Comprehensive Journal of Humanities and Educational Studies
المجلة الشاملة للدراسات الإنسانية التربوية
Volume 2, Issue 1, 2026, Pages: 1169-1185
Journal homepage :http://cjhes.com.ly/index.php/cjhes/en/index

Job Satisfaction and Its Implications for the Professional Performance of School Social Workers: A Field Study of Social Workers in Schools within the Martyrs of Abdel Jalil District

Subhi Misbah Mohammed Qneifida *
Department of Social Work, Faculty of Arts-Al-Swani, University of Tripoli, Libya

الرضا الوظيفي وانعكاساته على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي بحث ميداني مطبق على الاخصائيين الاجتماعيين بمدارس منطقة شهداء عبد الجليل

صبحي مصباح محمد قنيفيده *
قسم الخدمة الاجتماعية، كلية الآداب- السواني، جامعة طرابلس، ليبيا

*Corresponding author: sab.mohamed@uot.edu.ly

Received: January 25, 2026	Accepted: March 24, 2026	Published: March 27, 2026

Abstract:
This study investigated the significance of job satisfaction among school social workers and its implications for their professional performance. The research specifically explored how satisfaction levels influence the quality of educational services and the social worker's role in fostering cooperation within the school environment. Methodologically, the study adopted a descriptive research design, utilizing a structured questionnaire as the primary data collection instrument. The study population consisted of 20 social workers (85% female and 15% male) employed in basic education schools within the Martyrs of Abdel Jalil District during the 2025–2026 academic year. Data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), including frequencies, percentages, arithmetic means, and standard deviations. The findings revealed that a high level of job satisfaction among social workers leads to increased enthusiasm, professional commitment, and improved quality of performance. Results showed that 70% of the participants agreed that job satisfaction enhances relationships with students and teachers while contributing to career stability. Furthermore, "studying individual cases" ranked as the most frequent professional activity, with a 90% agreement rate. The study recommended developing integrated strategic plans for social service offices and implementing evidence-based reward systems to enhance satisfaction levels. It also emphasized the necessity of conducting further academic research to deepen the understanding of psychological factors affecting school social workers.

Keywords: Job Satisfaction, Professional Performance, School Social Worker, Basic Education, Educational Environment.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

الملخص
هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهمية الرضا الوظيفي لدى الأخصائيين الاجتماعيين المدرسيين وانعكاساته على أدائهم المهني .وبحثت الدراسة تحديداً في كيفية تأثير مستويات الرضا على جودة العملية التعليمية ودور الأخصائي في بث روح التعاون داخل المحيط المدرسي .منهجياً، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدمت استمارة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات .تكون مجتمع البحث من 20 أخصائياً وأخصائية (85% إناث و15% ذكور) بمدارس التعليم الأساسي في منطقة شهداء عبد الجليل خلال العام الدراسي 2025–2026م .تمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية(SPSS) ، عبر التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية . كشفت النتائج أن شعور الأخصائي بالرضا الوظيفي يؤدي إلى زيادة الحماس والالتزام المهني وتحسين جودة الأداء .وأظهرت النتائج أن 70% من أفراد المجتمع يتفقون على أن الرضا الوظيفي يحسن العلاقة مع الطلاب والمعلمين ويساهم في الاستقرار الوظيفي .كما احتلت "دراسة الحالات الفردية" المرتبة الأولى في الأداء المهني بنسبة موافقة بلغت 90 .%أوصت الدراسة بوضع خطط استراتيجية متكاملة لمكاتب الخدمة الاجتماعية، وتفعيل أنظمة المكافآت العلمية لرفع مستويات الرضا .كما أكدت على ضرورة إجراء المزيد من البحوث الأكاديمية لتعميق فهم العوامل النفسية المؤثرة على الأخصائي الاجتماعي المدرسي.

الكلمات المفتاحية: الرضا الوظيفي، الأداء المهني، الأخصائي الاجتماعي المدرسي، التعليم الأساسي، البيئة التعليمية.

