



The Social Dimensions of Cybercrime and Strategies for Combating It

Sawsan Ali Salem Hanish *

Department of Social Work, Faculty of Arts and Languages, University of Tripoli, Libya

الأبعاد الاجتماعية للجريمة الإلكترونية واستراتيجيات مواجهتها

سوسن علي سالم حنيش *

قسم الخدمة الاجتماعية، كلية الآداب واللغات، جامعة طرابلس، ليبيا.

*Corresponding author: sa.hanish@uot.edu.ly

Received: October 17, 2025

Accepted: November 29, 2025

Published: December 04, 2025

Abstract:

This study explores the social dimensions of cybercrime and strategies for its confrontation, noting its increasing prevalence in the Libyan society due to rapid technological advancement. Cybercrime differs from traditional crimes as it requires a minimum level of technical culture, involves the intent to harm others, and is often difficult to detect due to the lack of physical evidence, relying only on digital information traces. The research, utilizing a descriptive analytical method, aims to identify the social dimensions and causes of cybercrime, and their impacts on the victim and perpetrator, while proposing mechanisms for reduction. The findings indicate that cybercrime is often linked to factors such as unemployment and difficult economic and social pressures, which drive some individuals, particularly those with low self-control, to engage in criminal activities as a low-risk, high-return path to achieving desired goals, as explained by the Anomie theory. The study concludes with a set of strategies for prevention and confrontation, including enacting deterrent legislation, strengthening electronic police units, raising community awareness, and adopting strong individual protective measures.

Keywords: Cybercrime, Social Dimensions, Social Control, Anomie Theory, Counter Strategies.

الملخص

تسكّف هذه الدراسة الأبعاد الاجتماعية للجريمة الإلكترونية واستراتيجيات مواجهتها، مشيرة إلى تنامي انتشارها في المجتمع الليبي نتيجة التطور التقني المتسارع. وتحتفل الجريمة الإلكترونية عن الجرائم التقليدية كونها تتطلب حدّاً أدنى من الثقافة التقنية، وتتضمن الإرادة في إلحاق الضرر بالآخرين، وغالباً ما يصعب اكتشافها لغياب الآثار المادية، واقتصرارها على الآثار المعلوماتية الرقمية. وتهدّف الدراسة، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، إلى تحديد الأبعاد والمسببات الاجتماعية للجريمة الإلكترونية وتأثيراتها

على الضحية والمرتكب، واقتراح آليات للحد منها. وتبيّن النتائج أن الجريمة الإلكترونية ترتبط بعوامل مثل البطالة والضغوط الاقتصادية والاجتماعية الصعبة، التي تدفع بعض الأفراد، خاصة من يتسامون بضبط ذاتي منخفض، للانخراط في الأنشطة الإجرامية كمسار قليل المخاطر وسرعه المردود لتحقيق أهداف مرغوبة، كما تفسره نظرية اللامعيارية. وتختم الدراسة بمجموعة من الاستراتيجيات للوقاية والمواجهة، تشمل سن تشريعات رادعة، وتفعيل وحدات الشرطة الإلكترونية، وزيادة الوعي المجتمعي، واعتماد تدابير وقائية فردية قوية.

الكلمات المفتاحية: الجريمة الإلكترونية، الأبعاد الاجتماعية، الضبط الاجتماعي، نظرية الأنومي، استراتيجيات المواجهة.

المقدمة:

شهد المجتمع الليبي في العقد الأخير تنامي وظهور جرائم مستحدثة، نتيجة للتطور والتغير المتضارعين ودخول الوسائل التقنية في مختلف جوانب الحياة. وقد ترتب على ذلك ارتكاب الجرائم الإلكترونية من قبل الشباب من الجنسين. ومن المؤكد أن الإقبال على ارتكاب هذا النوع من الجرائم يعد أمراً خطيراً وينطوي على قدر بالغ من الخطورة والتهديد للأسرة والمجتمع، لاسيما أن هذه الظاهرة تبرز كما لو كانت متعلقة ببردود أفعال أو تصفيية حسابات أو انتهاك حرمات الآخرين (الرومي، 2003، ص. 121). وتعتبر الجريمة الإلكترونية إحدى الجرائم المستحدثة التي دخلت على مجتمعنا العربي وأصبحت تؤرق حياة الفرد وأمن المجتمع؛ إذ أثر التطور التقني الواسع النطاق بشكل كبير في أمن واستقرار المجتمعات من ناحية، كما أدت تبعات الموجة التطورية التقنية العارمة إلى التدخل في أدق خصوصيات الفرد من ناحية أخرى (عبدالمطلب، 2001، ص. 87). وقد سعت بعض الدول إلى سن تشريعات قانونية لمواجهة هذه الجرائم. وفي المجتمع الليبي، زاد وتنامي انتشار التطور التقني في كافة المستويات وال المجالات، مما بدأ يُشكل خطراً على أمن المجتمع سياسياً واقتصادياً وثقافياً، وعلى استقرار بناء الحياة الاجتماعية وتركيبها. وتخالف طبيعة الجريمة الإلكترونية عن الجرائم التقليدية وفقاً للوسط الذي تُرتكب فيه والوسيلة التي استُخدمت في ارتكابها. وهذا يتطلب توفير الحد الأدنى من الثقافة التقنية لدى مرتكب الجريمة، والإرادة في إلقاء الضرار بالآخرين، ووجود نص قانوني يُجرِم هذا السلوك الإجرامي. فالجريمة الإلكترونية تُرتكب باستخدام الحاسب الآلي كأداة وُتستخدم شبكة الإنترنت كوسيلة. وفي الغالب، لا يتم التبليغ عن هذه الجرائم، خاصة إذا تعلق الأمر بالمؤسسات والشركات التجارية اللامعة، تجنبًا للإساءة للسمعة وزعزعة ثقة الزبائن والعملاء. وهي جرائم صعبة الاكتشاف لعدم تركها لآثار مادية يمكن تتبع الأدلة التابعة لها، وتقصر فقط على الآثار المعلوماتية الرقمية؛ وذلك بسبب غياب الدليل المرئي ولأن أغلب البيانات عبارة عن رموز لا يمكن قراءتها وفهمها إلا من قبل شخص ذي معرفة تقنية وخبرة فائقة في مجال الحاسوب الآلي. وقد حاولت الباحثة في هذه الدراسة التركيز على الجوانب الاجتماعية لهذه الجرائم.

