعتباطياً، ولكنه أمر محسوب (السلمي، 2015، ص 17).

- نموذج "بار-أون:(2006) "

قدم "بار-أون" (2006) نموذجاً للذكاء الانفعالي أسماه النموذج المختلط التكاملي، والذكاء الانفعالي وفق هذا النموذج هو توسيع لما قدمته نماذج القدرات، حيث اعتبر الذكاء الانفعالي بأنه مجموعة من المهارات غير المعرفية، ويرتبط بالمكونات الانفعالية الشخصية والاجتماعية للفرد، ففيه تتكامل محاور فهم الذات والآخر، وبناء العلاقات مع الآخرين، والتكيف مع متغيرات البيئة الاجتماعية المحيطة، وإدارة العواطف، وسُمي بالنموذج المختلط لأنه يخلط في تفسيره للذكاء الانفعالي بين القدرات العقلية والسمات الشخصية الأخرى المستقلة عن القدرات العقلية (المللي، 2011، ص 286).

ويشير "بار-أون" إلى أن تعريفات الباحثين وتصوراتهم للذكاء الانفعالي لا تخرج عن كونها واحدة أو أكثر من المكونات الأساسية الآتية:

- القدرة على التعرف على الانفعالات والمشاعر وفهمها والتعبير عنها.
- القدرة على فهم مشاعر الآخرين وربطها بهم.
- القدرة على ضبط الانفعالات والتحكم في المشاعر.
- القدرة على إدارة التغيير والتكيف مع المشكلات وحلها.
- القدرة على توليد عاطفة إيجابية وإثارة الدوافع الذاتية (الشهري، 2009، ص 1).

ويشير "بار-أون" أن الشخص الذي يتمتع بذكاء انفعالي لديه القدرة على فهم ذاته ويعبر عنها بفاعلية، وفهم الآخرين، ولديه القدرة على مواجهة تحديات الحياة والضغوط اليومية، وهذا يعتمد قبل كل شيء على قدرة الفرد الشخصية الداخلية، بحيث يكون على وعي بذاته وقدراته، ونواحي قصوره وضعفه، ويعبر عن أفكاره وانفعالاته بشكل صحيح.

وحدد "بار-أون" خمسة عشر مكوناً أساسياً للذكاء الانفعالي موزعة على خمسة مكونات بين الجوانب الشخصية والانفعالية والاجتماعية وهي:

أ. المكونات الشخصية الداخلية: وتتكون من مجموعة من الكفايات التي تساعد الفرد على التعامل مع نفسه بنجاح، وهي: الوعي بالذات وتوكيدها، وتقدير الذات، والاستقلالية.

ب. مكونات العلاقات بين الأشخاص: وتتكون من مجموعة من الكفايات التي تساعد الفرد على إقامة علاقات شخصية ناجحة، وتشتمل على التعاطف، والكفاءة الاجتماعية، والعلاقات الشخصية (أبو عودة، 2014، ص 33).

ت. المكونات التكيفية: وهي مجموعة من الكفايات التي تساعد الفرد على التكيف الناجح مع واقع الحياة ومتطلبات البيئة المحيطة، وهي: اختبار الواقع، والمرونة، وحل المشكلات.

ث. مكونات إدارة التوتر: وهي مجموعة من الكفايات التي تساعد الفرد على إدارة الضغوط، ومقاومة الاندفاع، وتشتمل على تحمل التوتر والضغط النفسي وضبط الاندفاع.

ج. مكونات المزاج العام: وهي مجموعة من الكفايات التي تساعد الفرد على إدراك حالته المزاجية وتغييرها، وتشمل التفاؤل والسعادة (معتوق، 2014، ص 66).

المنهج والإجراءات الميدانية:

لقد تناول الباحث في هذا الفصل كل من منهج الدراسة، ومجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، وأداة الدراسة، ومتغيرات الدراسة، والمعالجات الإحصائية المتبعة، وإجراءات الدراسة.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

منهج الدراسة:
اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لمناسبته لهذه الدراسة، ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه "المنهج الذي يتناول أحداثاً وممارسات قائمة ومتاحة للدراسة دون أن يتدخل الباحث في مجرياتها، وعلى الباحث أن يتفاعل معها بالوصف والتحليل" (الأغا، 1997، ص 41).