المقدمة :

يعتبر الأخصائي الاجتماعي محوراً هاماً من محاور نجاح العملية التعليمية، فهو الركيزة الأساسية في التعامل مع التلميذ والطالب والمعلم وولي الأمر، وبذلك يعد حلقة الوصل التي تربط المؤسسة التعليمية (المدرسة) بالتلميذ والمعلم والأسرة والبيئة المحيطة؛ فهو المسؤول عن تحسين وتطوير العملية التربوية والتعليمية داخل المدرسة (موسى وعبد الهادي، 2025). فالأخصائي الاجتماعي من أهم العناصر المؤثرة في المسار التعليمي للوصول إلى الأهداف المنشودة، لذا وجب توفير قدر كافٍ من الرضا الوظيفي وإشباع الحاجات المهنية التي تضمن له النجاح في ممارسة مهامه .إن الرضا الوظيفي لدى الأخصائيين الاجتماعيين يشكل حجر الزاوية في تدعيم الدافعية نحو المهنة ورفع كفاءة الأداء المهني (العمري، 1985). وبما أن مرحلة التعليم العام هي المرحلة التي يتكون فيها وعي التلميذ، تقع على عاتق الأخصائيين الاجتماعيين أعباء جسيمة تزايدت حدتها في الآونة الأخيرة؛ حيث إن التغيرات في المناهج والإدارات، بالإضافة إلى المشكلات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية التي تواجه أطراف العملية التعليمية، لها مردود مباشر على الأداء المهني، مما يجعل الرضا الوظيفي متطلباً حيوياً للأخصائي الاجتماعي في أداء رسالته (الكموشي، 1996) .ولعل هذا سيتضح جلياً من خلال محاور البحث الآتية:

أولاً: مشكلة البحث :يعتبر الرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي ضرورة أولية يجب توافرها لزيادة فاعلية الأداء المهني؛ إذ ينعكس الرضا والارتياح النفسي بشكل إيجابي ومباشر على جودة العمل، بينما يؤدي عدم الرضا إلى جوانب سلبية تتمثل في تدني مستويات الأداء وضعف الخدمات المهنية التي يمارسها الأخصائي داخل المؤسسة التعليمية (هلال، 1996). ويمكن اعتبار الرضا الوظيفي محصلة لرضا الفرد عن عدة عوامل فرعية، منها: الرضا عن المرتب، والرضا عن ظروف العمل، والرضا عن محتوى العمل، والرضا عن جماعة العمل (الكموشي، 1996). فبيئة العمل والأسرة التي يمارس فيها الأخصائي مهنته تعتبر نسقاً من أنساق ممارسته المهنية، فكلما زاد رضا الأخصائي عن عمله، كان أداؤه المهني أكثر إيجابية في التعامل مع مشكلات الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور والإدارة، مما يسهم في سير العملية التربوية والتعليمية بنجاح (أحمد، 1996) .ومن هنا، يتحدد التساؤل الرئيسي لهذا البحث في: ما الرضا الوظيفي وما انعكاساته على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

ثانياً: مبررات اختيار موضوع البحث :تتمثل مبررات اختيار هذا الموضوع في الآتي:

1. تكرار بعض المشكلات داخل المؤسسة التعليمية المرتبطة بالتلاميذ وسير العملية التعليمية، سواء كانت مشكلات سلوكية، تعليمية، أو إدارية، وتأثيرها على دور الأخصائي.
2. تأثير الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والترفيهية التي يعيشها الأخصائي الاجتماعي على مستوى أدائه المهني داخل المدرسة (هلال، 1996).

ثالثاً: أهمية البحث :تتحدد أهمية البحث في النقاط التالية:

1. مساعدة خبراء التربية والتعليم في وضع البرامج والخطط والسياسات الخاصة بالرضا الوظيفي لرفع جودة الأداء المهني في المؤسسات التعليمية.
2. المساهمة في إثراء المكتبة العلمية في مجال الخدمة الاجتماعية المدرسية.
3. توفير مادة علمية وبحثية يمكن الاستفادة منها في الدراسات المستقبلية المتعلقة بتطوير الكادر الوظيفي.
4. زيادة الاهتمام بالرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي كمدخل أساسي للحد من القصور في الأداء المهني (الدلي، 2023).

رابعاً: أهداف البحث :يهدف هذا البحث إلى التعرف على ماهية الرضا الوظيفي وانعكاساته على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي، وينبثق من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:

1. التعرف على أهمية الرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي.
2. التعرف على طبيعة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي.
3. التعرف على انعكاسات الرضا الوظيفي على جودة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي.