مشكلة الدراسة:

تنتشر الجريمة الإلكترونية على نطاق عالمي واسع، وتتخطى الحدود الإقليمية وتلحق أضراراً جسيمة. هذه الجرائم لا تمتاز بالعنف ولا يستخدم مرتكبوها القوة الجسدية أو العضلية للقيام بها. وقد لاحظت الباحثة من خلال عملها كأستاذ جامعي وتعاملها مع طلابها تزايد وتفاقم هذه المشكلة، سواء من خلال الواقع المعاش أو من خلال ما يتناقله الطلاب من خبراتهم اليومية. وبهذا أدركت الباحثة اختلاف أثر التحوّلات التقنية في انتشار الجرائم المعلوماتية في المجتمع الليبي من حيث الحجم والخصائص والتطور والثقافات الفرعية للأسرة الليبية التي تسهم بشكل كبير في انتشار هذه الجرائم، مما يعكس الأبعاد الاجتماعية لها. ومن خلال الإطلاع على بعض الدراسات السابقة، أظهرت نتائجها تطور حجم الجرائم المعلوماتية على المستوى المحلي والعربي وال العالمي منذ عام (2001 حتى 2005)، ظهرت حالات للتشهير بسمعة الأفراد والمؤسسات، والدخول غير المشروع على البريد الإلكتروني، واختراق الموقع الخاصة على شبكة الإنترنت. وقد توصلت دراسات كل من (النجيبي، 2002)، (المنشاوي، 2003)، (عبد، 2006)، (محمد، 2006)، (موسى وأبو عكير، 2021) إلى أن الجريمة الإلكترونية تتمثل في كل سلوك غير قانوني مرتبط

بأي شكل بالأجهزة الإلكترونية، ويتسبب في حصول المجرم على فوائد مع تحويل الضحية خسارة، ويكون هدف هذه الجرائم دائماً هو سرقة وقرصنة المعلومات الموجودة في الأجهزة، أو ابتزاز الأشخاص بمعلوماتهم المخزنة على أجهزتهم. وعلى الرغم من أن شبكة المعلومات لها وجه يعود بالخير على الإنسان ومنافعها لا تحصى، إلا أنه إلى جانب هذا الخير، لها آثار مدمرة عندما يساء استخدامها، حيث يتم من خلالها ارتكاب جرائم متعددة كسرقة المستندات وتزويرها، وتدمير موقع المعلومات، ونشر الإشاعات وتشويه سمعة الأشخاص والشركات، والاستيلاء على الإنتاج الفكري والعلمي لآخرين، بل ونشر الفسق والفحور. ومن هذا المنطلق انبثقت الدراسة الحالية لتجبيب على تساول عام يتمثل في: ما هي الأبعاد الاجتماعية للجريمة الإلكترونية واستراتيجيات مواجهتها؟

أهمية الدراسة:

- تساعد دراسة الجريمة الإلكترونية في تحديد أنواعها والمخاطر المرتبطة بها كاختراق الحسابات والابتزاز ونشر المحتوى غير الأخلاقي.
- يساعد فهم الجريمة الإلكترونية في تطوير آليات وقائية وعلاجية للحد من آثارها على الفرد والمجتمع.
- يمكن من خلال هذه الدراسة تحديد الأبعاد الاجتماعية للجريمة الإلكترونية وبالتالي تلافي الهوة الثقافية والاجتماعية التي من شأنها أن تزيد من حدة آثار هذه الجرائم.

أهداف الدراسة:

- تحديد الأبعاد الاجتماعية للجريمة الإلكترونية وتأثيراتها على البناء الاجتماعي للمجتمع.
- الكشف عن المسببات الاجتماعية للجريمة الإلكترونية وأثارها على كل من الضحية ومرتكب الجريمة.
- اقتراح بعض الاستراتيجيات والآليات للحد من الجريمة الإلكترونية.

تساؤلات الدراسة:

- ما هي أهم الأبعاد الاجتماعية للجريمة الإلكترونية وتأثيراتها على البناء الاجتماعي للمجتمع؟
- ما هي المسببات الاجتماعية للجريمة الإلكترونية وأثارها على كل من الضحية ومرتكب الجريمة؟
- ما هي أهم الاستراتيجيات والآليات للحد من الجريمة الإلكترونية؟

حدود الدراسة: تحددت الدراسة بالحد الموضوعي الذي يتناول الأبعاد الاجتماعية للجريمة الإلكترونية واستراتيجيات مواجهتها.

مصطلحات الدراسة:

- **الأبعاد الاجتماعية للجريمة الإلكترونية:** وهي الآثار والتغيرات السلبية التي تحدثها الجريمة الإلكترونية على البنية والقيم والفاعلات الاجتماعية للأفراد والأسر والمجتمع.
- **الجريمة الإلكترونية (تعريف إجرائي مستند إلى المراجع):** أي نشاط يتم تنفيذه عبر الكمبيوتر والأجهزة الرقمية والشبكات المستخدمة في عالم الإنترنت، ويتم تسهيله من خلال وسيط الإنترنت. يمكن أن يشمل السرقة البعيدة للمعلومات التي تتنمي إلى قطاع فردي أو حكومي أو شركة من خلال المرور الجنائي إلى جهاز تحكم عن بعد غير مصرح به أنظمة حول العالم. ويشمل ذلك سرقة ملايين الروبيان من البنوك عبر الإنترنت وصولاً إلى المضایقة والمطاردة لمستخدمي الإنترنت (محمد، 2020، ص. 440).

منهج الدراسة: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لملاءمتها لطبيعة الدراسة الحالية، حيث يقوم على وصف الظاهرة وتحليلها تحليلًا دقيقاً من خلال جمع المعلومات والعمل على تصنيفها والتعبير عنها وصفياً (كيفاً)، وذلك للوصول إلى استنتاجات حول موضوع الدراسة.