مجتمع الدراسة:
تكون مجتمع الدراسة من الطلاب في المدارس الثانوية بمنطقة زمزم (163 طالباً وطالبة) وأبو قرين (206 طلاب وطالبات) في العام الدراسي 2024-2025.

عينة الدراسة:
تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية بين المدرستين، وبلغ عددهم 40 طالبة وطالباً، منهم 16 ذكوراً و24 إناثاً.

مشكلة الدراسة:
ومن هنا نتجت مشكلة الدراسة من محاولة معرفة الباحث عن مدى توافر الذكاء الانفعالي لدى طلاب المرحلة الثانوية في منطقة زمزم وأبو قرين وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية والتربوية، والتي تمثلت في التساؤلات الآتية:

1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في الذكاء الانفعالي؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة تعزى إلى النوع؟

فروض الدراسة:
الفرضية الأولى (الفرضية الصفرية): لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المبحوثين والمتوسط العام وهو (2.5) حول الذكاء الانفعالي.
الفرضية الثانية (الفرضية الصفرية): لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول الذكاء الانفعالي تعزى إلى نوع أفراد العينة.

الخصائص الديموغرافية لمجتمع الدراسة:
استخدمت الباحثة التكرار والتكرار المئوي لوصف إجابات مفردات العينة على الأسئلة الخاصة ببياناتهم الشخصية، ومن خلال تحليل الاستبيان كانت النتائج على النحو التالي:

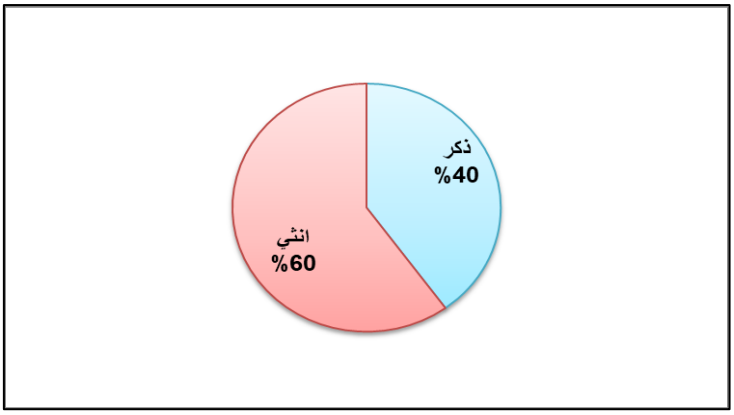
1. **توزع العينة حسب النوع:**

الجدول رقم (2) يبين الأعداد والنسبة المئوية لأفراد العينة حسب النوع.

النوع	الاعداد	النسبة%
ذكر	16	40.0
انثي	24	60.0
المجموع	40	100.0

يتضح من الجدول أعلاه أن أغلب أفراد عينة الدراسة من الإناث بنسبة (60.0%) من إجمالي عينة الدراسة،

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



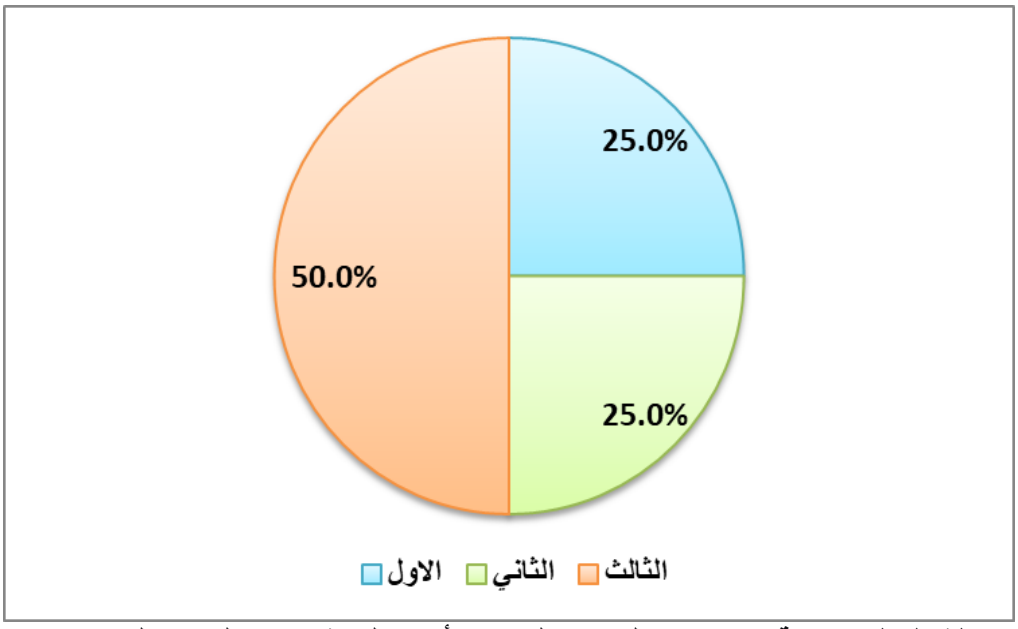
الشكل البياني رقم (1) يبين التوزيع المئوي لأفراد العينة حسب النوع.