خامساً: تساؤلات البحث :يحاول الباحث الإجابة عن تساؤل رئيس وهو: ما الرضا الوظيفي وما انعكاساته على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟ ومن خلال هذا التساؤل يمكن وضع عدة تساؤلات فرعية لهذا البحث كالآتي:

1. ما أهمية الرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟
2. ما طبيعة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟
3. ما انعكاسات الرضا الوظيفي على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟

سادساً: مصطلحات ومفاهيم البحث:

الرضا :هو مجموعة من ردود الأفعال التي ينتج عنها سلوك نفسي معين يقرب الفرد من عمله أو يبعده عنه، فهو عبارة عن استجابات سلوكية يشعر بها الفرد تجاه العمل أو متطلبات الوظيفة، وهذه الاستجابات هي التي تحدد إلى أي مدى تكون درجة الرضا ومستوى الأداء (يحيى، 1994).

الرضا الوظيفي :هو الحالة التي يتكامل فيها الفرد مع وظيفته وعمله، فيصبح إنساناً تستغرقه الوظيفة ويتفاعل معها من خلال طموحه الوظيفي والرغبة في النمو والتقدم وتحقيق الأهداف المادية والاجتماعية. وهذا التفاعل قد يكون إيجابياً بين الفرد وعمله عندما يتحقق الرضا، وقد يكون سلبياً عندما يشعر الفرد بعدم الرضا نتيجة لعوامل مادية أو معنوية (الطبيب، 1996).

التعريف الإجرائي للرضا الوظيفي :هو شعور الأخصائي الاجتماعي بأنه قد وصل إلى إشباع حاجاته ورغباته المهنية، وذلك من خلال تفاعله الإيجابي مع مجتمع المدرسة والبيئة المحيطة به، مما يولد لديه الاستقرار النفسي والمهني.

الأداء :هو مقدار الجهد العلمي والعملي المبذول لتحقيق هدف معين، ويمكن قياسه بأساليب مختلفة تعكس كفاءة الفرد في إنجاز المهام الموكلة إليه.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

المدرسة :هي مؤسسة تربوية تعليمية تضم الطاقم الإداري، ومكتب الخدمة الاجتماعية، والمعلمين، والطلاب، والمناهج الدراسية، داخل مبنى تعليمي مجهز بالفصول والمكاتب والمعامل، وتتم فيها العملية التربوية والتعليمية وفق لوائح وقوانين منظمة.

الأخصائي الاجتماعي :هو شخص مهني متخصص في الخدمة الاجتماعية، معد إعداداً علمياً وعملياً في الكليات والمعاهد المتخصصة، حيث تُزوده بالمعرفة والمهارات والاتجاهات اللازمة للعمل الاجتماعي المتخصص (الدسوقي، 1981).

المجال المدرسي :هو أحد المجالات الأساسية للخدمة الاجتماعية، ويمارس من خلاله الأخصائي الاجتماعي دوره المهني، سواء كان هذا الدور يمثل التدخل الوقائي أو الإنمائي أو العلاجي (المبروك، 2004).

الدراسات السابقة:

الدراسات المحلية:

1. دراسة (الكموشي، 1996): بعنوان "بعض العوامل المرتبطة بالرضا الوظيفي لدى الأخصائيين الاجتماعيين". هدفت هذه الدراسة للتعرف على العوامل الذاتية والمجتمعية التي ترتبط بعلاقة إيجابية برضا الأخصائيين عن وظائفهم. استخدم الباحث المنهج الوصفي في دراسة ميدانية بمدينة طرابلس، واعتمد استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات بأسلوب المسح الشامل. شملت الدراسة الأخصائيين العاملين بالمؤسسات الاجتماعية لصندوق التضامن الاجتماعي. وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة بين الجنس والرضا عن العمل، وكذلك وجود علاقة بين الرغبة المهنية ومستوى الرضا.
2. دراسة (موسى وعبد الهادي، 2025): بعنوان "الرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي وعلاقته بتوعية الطلاب من الانحرافات السلوكية". هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى رضا الأخصائي الاجتماعي ودوره في توعية طلاب المرحلة الثانوية بمدينة سرت، والكشف عن العلاقة بين الرضا الوظيفي وهذا الدور التوعوي. استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي بأسلوب المسح الشامل على مجتمع مكون من 39 أخصائياً. وتوصلت النتائج إلى عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين الرضا الوظيفي وبين أدوارهم في توعية الطلاب، رغم أن مستوى الرضا الوظيفي ومستوى أداء الأدوار كانا عاليين لدى أفراد العينة.