الإطار النظري: مفهوم الجريمة الإلكترونية:

تبرز الجريمة الإلكترونية في الأفعال الضارة التي يقوم بها الفرد أو الجماعة من خلال أجهزة الحواسيب أو الهواتف المحمولة لإلحاق الضرر بالآخرين. يُعرفها (توبه، 2008) بأنها تصرف غير مشروع يؤثر في الأجهزة والمعلومات الموجودة عليها. يعتبر هذا التعريف جاماً من الناحية الفنية للجريمة الإلكترونية؛ حيث إن ارتكاب الجريمة يتطلب وجود أجهزة كمبيوتر بالإضافة إلى ربطها بشبكة معلوماتية ضخمة (توبه، 2008، ص. 189). كما أوردت (محمد، 2021) تعريف الدكتور عبد الفتاح مراد لجرائم الإنترنت على أنها: "جميع الأفعال المخالفية للقانون والشريعة والتي تُرتكب بواسطة الحاسوب الآلي من خلال شبكة الإنترنت، وهي تتطلب إماماً خاصاً بتقنيات الحاسوب الآلي ونظم المعلومات، سواء لارتكابها أو للتحقيق فيها. ويقصد بها أيضاً أي نشاط غير مشروع ناشئ في مكون أو أكثر من مكونات الإنترنت مثل موقع الإنترنت وغرف المحادثة أو البريد الإلكتروني، كما تُسمى كذلك في هذا الإطار بالجرائم السيبرانية أو السيبرية لتعلقها بالعالم الافتراضي" (محمد، 2021، ص. 439). ويشير (الديربى، 2013) إلى الجريمة الإلكترونية بأنها نشاط يتم تنفيذه عبر الكمبيوتر والأجهزة الرقمية والشبكات المستخدمة في عالم الإنترنت، ويتم تسهيله من خلال وسيط الإنترنت. قد تكون في شكل السرقة البعيدة للمعلومات التي تنتهي إلى قطاع فردي أو حكومي أو شركة من خلال المرور الجنائي إلى جهاز تحكم عن بعد غير مصرح به أنظمة حول العالم، وكذلك سرقة الملايين من المصارف عبر الإنترنت، كما قد تصل أيضاً إلى مضائقه ومطاراته مستخدماً الإنترنت (الديربى، 2013، ص. 87). وتعرفها الباحثة إجرائياً في هذه الدراسة بأنها جرائم تُرتكب من يتقنون استخدام الحواسيب والأجهزة المعلوماتية، فيسيئون استخدامها ويوظفونها لأنشطة إجرامية تُرتكب ضد الأفراد والمجتمع ككل.

أهداف الجرائم الإلكترونية:

بيان (سلامة، 2023) أهداف الجريمة الإلكترونية وتلخصت في التالي:

1. يمكن لمرتكبيها الوصول إلى المعلومات بطرق غير قانونية والاطلاع عليها أو حذفها أو تعديلها أو سرقتها بما يحقق أهدافهم المرجوة.
2. يمكن من خلال مستخدمي الإنترنت من ذوي المهارة والتقنية العالية الوصول والاختراق للأجهزة الموفرة للمعلومات وتعطيلها أو الحصول على معلومات سرية للأفراد أو المؤسسات والمصارف وابتزازهم بواسطتها مما يحقق الكسب المادي أو المعنوي أو السياسي غير المشروع.
3. يمكن لمرتكب الجريمة الإلكترونية الانتقام من أشخاص أو مؤسسات أحقت به الضرر مسبقاً، فتتولد لديه الشعور بالحرمان من بعض الحقوق المهنية أو العاطفية أو الاجتماعية، فيلجأ إلى التلاعب بالبرامج المعلوماتية إما بالتشهير والفضح أو الحذف والإلغاء والتخريب والتحريف أو بالابتزاز والاستغلال وإساءة استخدامها أو بالسرقة والاستيلاء عليها.
4. تزوير معلومات وقواعد بيانات النظام التعليمي وتغيير المعلومات وتحريفها كتغير نتائج الطلاب أو إصدار شهادات علمية مزورة أو التشهير ببعض المؤسسات التعليمية لإلحاق الخسائر المادية بها أو سرقة الإنتاج العلمي والبحوث والكتب أو الإبداعات والاحتراكات للباحثين في الجامعات.
5. التصنّت والتتجسس والدخول لقواعد المعلومات وسرقة المحادثات عبر الهاتف واعتراض المعلومات ومحاولة معرفة ما يقوم به الأفراد.
6. الإرهاب الإلكتروني والقابل البريدي والمتمثلة في إرسال فيروسات لتدمير البيانات من خلال رسالة إلكترونية، أو قرصنة البرمجيات وبيعها مرة أخرى، وقرصنة البيانات والمعلومات واعتراضها وخطفها بقصد الاستفادة منها، وبخاصة أرقام البطاقة الائتمانية وأرقام الحسابات وكلمات الدخول وكلمات السر.

7. إفشاء الأسرار والحصول على معلومات خاصة جداً ونشرها على الأفراد، وكذلك سرقة الأرقام والمتاجرة بها وخاصة أرقام الهواتف السرية واستخدامها في الاتصالات الدولية أو أرقام بطاقات الائتمان.

8. التحرش الجنسي ويقصد به مضايقة الأفراد من الجنسين من خلال المراسلة أو المهاتفة، أو المحادثة والمطاردة والملاحقة والابتزاز والتتبع بقصد فرض إقامة علاقة، كما تتجه بعض الجرائم الإلكترونية إلى نشر صور خاصة للأطفال، "الجنس السياسي" للأطفال ونشر الجنس التخييلي من خلال استخدام البريد الإلكتروني وإرسال الرسائل (سلامة، 2023، ص. 405).