2. توزع العينة حسب الصف الدراسي (الفصل الدراسي):

الجدول رقم (3) يبين الأعداد والنسبة المئوية لأفراد العينة حسب الصف الدراسي.

الصف الدراسي	الاعداد	النسبة %
الاول	10	25.0
الثاني	10	25.0
الثالث	20	50.0
المجموع	40	100.0

يتضح من الجدول أعلاه أن أغلب أفراد عينة الدراسة في الصف الثالث بنسبة (50%) من إجمالي عينة الدراسة.



الشكل البياني رقم (2) يبين التوزيع المئوي لأفراد العينة حسب الصف الدراسي.

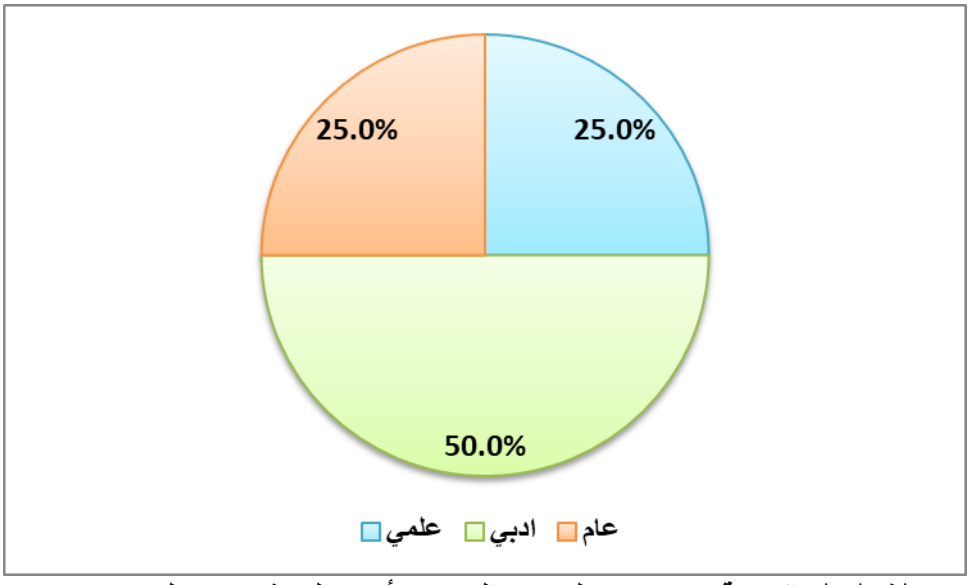
 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

3. توزع العينة حسب التخصص:

الجدول رقم (4) يبين الأعداد والنسبة المئوية لأفراد العينة حسب التخصص.

التخصص	الاعداد	النسبة %
عام	10	25.0
علمي	10	25.0
ادبي	20	50.0
المجموع	40	100.0

يتضح من الجدول أعلاه أن أغلب أفراد عينة الدراسة تخصصهم أدبي بنسبة (50.0%) من إجمالي عينة الدراسة.



الشكل البياني رقم (3) يبين التوزيع المئوي لأفراد العينة حسب التخصص.

4. توزع العينة حسب منطقة السكن:

الجدول رقم (5) يبين الأعداد والنسبة المئوية لأفراد العينة حسب منطقة السكن.