الدراسات العربية:

1. دراسة (الدلي، 2023): بعنوان "الرضا الوظيفي وعلاقته بالمهارات المهنية للأخصائي الاجتماعي في المستشفيات العامة". كشفت الدراسة عن مستوى الرضا الوظيفي وعلاقته بالمهارات المهنية، واعتمدت على منهج المسح الاجتماعي باستخدام الاستبيان على عينة قوامها 100 أخصائي في المستشفيات العامة بالمنطقة الشرقية. أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الرضا الوظيفي كان متوسطاً بشكل عام، حيث تصدر مجال "طبيعة الوظيفة" مستويات الرضا بدرجة مرتفعة، تلاه بيئة العمل والتطور الوظيفي بمستوى متوسط، وأخيراً الجوانب المادية بمستوى متوسط. وأوصت الدراسة بزيادة عدد الأخصائيين لمواجهة الضغوط المتزايدة.
2. دراسة (الأقرع، 2018): بعنوان "الرضا الوظيفي وعلاقته بالممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الطبية بالمستشفيات الحكومية بولاية الخرطوم". تناولت الدراسة الضغوط التي تواجه الأخصائيين وتأثيرها على رضاهم الوظيفي. اتبعت الباحثة المنهج الوصفي واستخدمت الاستبيان والمقابلة المتعمقة مع الإدارة. وكانت أهم النتائج أن الرواتب لا تتناسب مع متطلبات الحياة الأساسية للأخصائي الاجتماعي، مع ضرورة توافق الحوافز الممنوحة مع الجهد المهني المبذول.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تتفق الدراسات السابقة مع البحث الحالي في المنهج المتبع (المنهج الوصفي)، وفي التأكيد على أن الرضا الوظيفي يمثل متغيراً حيوياً مرتبطاً بالأداء المهني للأخصائي الاجتماعي. وتتمثل أوجه الاختلاف في

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

النطاق الزماني والمكاني وحجم مجتمع البحث. وقد تمت الاستفادة من هذه الدراسات في صياغة الإطار النظري، وتحديد المتغيرات، واختيار الأدوات الإحصائية المناسبة للبحث الحالي.

النظرية المفسرة للبحث:

تم الاطلاع على نظريات الرضا الوظيفي المتمثلة في نظرية تدرج الحاجات (ماسلو)، ونظرية العاملين (هرزبرج)، ونظرية العدالة أو الإنصاف (آدمز)، ونظرية التوقع (فروم)، بالإضافة إلى أطروحات مدرسة العلاقات الإنسانية والرضا الوظيفي. تقوم هذه النظريات على مبدأ أن إشباع الحاجات يؤدي بالضرورة إلى تحقيق الرضا، وأن الإنسان كائن محتاج لا يصل إلى وضع من القناعة والاكتفاء التام إلا بعد إشباع حاجاته الأساسية والمهنية؛ حيث إن الحاجات غير المشبعة هي التي تحدد بدرجة كبيرة طبيعة السلوك الإنساني (ماسلو، 1954). وهذا يدل على وجود علاقة طردية بين التوافق والرضا الوظيفي وبين متطلبات الحياة، مما ينعكس على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالإيجاب عند إشباع تلك الحاجات، وبالسلب عند تعثر إشباعها، وهو ما يسعى هذا البحث إلى استجلاء أبعاده.

موضوع البحث (أدبيات البحث):

أولاً: الرضا الوظيفي :مفهوم الرضا الوظيفي :هو مجموعة من المشاعر الوجدانية الإيجابية التي يشعر بها الفرد تجاه عمله، والتي تعبر عن مدى الإشباع الذي تحققه الوظيفة بالنسبة له (العيساوي، 2003). لذلك، كلما شعر الفرد بإشباع حاجاته، تبلورت لديه اتجاهات إيجابية نحو عمله؛ حيث يُعرف الرضا في علم النفس بأنه "الشعور الناشئ عن إزالة التوتر والضيق" (بدوي، 1977).

أهمية الرضا الوظيفي :تتزايد أهمية الرضا الوظيفي للأفراد والمجتمعات باعتباره مؤشراً حيوياً في مختلف جوانب الحياة. وتتفق العديد من الدراسات على أن لشعور العاملين بالرضا والسعادة نحو وظائفهم آثاراً إيجابية تنعكس على جودة إنجازهم، بينما يؤدي عدم الرضا إلى تعطيل الإنتاج وزيادة الفاقد البشري والمادي. فضلاً عن ذلك، فإن غياب الشعور بالراحة يؤدي إلى زيادة التوتر والإصابة بالأمراض النفسية والعضوية؛ إذ أثبتت الدراسات وجود علاقة قوية بين تزايد حالات الوفاة بسبب أمراض القلب وبين عدم الرضا الوظيفي الناتج عن ضغط العمل والملل المهني (عاشور، 1988).