أنماط مرتكبي الجريمة الإلكترونية:

تتعدد شخصيات مرتكبي الجريمة الإلكترونية كما أوضحتها (عبد، 2006) لأنماط هي:

1. **شخص متخصص**: يتسم بقدرة ومهارة في استخدام التقنية ويستغل مداركه ومهاراته في اختراق الشبكات وكسر كلمات المرور أو الشفرات ويسبح في عالم الشبكات ليحصل على البيانات والمعلومات الهامة في أجهزة الحواسب ومن خلال الشبكات.

2. **شخصية إجرامية**: يتسم فيها المجرم المعلوماتي بأنه يعود للجريمة دائماً فيوظف مهاراته في كيفية عمل الحواسيب وكيفية تخزين البيانات والمعلومات والتحكم في أنظمة الشبكات في الدخول غير المصرح به، لأنه يقوم بالاختراق نتيجة شعوره بقدرته ومهاراته في الاختراق.

3. **شخص احترافي**: يتسم بامتلاك القدرات والمهارات التقنية ما يؤهله لوظيفة تمكنه من الاختراق والسرقة والنصب والاعتداء على حقوق الملكية الفكرية مقابل المكافآت المالية.

4. **شخص ذكي**: يتسم هذا الشخص بالمهارات التي تؤهله للقيام بتعديل وتطوير في الأنظمة الأمنية حتى لا تستطيع أن تلافقه وتتبع أعماله الإجرامية من خلال الشبكات أو داخل أجهزة الحواسيب.

5. **الهاكرز**: هو المتسلل المحترف الذي يستغل خبراته وإمكانياته في هذا المجال للتسلل إلى موقع معينة للحصول على معلومات سرية أو تخريب وإتلاف نظام معين وإلحاق الخسائر به بقصد الانتقام أو الابتزاز.

6. **الكاكرز**: هو الهاوي أو المحترف الذي يستخدم قدراته الفنية في اختراق الأنظمة والأجهزة تحقيقاً لأهداف غير قانونية كالحصول على معلومات سرية أو القيام بأعمال تخريبية والعبث بالشفرات وتأليف الفيروسات (عبد، 2006، ص. 250).

وتؤكد الباحثة في هذه الدراسة من خلال ما سبق ذكره أن الجريمة الإلكترونية المعلوماتية هي جرائم ذكاء ولا تحتاج لاستخدام القوة والعنف، حيث يلجأ مرتكبوها إلى استخدام ذكائهم لاكتشاف الثغرات واختراق البرامج المحسنة. وعادة ما تتراوح أعمار هذه الفئة من (18-45 سنة)، ويمتلكون المهارة والإلمام الكامل والقدرة الفنية الهائلة في مجال نظم المعلومات، وأغلبهم من الطبقة المتعلمة والمثقفة والمتخصصة في مجال الحاسوب الآلي ولديهم القدرة على اختراق التحصين والحماية. كما أن مرتكبي الجريمة الإلكترونية يتمتعون بالثقة الزائدة بالنفس والإحساس بإمكانية ارتكابهم للجرائم دون افتضاح أمرهم، مع إمامتهم التام بأدوات ارتكابها وبما يجنبهم المواقف المفاجئة التي تؤدي إلى إفشالهم وافتضاح أمرهم.

النظريات المفسرة لموضوع الدراسة:

- **نظرية التقليد**: يرى أنصار هذه النظرية أن الجريمة حقيقة اجتماعية، حيث تنشأ وتن تكون وتطور وفق قوانين أساسية يخضع لها جميع أفراد المجتمع. وكما ترى النظرية، فإن الأفراد يقلد بعضهم بعضاً بدرجة تتفاوت طردياً بحسب شدة الاختلاط، فالتقليد في المدينة يزيد عنه في القرية. وينشأ المجرم مجرماً عندما يعيش داخل مجتمع إجرامي، فالجريمة مهنة يتعلّمها الطفل من البيئة التي يعيش بها، حيث يقلد المجرمين من أسرته وأصدقائه. أي أن السلوك الإجرامي مكتسب نتيجة الاحتكاك بالمجتمع وتقليل أفراده بعضهم بعضاً، حيث إن التقليد والمحاكاة هما الأساس في تفسير تعميم السلوك وبالتالي تفسير الجريمة. فلابد من وجود قدوة لأي نمط سلوكي، فال مجرم يقلد في فعله مجرماً آخر، وأن التقليد ينتقل من الطبقات العليا إلى السفلية ويتأثر بالعادات والذاكرة والفضول والاختلاط (سلامة، 2023، ص. 406).

نظريّة اللامعياريّة أو الأنومي: لـ إميل دوركاليم، تتطبق هذه النظريّة بحسب ما جاء به من أنه نتيجة اختلال التركيب الاجتماعي تضعف القيم والأعراف والمعتقدات، الأمر الذي يؤدي إلى حالة النظام (الأنومي)، فتخفي المعايير والقيم القواعد، بحيث لا يمكن قياس سلوك ما عليها لتصنيفه باعتباره سلوكاً سوياً أو غير سوي، مما يعني زوال الوسائل المتتبعة في الضبط الاجتماعي. وقد يواجه الأسواء نتيجة ذلك صعوبة في تلبية احتياجاتهم، فيحدث قلق وتوتر لدى الفرد، وبالتالي ارتكاب أو عزلة عن المجتمع، وقد يصبح معادياً وغير مكرث بوسائل الضبط الاجتماعي، مما ينعكس على القيم التي تسنها المجتمعات لإشباع الأفراد متطلباتهم بطرق مشروعة. فينتج عن ذلك محاولة الأفراد تحقيق أكبر قدر ممكن من رغباتهم والوصول إلى أهدافهم دون وجه حق، مما لا يستطيعون تحقيقه بالوسائل القانونية التي تحددها قيم المجتمع (محمد، 2021، ص. 453).