منطقة السكن	الاعداد	النسبة %
ابوقرين	20	50.0
زمزم	20	50.0
المجموع	40	100.0

يتضح من الجدول أعلاه أن أفراد عينة الدراسة هم من سكان منطقة أبو قرين وسكان منطقة زمزم بالتساوي، والشكل البياني رقم (4) يبين التوزيع المئوي لأفراد العينة حسب منطقة السكن.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

أداة الدراسة:
قام الباحث بالاطلاع على عدد من الرسائل والبحوث في مجال الذكاء الانفعالي لدى الطلاب بالمرحلة الثانوية وعلاقتها ببعض المتغيرات الاجتماعية والتربوية، وأوقع الاختيار على إحداها وذلك لمناسبتها للدراسة.
اعتمد الباحث على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات اللازمة عن موضوع الدراسة، وقد قسم الاستبيان إلى قسمين وهما:

1. القسم الأول: البيانات الشخصية لأفراد الدراسة وتتضمن (النوع، الصف الدراسي، المنطقة، التخصص).
2. القسم الثاني: ويتضمن (30) عبارة حول الذكاء الانفعالي.

كانت العبارات إجاباتها مغلقة، أي أن لكل عبارة أربعة إجابات، والإجابات كانت رتبية، تم استخدام الطريقة الرقمية في ترميز إجابات مفردات الدراسة.

مفتاح التصحيح:

العبارة	نادرا جدا ما ينطبق علي	نادرا ما ينطبق علي	أحيانا ينطبق علي	غالبا ما ينطبق علي
القياس	1	2	3	4

الخطوات الإجرائية للدراسة:
من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بالإجراءات البحثية التالية:

- الاطلاع على الأدب التربوي ذي العلاقة بالذكاء الانفعالي المتمثل بالكتب والدراسات السابقة في مجال علم النفس من رسائل الماجستير والدكتوراه سواء العربية أو الأجنبية.
- وضع إطار نظري للدراسة يتناول عملية الذكاء الانفعالي وتطورها.
- قام الباحث بزيارة المدارس في المناطق المختلفة، وتم توزيع الاستبيان على الطلاب على أن يقوم كل منهم بالإجابة بكل صدق وصراحة، وأوضح لهم الباحث بأنه لا توجد إجابة صحيحة أو إجابة خاطئة، وإنما الإجابة الصحيحة هي التي تعبر عن رأي صاحبها بكل صدق وبدون مجاملة.

توزيع الاستمارات:

الجدول رقم (7) يبين عدد استمارات الاستبيان الموزعة والمسترجعة والمفقودة، ونسبة الفاقد من عدد الاستمارات الموزعة.

الاستمارات الموزعة	الاستمارات المسترجعة	الاستمارات المفقودة	نسبة الفاقد
40	40	0	0

يتضح من الجدول أعلاه أن نسبة الاستمارات المفقودة (0%) من جميع الاستمارات الموزعة.
ثم قام الباحث بالتصحيح وتوزيع الدرجات.

كان توزيع الدرجات على النحو التالي:

- العبارات الإيجابية: (غالباً: 4 درجات)، (أحياناً: 3 درجات)، (نادراً جداً: درجتان)، (نادراً: درجة واحدة).

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

- العبارات السالبة: (غالباً: درجة واحدة)، (أحياناً: درجتان)، (نادراً جداً: 3 درجات)، (نادراً: 4 درجات).

وبعد التصحيح قام الباحث بتفريغ الدرجات على الحاسوب في برنامج(Excel) ، ثم القيام بتحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي.(SPSS)
وبعد اكتمال عمليات التحليل الإحصائي قام الباحث بعرض وتفسير ومناقشة النتائج.

الأساليب والأدوات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:

بعد جمع الاستمارات ومراجعتها تم تفريغ البيانات والمعلومات الواردة بها بالحاسب الآلي وذلك باستخدام البرنامج الإحصائيSPSS ، ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضيتها تم استخدام المنهج الوصفي والتحليلي والأساليب الإحصائية الآتية:

1. الجداول التكرارية والتكرارية النسبية.
2. الأشكال البيانية.
3. الوسط الحسابي والعام.
4. الانحراف المعياري.
5. اختبار t للعينة الواحدة.
6. اختبار t للعينتين المستقلتين.