عوامل الرضا الوظيفي :أشارت دراسات عديدة لباحثين مثل "فريد لاندر" و"هرزبرج" إلى أن الرضا الوظيفي يتأثر بعوامل داخلية تتعلق بذات العمل، وعوامل خارجية تتعلق بالبيئة المحيطة به (حمود، 2004). ويمكن تصنيف أهم تلك العوامل كالآتي:

1. عوامل داخلية (ذاتية): وتتمثل في خصائص الفرد مثل السن، والمؤهل التعليمي، والمستوى المهني، والرغبة في التطور.
2. عوامل بيئية (خارجية): تتعلق بظروف العمل المادية، ونظام الحوافز، والمرتب، والشعور بالأمن الوظيفي، ونمط القيادة.

المتغيرات المؤثرة على الرضا الوظيفي :تتمثل في سنوات الخبرة (القدم الوظيفي)، والدافعية للإنجاز، وكفاءة الإعداد المهني، والجنس، بالإضافة إلى الحوافز المادية والمعنوية.

ثانياً: الأداء المهني :مفهوم الأداء المهني :يقصد بالأداء المهني جميع الممارسات والأنشطة والبرامج والسلوكيات المنظمة المرتبطة بتحقيق الأهداف والمخرجات التي تسعى المهنة إلى بلوغها (العويرضي، 1418هـ).

الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي :يُشار إلى الأداء المهني في الخدمة الاجتماعية على أنه "الجهد الصادر من الأخصائي الاجتماعي والموجه إلى النسق (أو جزء منه) بغرض إحداث تغييرات إيجابية مقصودة". ويعتمد هذا الأداء على عمليات وأنشطة الخدمة الاجتماعية التي يحقق من خلالها الفرد نوعاً من التوازن في علاقاته الاجتماعية، بما يضمن إشباع حاجاته وفق حدود وثقافة المجتمع. لذا، يتعين على الأخصائي الاجتماعي أن يسلك سلوكاً مهنياً نابعاً من أخلاقيات المهنة، وأن يلتزم بتقديم المساعدة لكل من يحتاجها، سواء كان فرداً أو جماعة أو مجتمعاً، تحقيقاً للعدالة الاجتماعية والمهنية (أحمد، 1996).

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء المهني :تتمحور العلاقة بين هذين المتغيرين وفق ثلاثة اتجاهات رئيسية:

- الاتجاه الأول: يؤكد أن الرضا الوظيفي هو المتغير المستقل الذي يؤدي مباشرة إلى زيادة الإنتاجية وتحسين الأداء.
- الاتجاه الثاني: يرى عدم وجود علاقة ارتباطية مباشرة بين الرضا عن العمل وبين مستوى الأداء.
- الاتجاه الثالث: يرى أن الرضا عن العمل هو "نتيجة" لحصول العامل على مكافآت عادلة مرتبطة بأداء متميز؛ أي أن الأداء العالي يؤدي إلى عوائد إيجابية (حوافز، ترقية، أجر، علاقات طيبة)، وإذا أدرك العامل أن هذه العوائد مرهونة بمستوى أدائه، فسيتحقق لديه الرضا الوظيفي (العمري، 1985).

الإجراءات المنهجية للبحث:

نوع البحث: يندرج هذا البحث ضمن البحوث الوصفية.

منهج البحث: المنهج الوصفي هو منهج البحث الحالي باعتباره المنهج المناسب لطبيعة وأغراض البحث.

مجتمع البحث : الأخصائيين الاجتماعيين في مكاتب الخدمة الاجتماعية داخل مدارس منطقة شهداء عبدالجليل وعددهم 20 أخصائي وأخصائية .

مجالات البحث : المجال المكاني مدارس منطقة شهداء عبدالجليل لتعليم الاساسي , **أما** المجال البشري يتمثل في الأخصائيين الاجتماعيين في مكاتب الخدمة الاجتماعية داخل هذه المدارس , **اما** المجال الزماني استغرق الفصل الدراسي خريف 2025م / 2026م .