الدراسات السابقة:

- دراسة (الفيامي، 2002):** هدفت التعرف على نوع الفئة المرتادة لمقاهي الإنترن特 والعوامل التي تجذب المترددين التواجد في هذه المقاهي، كذلك التعرف على أثر التعامل مع الإنترنط في المقاهي على الانحراف السلوكي الجنائي للمترددين الكشف عن علاقة الخصائص الديموغرافية لمرتادي مقاهي الإنترنط بآرائهم نحو مقاهي الإنترنط والانحراف إلى الجريمة بين مررتاديها، وقد توصلت الدراسة إلى أنَّ أغلب أفراد عينة الدراسة من الشباب ممن قلتُ أعمارهم عن 30 سنة وحوالي ثلثي أفراد عينة الدراسة من مستخدمي الإنترنط الموقوفين بإصلاحية الدمار ودار الملاحظة الاجتماعية بالدمام من الشباب ممن تقع في الفئة العمرية (أقل من 30 سنة)، وحوالي ثلثي عينة المرتادين عزاب وحوالي ثلثي عينة الموقوفين عزاب، وأكثر عينة المرتادين موظفين، ونصف عينة الموقوفين موظفين، وقد أظهرت النتائج ارتفاع المستوى التعليمي نسبياً لأكثر من ثلاثة أرباع عينة المرتادين (ثانوي أو ما يعادل فأعلى)، والارتفاع النسبي للمستوى التعليمي لحوالي ثلثي عينة الموقوفين (ثانوي أو ما يعادل فأعلى)، وارتفاع الدخل الشهري نوعاً ما لأسر حوالى ثلثي عينة المرتادين من (6000 ريال فأكثر)، والانخفاض النسبي للمستوى التعليمي لحوالى ثلثي عينة الموقوفين من (4000 ريال فأقل).
- دراسة (المنشاوي، 2003):** هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن حجم ونمط أكثر الجرائم الجنسية والممارسات غير الأخلاقية، وجرائم الاختراقات، والجرائم المالية، وجرائم الواقع المعادية، وجرائم القرصنة الأكثر شيوعاً، والتي يرتكبها مستخدمي الإنترنط في المجتمع السعودي وتحديد أهم سمات وخصائص مرتكبها، وقد أظهرت النتائج الدراسة أن هناك الكثير من الجرائم والممارسات غير الأخلاقية التي يرتكبها مستخدمي شبكة الإنترنط في المجتمع السعودي، وقد اتضحت من خلال إجراءات البحث الميداني، ومن نتائج الدراسة عدم وجود جهة أمنية متخصصة للتعامل مع جرائم وسلبيات الإنترنط، كما أثبتت نتائج الدراسة أن (41.12%) من مستخدمي شبكة الإنترنط في المجتمع السعودي يستخدمون البروكسي للدخول إلى الواقع المحظوظة، ثبت من نتائج الدراسة أن احتمال ميل فئة الأطفال والراهقين والشباب قوي لارتكاب حوالى نصف الجرائم والممارسات التي شملتها الدراسة، أثبتت الدراسة انعدام احتمال ميل الإناث وكذلك انعدام احتمال ميل ربات المنازل من مستخدمي شبكة الإنترنط في المجتمع السعودي لارتكاب الجرائم والممارسات التي شملتها الدراسة. وأنضج أن أكثر جرائم وممارسات الإنترنط شيئاً في المجتمع السعودي هي جرائم الاختراقات يليها الجرائم المالية وجرائم الواقع المعادية كجرائم وممارسات متوضطة الشيوع أما الجرائم والممارسات الأقل شيئاً فأنضج أنها الجرائم الجنسية وممارسة الأفعال غير الأخلاقية.
- دراسة (محمد، 2021):** هدف البحث إلى التعرف على الأسباب الكامنة وراء اقتراف الجريمة الإلكترونية وأشكال الجريمة الإلكترونية المرتكبة عبر موقع التواصل الاجتماعي ومعرفة الأساليب المتاحة لاقتراف الجريمة الإلكترونية وتأثير الجريمة الإلكترونية المرتكبة عبر موقع التواصل الاجتماعي على الأفراد. والتعرف على الأحكام الجنائية الصادرة للجرائم المرتكبة

ووضع حلول للحد من ظاهرة الجريمة الإلكترونية المرتكبة عبر موقع التواصل الاجتماعي. تم الاعتماد على المنهج الوصفي، أداة البحث تم تصميم استماره تحليل المضمون، تبين من نتائج الدراسة معظم المحاضر كان المجنى عليهم من الإناث فيما عدا كان عدد (2) محضر كان المجنى عليه (ذكر)، وتبيّن أنّ أسباب اقتراف الجريمة الإلكترونية يرجع إلى عوامل اجتماعية واقتصادية وعوامل أخرى منها سهولة الوصول للهدف (المجنى عليه)، الانتقام والتحدي. وأن الشكل الغالب للجرائم الإلكترونية يتمثل في التعذيب الرقمي والمطاردة السيبرانية. وكان تأثير الجريمة الإلكترونية.

دراسة (موسى وأبو عكير، 2023): هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الخوف الإلكترونية وعلاقتها بمستويات القلق الاجتماعي لدى عينة من الشباب بلغ عددهم (600) طالب وطالبة من طلاب الجامعة تم اختيارها بطريقة كراهة الثلاج، وتم الحصول على العينة من خلال مجموعات التواصل الاجتماعي عن طريق الفيس بوك. وكانت العينة المسحوبة للدراسة من البيئة المصرية والقطريّة والأردنية. واستخدمت الدراسة مقاييس الخوف من الجريمة الإلكترونية، ومقاييس القلق الاجتماعي، وتم تقييم مؤشرات الصدق والثبات للعينة. وقد ثبت من النتائج وجود علاقات ارتباطية موجبة متوسطة (0.227-0.374) بين أبعاد الجريمة الإلكترونية والدرجة الكلية على المقاييس مع القلق الاجتماعي كدرجة كلية، وقد أثبتت الدراسة تحيز النتائج وبررته من الاستحسان الاجتماعي، أو الرغبة في تحسين صورة الذات، وبخاصة للأفراد من تعرضوا للدرجة من الجرائم الإلكترونية الموجهة نحو الأفراد، أو الشعور بالخزي والوصم في الإبلاغ عن تعرضهم للجرائم الإلكترونية. وتوصي الدراسة بضرورة رفع الوعي الإلكتروني لدى الشباب لخفض سلوكيات القلق الاجتماعي وتنمية إدراك الشباب للخطر الوارد من الترويج، أو التداول أو الإنتاج، أو أي فعل يوقع الشباب كضحية لارتكاب جريمة إلكترونية.