عرض وتفسير ومناقشة النتائج:

الفرضية الأولى (الفرضية الصفرية): لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المبحوثين والمتوسط العام وهو (2.5) حول الذكاء الانفعالي.
الفرضية الثانية (الفرضية الصفرية): لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول الذكاء الانفعالي تعزى إلى نوع أفراد العينة.

عرض النتائج:

التحليل الوصفي لمحور الدراسة:

الجدول رقم (8) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب والوزن النسبي لكل عبارة من عبارات المحور.

ر.م	العبارة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	ترتيب الاجابة	الاهمية النسبية للإجابات%
1	استمتع بالانبساط والتسلية	3.00	1.01	12	75.0
2	أستطيع أن أبقي هادئا عندما أكون متضايقا	2.75	1.19	21	68.8
3	من السهل أن أخبر الناس بما أشعر به	1.85	1.00	30	46.3
4	أشعر بالود نحو جميع من أقابل	2.78	0.92	19	69.4
5	أستطيع عادة معرفة شعور الآخرين	2.88	1.02	14	71.9
6	يسهل على فهم الأشياء الجديدة	3.15	1.00	7	78.8

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

7	وجود الأصدقاء مهم	2.98	1.00	13	74.4
8	أتشاجر مع الناس	2.08	1.12	28	51.9
9	أستطيع أن أفهم أسئلة الصعبة	2.85	0.98	16	71.3
10	أحب أن أبتسم	3.20	0.82	6	80.0
11	أحاول ألا أؤذي مشاعر الآخرين	3.03	1.07	11	75.6
12	أحاول الاستمرار في معالجة المشكلة التي تواجهني إلى أن أجد حلا لها	3.08	1.00	10	76.9
13	لا شيء يزعجني	2.55	1.08	23	63.8
14	أعرف أن الأمور إلى إجابات جيدة لا أسئلة صعبة	2.85	1.10	17	71.3
15	يصعب علي التحدث عن مشاعري العميقة	2.20	1.22	27	55.0
16	أستطيع أن أصف مشاعري بسهولة	2.28	1.30	26	56.9
17	أعرف كيف أقضي وقتا طيبا	3.25	0.90	2	81.3
18	أستطيع أن أجيب عن سؤل صعب بعدة طرق عندما ارغب في ذلك	3.13	0.88	8	78.1
19	أحب أن أقدم أشياء الآخرين	3.23	0.92	4	80.6
20	أستطيع بسهولة استخدام طرق متعددة لحل المشكلات	3.20	0.76	5	80.0
21	ليس من سهل أن أتضايق أو انزعج	2.78	1.03	20	69.4
22	أستطيع أن أكون صدقات بسهولة	3.08	0.94	9	76.9
23	يسهل علي أن أخبر الآخرين بما أشعر	1.95	1.08	29	48.8
24	أشعر بالاستياء عند إيذاء مشاعر الآخرين	2.53	1.20	24	63.1

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

25	يصعب علي أن أنتظر دوري	2.80	1.02	18	70.0
26	أستطيع أن أخمد عندما يكون أحد أصدقائي المقربين حزينا	2.50	1.24	25	62.5
27	عندما أغصب أصرف بدون تفكير	2.68	1.21	22	66.9
28	أعتقد أنني الأفضل في كل شي أقوم به	2.98	1.05	15	74.4
40	حتى في الحالات الصعبة لا أستسلم بسهولة	3.25	1.01	3	81.3
30	أعرف عندما يكون الآخرون متضايقين حتى لو لم يقولوا	3.28	0.85	1	81.9
اجمالي المحور		2.80	0.30	70.1	

يتضح من نتائج الجدول أعلاه الآتي:

- المتوسط العام لإجابات هذا المحور هو (2.80) ووزنه النسبي هو.(70.1%)
- جاءت العبارة رقم (30) وهي (أعرف عندما يكون الآخرون متضايقين حتى لو لم يقولوا) في المرتبة (الأولى) بمتوسط (3.28) وإجابات وزنها النسبي.(81.9%)
- جاءت العبارة رقم (17) وهي (أعرف كيف أقضي وقتاً طيباً) في المرتبة (الثانية) بمتوسط (3.25) وإجابات وزنها النسبي.(81.3%)
- جاءت العبارة رقم (29) وهي (حتى في الحالات الصعبة لا أستسلم بسهولة) في المرتبة (الثالثة) بمتوسط (3.25) وإجابات وزنها النسبي.(81.3%)
- جاءت العبارة رقم (19) وهي (أحب أن أقدم أشياء للآخرين) في المرتبة (الرابعة) بمتوسط (3.23) وإجابات وزنها النسبي.(80.6%)
- جاءت العبارة رقم (20) وهي (أستطيع بسهولة استخدام طرق متعددة لحل المشكلات) في المرتبة (الخامسة) بمتوسط (3.20) وإجابات وزنها النسبي.(80.0%)
- جاءت العبارة رقم (10) وهي (أحب أن أبتسم) في المرتبة (السادسة) بمتوسط (3.20) وإجابات وزنها النسبي.(80.0%)

اختبار الفرضيات:

الفرضية الأولى (الفرضية الصفرية): لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المبحوثين والمتوسط العام وهو (2.5) حول الذكاء الانفعالي.

الجدول رقم (9) يبين المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري ونتائج اختبار t للعينة الواحدة.

المتوسط	الانحراف المعياري	T	مستوي المعنوية المشاهد P value
2.80	0.30	6.34	0.000

يتضح من نتائج الجدول أعلاه أن مستوى المعنوية المشاهد (0.000) وهو أقل من 0.05، مما يدل على رفض الفرضية الصفرية، وهذا يعني أنه (توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المبحوثين

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

والمتوسط العام حول الذكاء الانفعالي)، وكان المتوسط العام للإجابات (2.8) وهو أكبر من (2.5)، وتعتبر الإجابات في اتجاه "ينطبق أحياناً."
الفرضية الثانية (الفرضية الصفرية): لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول الذكاء الانفعالي تعزى إلى نوع أفراد العينة.
للوصول إلى قرار بشأن رفض أو قبول فرضية العدم، تم استخدام اختبار t للعينتين المستقلتين، والجدول

رقم (10) يبين نتائج الاختبار.

نوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	T	Sig. (2-tailed)
ذكر	16	2.83	0.23	0.42	0.68
انثي	24	2.79	0.35		

من نتائج الجدول أعلاه يتبين أن مستوى المعنوية المشاهد (0.68) أكبر من مستوى الدلالة 0.05، وهذا يعني قبول الفرضية الصفرية، مما يعني (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي تعزى إلى جنس أفراد العينة).

النتائج والتوصيات والمقترحات:

أهم النتائج:

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المبحوثين والمتوسط العام حول الذكاء الانفعالي.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي تعزى إلى جنس أفراد العينة.

التوصيات:

يوصي الباحث بالاهتمام بالذكاء الانفعالي والعمل على تنميته لدى الطلاب في جميع المراحل، على أن يبدأ ذلك في المراحل المبكرة كالمرحلة الابتدائية، وقبلها إن أمكن ذلك في مرحلة ما قبل التعليم المدرسي.

المقترحات:

- إجراء دراسة لمعرفة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وأنماط الشخصية.
- إجراء دراسة تعالج فاعلية برامج إرشادية لتنمية الذكاء الانفعالي لدى طلاب الجامعات.
- إجراء دراسة لمعرفة الذكاء الانفعالي لدى طلاب المرحلة الإعدادية.
- إجراء دراسة مماثلة عن الذكاء الانفعالي على شرائح أخرى من المجتمع (تلاميذ، موظفين، أساتذة...).
- إجراء دراسة مماثلة عن أنواع الذكاء المختلفة على شرائح أخرى من المجتمع (تلاميذ، موظفين).

Compliance with ethical standards

Disclosure of conflict of interest

The authors declare that they have no conflict of interest.

المصادر والمراجع:

أولاً: المصادر العربية:

[1] إبراهيم، سليمان. (2010). المخ الإنساني والذكاء الوجداني: رؤية جديدة في إطار نظرية الذكاءات المتعددة. مصر: دار الوفاء.

[2] إبراهيم، سليمان. (2012). الذكاء الإنساني بين الأحادية والتعددية: رؤية تحليلية لأنواع العقول الإنسانية. مصر: دار الجامعة الجديدة للنشر والتوزيع.