أداة البحث : اعتمد الباحث على استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات , وتم إعداد الاستمارة في صورتها النهائية واشتملت على قسمين:

القسم الأول: تضمن البيانات الأولية لأفراد المجتمع وهي الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، عدد سنوات الخبرة .

القسم الثاني: يحتوي على ثلاث محاور بهم (21) عبارة موزعة على النحو التالي:

جدول (1) توزيع عبارات استمارة الاستبيان.

الرقم	محاور البحث	عدد العبارات
1	أهمية الرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي	7
2	الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي	7
3	انعكاسات الرضا الوظيفي على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي	7

اختبار صدق وثبات أداة البحث:

أولاً: صدق أداة البحث استمارة الاستبيان :

يقصد بصدق استمارة الاستبيان أن تقيس أسئلة الاستبيان ما وضعت لقياسه، ثم التأكد من صدق الاستبيان بطريقتين، وباستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical Package For Social Sciences، وذلك عن طريق المقارنة الطرفية للصدق واستخراج اختبار ألفا كرونباخ (α) الثبات.

ثانياً : ثبات أداة البحث استمارة الاستبيان :

يقصد بثبات أداة جمع البيانات دقتها واتساقها بمعنى أن تعطي أداة جمع البيانات النتائج نفسها إذا تم استخدامها أو إعادتها مرة أخرى تحت ظروف مماثلة.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

- ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha): يعد ألفا كرونباخ من الاختبارات الإحصائية المهمة لتحليل بيانات الاستبيان، وهو اختبار يبين مدى ثبات استمارة الاستبيان . (البياتي، محمود مهدي : 2005م , ص 49).

ترميز بيانات البحث

بعد تجميع استمارات الاستبيان استخدم الباحث الطريقة الرقمية في ترميز البيانات، وبما أنه يقابل كل عبارة من عبارات المحاور الأساسية للاستبيان اختيارات وفقاً لمقياس ليكارث الثلاثي : (موافق – موافق الى حد ما – لا موافق) فقد تم إعطاء كل من الاختيارات السابقة درجات لتتم معالجتها إحصائياً على النحو التالي : موافق (3) درجات، موافق الى حد ما (2) درجتان ، لا أوافق (1) درجة واحدة ، واعتبر الوسط الحسابي مساوياً للرقم (2) باعتبار أن (1+2+3)/3= (2)، وبالتالي فأن المتوسطات الحسابية التي قيمتها أقل من (2) تعبر عن درجة موافقة متدنية، والمتوسطات الحسابية التي قيمتها (2) تعبر عن درجة موافقة متوسطة، والمتوسطات الحسابية التي قيمتها أكبر من (2) تعبر عن درجة موافقة مرتفعة .

الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث :

لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات الأولية التي اخذة من مجتمع البحث ، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة بالاعتماد على استخدام برمجية الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية.

Social Sciences forStatistical Package" "والتي يرمز لها إختصاراً بالرمز (SPSS) ، وفيما يلي مجموعة الأساليب الإحصائية التي قام الباحث باستخدامها:

1– التكرار والتكرار النسبي المئوي:

فالتكرار هو القيم أو البيانات المشاهدة للمجتمع محل الدراسة.

والتكرار النسبي المئوي هو التكرار النسبي × 100

حيث أن التكرار النسبي = تكرار الفترة ÷ مجموع التكرارات

2 - المتوسط الحسابي:

والمتوسط الحسابي **" هو مجموع القيم على عددها "**، وهو أحد مقاييس النزعة المركزية، ويستخدم لتقدير معلمات المجتمع، أو اختبار الفرضيات الإحصائية.

ويتم إيجاد المتوسط الحسابي عن طريق المعادلة التالية : (لنكون تشار : 2004م , ص 86) .

$$\overline{x} = \frac{\sum_i^n xi}{n}$$

3 - الانحراف المعياري :

الإنحراف المعياري لمجموعة من المشاهدات هو " الجذر التربيعي الموجب لمجموع مربعات إنحرافات القيم عن وسطها الحسابي مقسوماً على (n – 1) "، وهو أحد مقاييس التشتت، ويستخدم لمعرفة مدى تقارب أو تباعد إيجابات مفردات عينة حول خيار معين ويتم إيجاد الإنحراف المعياري من المعادلة التالية :

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^{n}(Xi - \overline{x})^2}{n - 1}}$$