مدى الاستفادة من الدراسات السابقة:

- تنوّعت الدراسات السابقة وقد اعتمدت جميعها على المنهج الوصفي، عدا دراسة واحدة اعتمدت على المنهج التحليلي وهو ما اتبّعه الباحثة في الدراسة الحالية.
- أسفّرت النتائج في كل الدراسات السابقة على وجود آثار اجتماعية سلبية على مرتكبي الجريمة الإلكترونية وعلى المجتمع ككل وهذا ما ركّزت عليه الباحثة في هذه الدراسة.
- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في توفير القاعدة المعلوماتية لصياغة مشكلة الدراسة والأهداف والإطار النظري.

مناقشة وتحليل النتائج:

إجابة السؤال الأول: ما هي أهم الأبعاد الاجتماعية للجريمة الإلكترونية وتأثيراتها على البناء الاجتماعي للمجتمع؟

تبين من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات التي تناولت مجال الجريمة الإلكترونية ارتباطها بالبطالة والظروف الاقتصادية الصعبة، خاصة بين الشباب من يمتلكون المعرفة ويستثمرونها في النشاط الإجرامي الإلكتروني. كما تُعد الضغوط الاجتماعية والنفسية التي يتعرّض لها الفرد والمجتمع من فقر وبطالة وأمية وظروف اقتصادية صعبة عوامل ضاغطة على الشباب والمجتمع ككل، مما يولد مشاعر سلبية لديهم تدفعهم إلى أساليب تكيف وتوافق سلبية. ويمثل الإتجار الإلكتروني بالبشر الجنس والجريمة الإلكترونية أحد هذه الوسائل سعيًا للحصول على المتعة وتجنب الألم بالوسائل غير المقبولة اجتماعياً لتحقيق أهداف مقبولة اجتماعياً. وهذا ما أوضحته نظرية "اللامعيارية" (دوركايم) بأن الرغبة في الثراء تعترضها صعوبات بالغة في تحقيقها بالطرق المقبولة اجتماعياً وقانونياً، ولذلك يلجأ بعض الشباب إلى الجرائم الإلكترونية، حيث المستهدف مجتمع أكبر وسهولة التنفيذ وسرعة المردود وقلة الخطورة على مرتكبيها. وتجسد التأثيرات المباشرة لهذه الأبعاد الاجتماعية في تدمير سمعة الأفراد والمؤسسات، وتفكك العلاقات الأسرية والاجتماعية الناتجة عن الابتزاز والتشهير الإلكتروني، مما يهدّد بنية الثقة والتضامن الاجتماعي. ويزيد من سرعة انتشارها وفعاليّة أخطارها على الضحايا ضعف إنفاذ القانون وتطبيقه على الجريمة

الإلكترونية في الكثير من المجتمعات، وكذلك ضعف الشرطة الإلكترونية والتحقيق والقضاء وكيفية التعامل مع الأدلة الرقمية في مجتمعاتنا العربية، وغياب التشريعات الجزائية الجنائية، وضعف الممارسات العدلية والشرطية القضائية في محاكمة والتحقيق فيجرائم الإلكترونية، غالباً ما تجد في دول كثيرة توافق التقنيات المتوافرة وكذلك الخبراء القادرون على متابعة ورصد وملاحقة الجريمة الإلكترونية داخل المجتمع والعبارة منها للحدود الوطنية.

إجابة السؤال الثاني: ما هي المسببات الاجتماعية للجريمة الإلكترونية وأثارها على كل من الضحية ومرتكب الجريمة؟