[3] أبو عودة، حسين أحمد. (2014). الذكاء الانفعالي ومستوى الطموح واتخاذ القرار لدى طلبة الصف العاشر الأساسي في قطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية، غزة.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

[4] أبو عمشة، إبراهيم باسل. (2013). الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني وعلاقتهما بالشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الأزهر، غزة.
[5] الأحمدي، محمد. (2007). الذكاء الوجداني وعلاقته بالذكاء المعرفي والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب جامعة طيبة بالمدينة المنورة. مجلة العلوم الاجتماعية، 35(4)، 57-107.
[6] الأغا، محسن. (1997). المنهج الوصفي التحليلي. في (لم يذكر المحرر أو العنوان الكامل بدقة في النص الأصلي، يُفترض أنه كتاب أو مرجع عام، وقد يُترك كـ "بدون ناشر" إذا لم يتوافر). يوصى بالرجوع إلى المصدر الأصلي.
[7] بن جامع، إبراهيم. (2010). الذكاء الانفعالي وعلاقته بفعالية القيادة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر.
[8] بن عمور، (اسم المؤلف غير مكتمل في النص الأصلي). (2017). يُرجى مراجعة الاسم الكامل من المصدر الأصلي.
[9] بدر، إسماعيل. (2002). الوالدية الحنونة كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالذكاء الانفعالي لديهم. مجلة الإرشاد النفسي، 15(1)، 49-97.
[10] جولمان، دانيال. (2000). الذكاء الانفعالي (ل. الجبالي، مترجم). الكويت: سلسلة عالم المعرفة. (العمل الأصلي منشور عام 1995).
[11] جولمان، دانيال. (2004). ذكاء المشاعر (هـ. الحناوي، مترجم). القاهرة: مكتبة الأسرة.
[12] حسن، صادق عبده. (2011). الضغوط النفسية وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعة في اليمن والجزائر (الجزء 2). الجزائر: (اسم الناشر غير مذكور).
[13] خريبة، إيناس. (2008). البناء العاملي للذكاء الوجداني وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى طلاب جامعة الزقازيق (أطروحة دكتوراه غير منشورة). جامعة الزقازيق، مصر.
[14] خليل، سامية. (2010). الذكاء الوجداني: مفاهيم، نماذج، تطبيقات. القاهرة: دار الكتاب الحديث.
[15] خليل، عفراء إبراهيم. (2006). المناخ الأسري وعلاقته بالصحة النفسية للأبناء. مجلة كلية التربية الأساسية، (49)، 483-507.
[16] الخفاف، إيمان. (2011). الذكاءات المتعددة: برنامج تطبيقي. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
[17] الخالدي، أديب. (2002). المرجع في الصحة النفسية. ليبيا: الدار العربية للنشر والتوزيع والمكتبة الجامعية.
[18] الخوالدة، محمود عبد الله. (2004). الذكاء العاطفي – الذكاء الانفعالي. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
[19] الغامدي، صالح. (2010). الذكاء الوجداني والتوافق المهني لدى عينة من المرشدين المدرسين بمراحل التعلم العام بمحافظة جدة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
[20] السمدوني، السيد إبراهيم. (2007). الذكاء الوجداني: أسسه، تطبيقاته، تنميته. عمان: دار الفكر.
[21] السلمي، عبد العالي. (2015). الذكاء الانفعالي والتسامح وعلاقتهما بجودة الحياة لدى منسوبي الدفاع المدني بمدينة جدة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
[22] سبعة، تهاني. (2005). الذكاء الانفعالي وعلاقته بتطرف الاستجابة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة صفاء، اليمن.
[23] سعداوي، مريم. (2010). علاقة الذكاء الانفعالي باستراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة بوزريعة، الجزائر.
[24] سالم، مروة. (2012). الذكاء الوجداني وعلاقته بالتعايش الاجتماعي لدى عينة من المراهقين عقلياً (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة بنها، مصر.
[25] شحاتة، شيرين. (2010). مهارات الذكاء الوجداني لدى الطلاب المتفوقين ونظرائهم من ذوي معوقات تعلم الرياضيات بالمرحلة الثانوية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة حلوان، مصر.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