عرض وتحليل و تفسير بيانات البحث ومناقشة النتائج :

أولاً : عرض وتحليل و تفسير البيانات الاولية للبحث :

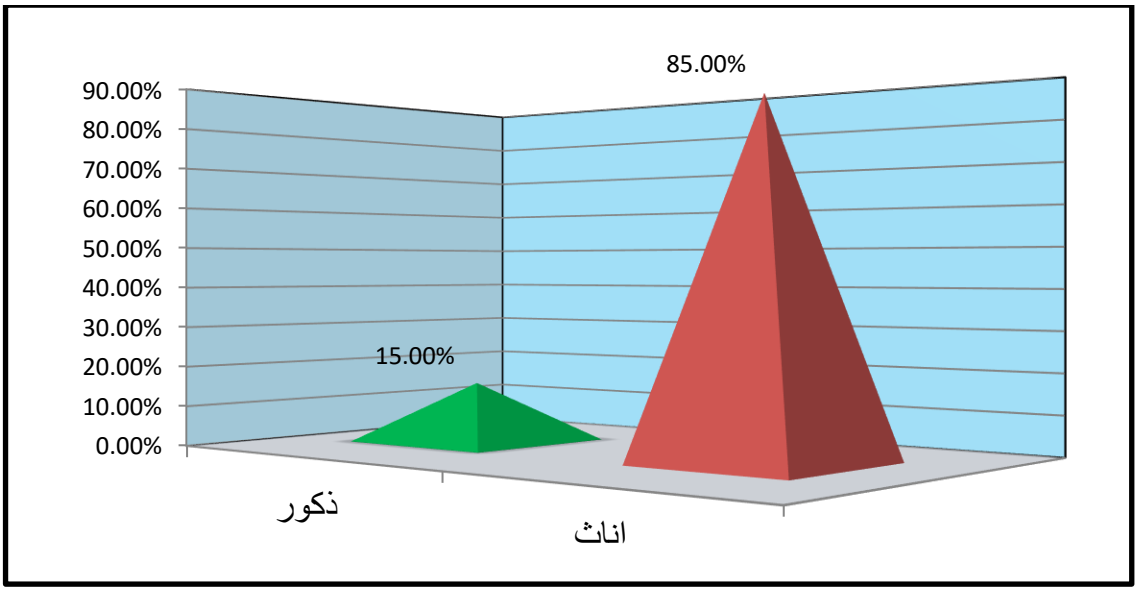
 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

1 - الجنس

جدول (2) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات مجتمع البحث حسب الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	03	%15.0
أنثى	17	%85.0
المجموع	20	%100.0

يتضح من الجدول رقم (02) أن المجموع الكلي لمجتمع البحث 20 أخصائي اجتماعي ولاحظنا أن نسبة الذكور في المجتمع 15% , بينما نسبة الاناث 85%، وهذا يدل على ان عدد الاناث أكثر من عدد الذكور وهذا يدل على أن الاناث يمارسون مهنة الأخصائي الاجتماعي أكثر من الذكور في المجال المدرسي ، والشكل التالي يوضح ذلك.



الشكل (1) يوضح توزيع مفردات مجتمع البحث حسب الجنس.