أوضحت هذه الدراسة اختلاف المسببات الاجتماعية للجريمة الإلكترونية وفق هدفها، سواء كان سرقة المعلومات أو تجارة المعلومات، أو كانت شخصية إجرامية ارتكبت جرائمها من باب التحدى وحب الظهور في الإعلام، أو بسبب الضغوطات الاجتماعية. حيث تؤدي البيئة الاجتماعية إلى الخروج على القواعد الاجتماعية والانحراف عن قواعد الامتثال وعدم وجود رقابة. وهذه العوامل تزيد من فرصة ارتكاب الجريمة الإلكترونية، وبالتالي يمكن سرقة المعلومات ومحفوتها، فهي فرصة مرحبة وقليلة المخاطر. وتنطلق هذه الدراسة من النظريات السلوكية القائلة بأن البيئة الاجتماعية تخلق شباباً ذوي ضبط منخفض للذات. وتؤكد هذه النظريات أن احتمالية انحراف الشباب في الأفعال الإجرامية تحدث بسبب وجود الفرصة مع توفر سمة شخصية من سمات الضبط الذاتي المنخفض، وأنه سلوك يقوم على القوة والخداع ل لتحقيق الرغبات الذاتية. وبناءً على ذلك، يُستدل على طبيعة هذا السلوك من خصائص الأشخاص ويُعد مظهراً من مظاهر الضبط الذاتي المنخفض. وتؤكد نظرية الضبط الاجتماعي بأن الواقع لارتكاب هذا السلوك ليست متغيرة، لأن كل فرد قد يندفع لتحقيق مصالحه الشخصية بما في هذا السلوك، فهو عمل سهل قد يتحقق المصالح الخاصة بسرعة دون انتظار أو بذل جهد. ولكن الاختلاف بين الأفراد يعود إلى مستوى ضبط الذات، ووجود الفرصة لارتكاب السلوك المنحرف. وهذا ما تؤكد دراسة كل من (محمد، 2021) و (موسى وأبو عكير، 2023) بأن توفر الضبط الذاتي المنخفض مع وجود الفرصة لارتكاب السلوك المنحرف يُعدان عاملين مؤثرين في ارتكاب هذا السلوك، فالاختلاف بين مرتكبي هذه الجرائم يرجع إلى الاختلاف في مستوى ضبط الذات؛ لأن نقص ضبط الذات قوة طبيعية تظهر في غياب الخطوات من أجل تطويره، أي أنه نتاج للتنمية الاجتماعية الناقصة، حيث يفشل الآباء في مراقبة سلوك أبنائهم ولا يلاحظون السلوك المنحرف بسبب إهمال معاقبة الأبناء عند اقترافهم لسلوك منحرف. وعندما يتكون الضبط الذاتي في المراحل الأولى عند الأفراد، فإن الاختلافات في ضبط الذات تبقى ثابتة بشكل معقول من الوقت الذي تم تحديده عبر أطوار الحياة غير متأثر بالمؤسسات الاجتماعية، بل على العكس، فإن ضبط الذات قد يؤثر على أداء الأفراد في هذه المؤسسات مثل المدرسة والعمل والزواج. والأشخاص ذوو الضبط المنخفض لا يميلون إلى السلوكات المنحرفة فقط، بل إنهم في الأغلب غير ناجحين في المدرسة أو العمل أو الزواج، وأن لديهم استعداداً لتحمل المخاطر من أجل تحقيق مكاسب قصيرة الأجل. وهذا قد ينطبق على الأفعال التي يمكن أن تُسهل أو تتعزز بواسطة وسائل الاتصالات الإلكترونية والإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، يتعرض الأفراد على الإنترت لنماذج التعلم الإجرامي والأقران، وقد يكونون أكثر ميلاً للانحراف في الجريمة الإلكترونية. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع ما جاء في نظرية التقليد؛ ففي جرائم الإلكترونية يحتاج مرتكبو هذه الجرائم إلى تعلم تقنيات تمكنهم من التصرف في البيئة الافتراضية كما يتصرفون في العالم الحقيقي. ويزداد ضحايا الجريمة الإلكترونية من خلال التغيرات في أنشطة الأفراد الروتينية في الحياة اليومية، فمع ظهور شبكة الإنترت تغيرت طرق التواصل والتفاعل مع الآخرين في العلاقات الشخصية والترفيه والتجارة، كما أن استخدام شبكة الإنترت وشبكات التفاعل الاجتماعي والفيسبوك والإيميل والموقع خلقت فرضاً لمرتكبي جرائم الإلكترونية المتحفزين مع وجود أهداف سهلة في هذه الشبكات وغياب الحراسة، فالجريمة الإلكترونية تحدث بالبقاء الجاني المتحفز والهدف المناسب وغياب الحراسة والرقابة الاجتماعية. أما عن آثارها على الضحية، بالإضافة إلى الخسائر المادية والمعنوية، تشير الدراسات (مثل موسى وأبو عكير، 2023) إلى أن الضحايا قد يعانون من الفقد الاجتماعي والخوف من الجريمة الإلكترونية، وقد يتملكهم الشعور بالوصم والخزي، مما يدفعهم إلى عدم الإبلاغ عن تعرضهم للجرائم، وهذا يفاقم من انتشار الظاهرة في المجتمع. كما سبب ازدياد الوفود البشرية من الريف إلى المدينة

وإلى المناطق الحضرية والمدن الكبيرة، وخاصة هجرة الشباب غير المتمكنين من مواجهة متطلبات الحياة الحضرية باهظة التكاليف والتي تتطلب مهارات عالية، مما يجعل الكثير من المهاجرين غير قادرين على تلبية متطلبات الحياة الحضرية فيضطرون للسكن في أحياط طرفية غير ملائمة، فيجد الشاب نفسه في تناقض غير قادر على مجاراته مما يجعله ينتفت إلى الاستثمار في الجريمة الإلكترونية المربح حيث لا تتطلب رأس مال كبير.

إجابة السؤال الثالث: ما هي أهم الاستراتيجيات والآليات للحد من الجرائم الإلكترونية؟ أشارت دراسة كل من (الفيعي، 2002) و (المنشاوي، 2003) و (محمد، 2021) أن استراتيجيات مواجهة الجريمة الإلكترونية تتضمن مجموعة من الإجراءات العلاجية التنظيمية والتوعوية والوقائية، والتي من شأنها أن تحد من تفاقم أضرار هذه الجرائم ومواجهتها مرتكبيها وردعهم وهي على النحو التالي:

الاستراتيجيات العلاجية والتنظيمية:

- الإبلاغ الفوري عن الجريمة الإلكترونية التي يمكن أن يتعرض لها الفرد إلى الجهات المختصة في أقرب وقت ممكن.
- طلب المساعدة القانونية واستشارة محامٍ أو خبير قانوني عند التعرض للاحتيال أو الابتزاز للحصول على حلول قانونية احترافية.
- الإبلاغ عن التهديدات الخطيرة وال مباشرة، ويجب الاتصال برقم الطوارئ المحلي.
- وضع قوانين وتشريعات رادعة خاصة بجرائم المعلوماتية وتحديد عقوبات صارمة لمرتكبيها.
- تطوير طرق ووسائل التتبع والتحقيق في هوية مرتكبي الجرائم الإلكترونية والقبض عليهم بدقة.
- تعزيز التعاون الدولي بين الدول لمكافحة الجرائم الإلكترونية التي تتجاوز الحدود الجغرافية.
- تفعيل مهام وحدات الشرطة الإلكترونية والمحاكم المتخصصة في الجرائم الإلكترونية لتعزيز القدرة على الاستجابة.

الاستراتيجيات التوعوية والاجتماعية:

- زيادة الوعي المجتمعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية وكيفية الوقاية منها من خلال وسائل الإعلام.
- تطوير المهارات التقنية وتشجيع الأفراد والمؤسسات على تعزيز مهاراتهم في هذا المجال لمواجهة التهديدات المتطورة.