[26] الشقيرات، محمود. (2006). كيف تجعل من طفلك مبدعاً: مقالات في تربية الطفل. عمان: دار الفرقان للنشر والتوزيع.
[27] الشهري، سعد .(2009) .الذكاء الوجداني وعلاقته باتخاذ القرار لدى عينة من موظفي القطاع العام والقطاع الخاص بمحافظة الطائف (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
[28] الطنطاوي، حازم محمد. (2017). الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة (رسالة ماجستير غير منشورة). المملكة العربية السعودية. (يُرجى تحديد الجامعة إذا أمكن).
[29] العازمي، عايشة. (2007). الذكاء الوجداني لطفل الروضة وعلاقته ببعض أساليب المعاملة الوالدية في دولة الكويت (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الزقازيق، مصر.
[30] عبيد، أسماء. (2013). الذكاء الوجداني وعلاقته بفعالية الذات لدى الأيتام المقيمين في قرية الأيتام SOS(رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية، غزة.
[31] عبد الهادي، وفاروق السيد عثمان. (2002). القياس والاختبارات النفسية: أسس وأدوات (ط. بدون). القاهرة: دار الفكر العربي.
[32] العكايشي، بشري أحمد جاسم. (2009). الصحة النفسية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي لدى الشابات الجامعات في كلية التربية للبنات (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة بغداد، العراق.
[33] علي، صادق عبده حسن. (2016). تنمية الذكاء الوجداني وأثره على جودة الحياة النفسية لدى المراهقين الأيتام المقيمين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية في جمهورية اليمن (أطروحة دكتوراه غير منشورة). جامعة وهران 2، الجزائر.
[34] عليان. (انظر: علي، صادق عبده حسن).
[35] عثمان حمود. (2002). الذكاء الوجداني: هل هو مفهوم جديد؟ مجلة دراسات نفسية، 12(1)، 194-245.
[36] عون علي. (2011). الرضا عن العمل لدى معلمي ومعلمات التعليم العام في دولة قطر. مجلة التربية، 40(157)، 77-135.
[37] العيسى، جابر، ورشوان، ربيع. (2006). الذكاء الوجداني وتأثيره على التوافق والرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي لدى الأطفال. مجلة كلية التربية بجامعة حلوان: دراسة تربوية اجتماعية، 12(4)، 45-130.
[38] غباري، ثائر أحمد، وأبو شعيرة، خالد. (2010). القدرات العقلية بين الذكاء والإبداع. القاهرة: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
[39] قشطة، (اسم المؤلف غير مكتمل في النص الأصلي). (2009). يُرجى مراجعة الاسم الكامل من المصدر الأصلي.
[40] محمود، محمد، ومطر، عبد الفتاح. (2002). أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي لدى الأبناء. مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر، (111)، 105-132.
[41] محدب، زريقة. (2014). الذكاء الانفعالي وعلاقته بمستوى الطموح لدى طالب الجامعة: دراسة ميدانية في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بتيزي وزو. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، (14)، 93-104.
[42] معتوق، خولة. (2014). الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من التكيف المدرسي ودافعية الإنجاز لدى المعاقين سمعياً (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر.
[43] المللي، سهاد. (2011). الفروق في الذكاء الانفعالي لدى عينة من الطلبة المتفوقين والعاديين. مجلة جامعة دمشق، 27(1)، 283-320.
[44] مزياني، (اسم المؤلف غير مكتمل في النص الأصلي). (2012). يُرجى مراجعة الاسم الكامل من المصدر الأصلي.
[45] ناصر، ابن غريب. (2011). الذكاء الوجداني كمنبئ بمهارات إدارة الضغوط لدى طلاب الجامعة الأزهر (أطروحة دكتوراه غير منشورة). جامعة عين شمس، مصر.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

المراجع الأجنبية

[46] Goleman, D. (1995). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. New York, NY: Bantam Books.

[47] In rode, J., Mooney, C., Arthaud, M., Near, J., Baldwin, T., Rubin, R., & Bommer, A. (2007). Emotional intelligence and individual performance: Evidence of direct and moderated effects. Journal of Organizational Behavior, 28, 399-421.

[48] Zee, K., & Schakel, M. (2002). The relationship of emotional intelligence with academic intelligence and the Big Five. European Journal of Personality, 16, 103-125.

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of **CJHES** and/or the editor(s). **CJHES** and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).