الاستراتيجيات الوقائية:

- استخدام كلمات مرور معقدة وقوية وتغييرها بانتظام وتفعيل المصادقة الثنائية متعددة العوامل لزيادة الأمان.
- الحذر من الرسائل والروابط المشبوهة وتجنب فتح رسائل البريد الإلكتروني والروابط المجهولة والذعر من الإعلانات التي قد تكون احتيالية.
- تثبيت وتحديث برامج الحماية من مكافحة الفيروسات والاختلافات على الأجهزة والقيام بتحديثها بانتظام.
- الحفاظ على خصوصية المعلومات الشخصية: تجنب نشر المعلومات الشخصية والصور على وسائل التواصل الاجتماعي بشكل مفرط.
- تجنب استخدام وتحديث البرامج المجهولة من مصادر غير موثوقة لتجنب القرصنة وسرقة الحسابات.
- تغيير كلمات المرور بانتظام خاصة للحسابات المصرفية أو حسابات موقع التواصل الاجتماعي.

الاستنتاجات:

- تُعد الجريمة الإلكترونية جريمة تمس الآداب العامة والأخلاق بسبب اختراق مرتكبيها لحسابات ونظم معلوماتية لآخرين، مما يستهدف تدمير وإعادة نشر معلومات سرية وشخصية أو إتلافها لغرض السرقة والاحتيال والمطاردة والمضايقة والتحرش والاعتداء.
- يُعتبر أغلب مرتكبي الجريمة الإلكترونية من الفئة العمرية (18-45 سنة)، أي المرحلة التي يكتمل فيها الإدراك وتتعدد فيها ملامح الشخصية أيًّا كانت تركيبتها (سوية أو منحرفة).

- لحوء مرتكي الجريمة الإلكترونية إلى ارتكابها ببث تسجيلات صوتية أو مرئية من خلال شبكة الإنترنت مقابل كسب مال غير مشروع دون إذن صاحبها، وهو ما يُجرّم هذا الفعل قانوناً.
- انقال المجتمعات العربية من مجتمعات تقليدية إلى مجتمعات رقمية افتراضية، وما ترتب عليه من انقال أنشطة الأفراد من واقع مادي ملموس إلى واقع افتراضي تنهار فيه القيم المجتمعية ويسهل فيه إلحاق الأذى والجرائم بالآخرين والوصول إليهم.
- ضعف الوازع الديني والأخلاقي وانشغال أرباب الأسر بملاحظة عجلة الحياة السريعة عن تربية أولائهم وملاحظة سلوكياتهم، بالإضافة إلى تلبية رغبات الأبناء مهما كانت وأينما وجدت، خلق بداخلهم الاستهانة بالآخرين وإلحاق الضرر بهم.

التوصيات:

- التروعية والتثقيف لطلاب المدارس والموظفين ومستخدمي شبكات الإنترنت بكيفية حماية حساباتهم وخصوصيتهم المعلوماتية.
- العمل على تنمية وتطوير المتخصصين في مكافحة الجريمة الإلكترونية.
- حث الجامعات والمراكز البحثية العربية على البحث والدراسة في الجرائم عبر الإنترنت ومحاولة إنشاء دبلومات متخصصة في المجالات الفنية المتعلقة بمكافحة الجريمة الإلكترونية.
- إقامة الندوات والمحاضرات والمؤتمرات عن أبعاد الجريمة الإلكترونية وأثارها على المستوى الفردي والمجتمعي.

المراجع

1. توبه، عبد الحكيم رشيد. (2008). جرائم تكنولوجيا المعلومات. دار المستقبل للنشر والتوزيع. الأردن.
2. حامدي، محمد الصالح. (2012). علاقة تكنولوجيا المعلومات لظاهرة الاتجار بالبشر في عصر العولمة ومدى تأثيرها على دولة قطر. المجلة العربية الدولية للمعلوماتية، 1(2).
3. الديري، عبد العالى. (2013). الجريمة المعلوماتية: أسبابها وخصائصها. (دراسة منشورة). المركز العربي لأبحاث الفضاء الإلكتروني.
4. الرومي، أحمد. (2003). جرائم الكمبيوتر والإنترنت. دار المطبوعات الجامعية. الإسكندرية.
5. سلامة، نسرين سيد. (2023). الأبعاد الاجتماعية للجرائم المعلوماتية وأثرها على المجتمع. مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، 39(3)، 389–422.
6. العريان، محمد. (2004). الجرائم المعلوماتية. دار الجامعة الجديدة للنشر. الإسكندرية.
7. عبده، هاني خميس أحمد. (2006). الأبعاد الاجتماعية للجرائم المعلوماتية (أطروحة دكتوراه غير منشورة). جامعة الإسكندرية. مصر.
8. عبد المطلب، ممدوح. (2001). جرائم استخدام الكمبيوتر وشبكة المعلومات العالمية (ط. 1). دار الحقوق. الشارقة.
9. النفيسي، مزيد بن مزيد. (2002). مقاهي الإنترنت والانحراف إلى الجريمة بين مرتاديها: دراسة تطبيقية على مقاهي الإنترنت بالمنطقة الشرقية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف للعلوم الأمنية. الرياض، السعودية.
10. الملطف، أحمد خليفة. (2006). الجرائم المعلوماتية (ط. 2). دار الفكر الجامعي. الإسكندرية.
11. محمد، وفاد محمد علي. (2021). الأبعاد الاجتماعية للجرائم الإلكترونية: دراسة تحليلية لمضمون عينة من القضايا في محكمة سوهاج. مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، 3(27)، 425–504.
12. المنشاوي، محمد بن عبد الله. (2003). جرائم الإنترت في المجتمع السعودي (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف للعلوم الأمنية. الرياض، السعودية.

13. موسى، محمود علي، وأبو بكر، محمد نايف. (2023). الخوف من الجريمة الإلكترونية المستهدفة للأفراد وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى عينة الشباب. مجلة جامعة نايف العربية للدراسات الأمنية، 39(2)، 135–163.
14. الهيثي، محمد. (2006). جرائم الحاسوب ماهيتها، موضوعها، أهم صورها: دراسة تحليلية لواقع الاعتداءات التي تعرض لها الحاسوب وموقف التشريعات الجنائية منها. دار المناهج للنشر والتوزيع. عمان.

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of CJHES and/or the editor(s). CJHES and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.