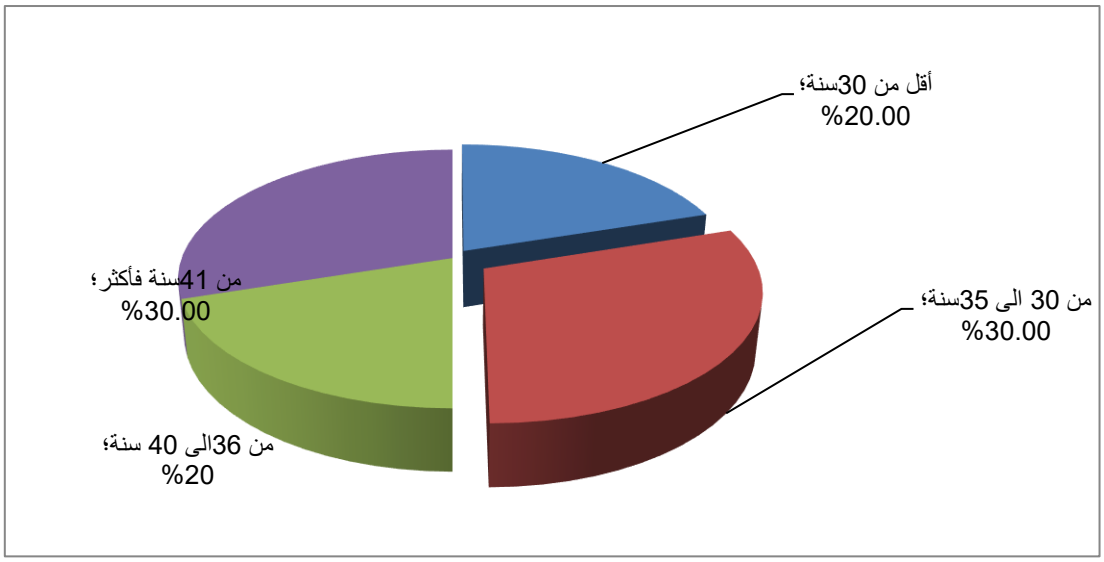
2 – العمر

جدول (3) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات مجتمع البحث حسب العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
اقل من 30 سنة	04	%20.0
من 30الى 35 سنة	06	%30.0
من 36 سنة الى 40 سنة	04	%20.0
من 41 سنة فأكثر	06	%30.0
المجموع	20	%100

يتضح من الجدول رقم (03) أن المجموع الكلي لمجتمع البحث 20 أخصائي اجتماعي , وأن الذين أعمارهم (أقل من 30 سنة) و (من 36 سنة الى 40 سنة) عددهم (التكرار) (4) بنسبة 20% , والذين أعمارهم (من 30 الى 35 سنة) و (من41 سنة فأكثر) عددهم (التكرار) (6) بنسبة 30%، و تشير هذه النتيجة إلى أن أكثر نسبة عمرية يمارسون مهنة الأخصائي الاجتماعي هم أكبر من 41 سنة , والشكل التالي يوضح ذلك.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



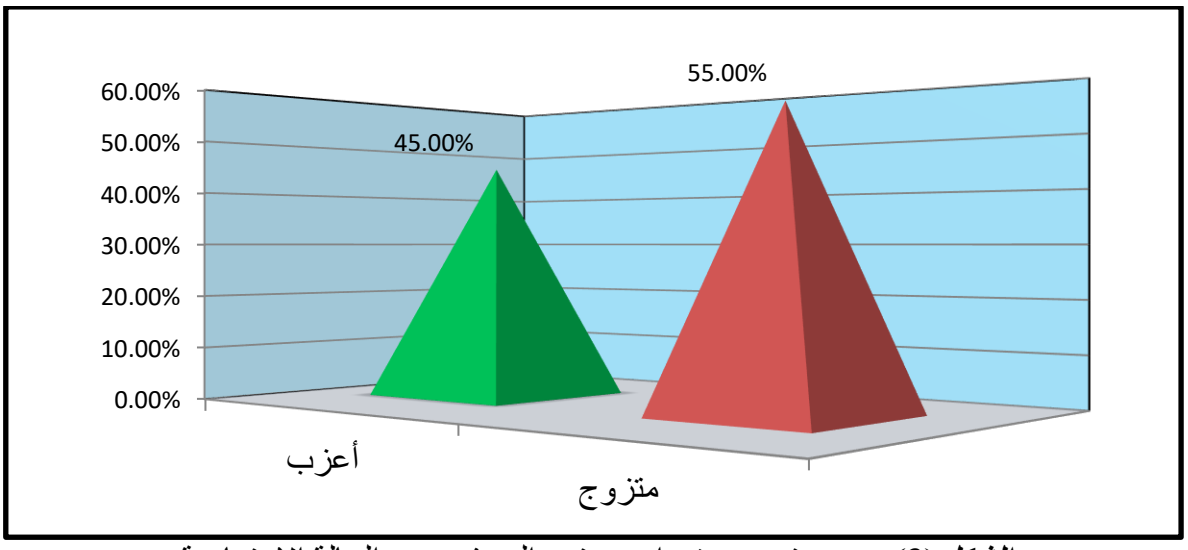
الشكل (2) يوضح توزيع مفردات مجتمع البحث حسب العمر.

3 – الحالة الاجتماعية:

جدول (4) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات مجتمع البحث حسب الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة المئوية
أعزب	09	%45.0
متزوج	11	%55.0
المجموع	20	%100

من الجدول رقم (04) نلاحظ الذين حالتهم الاجتماعية (أعزب) عددهم (9) بنسبة 45% في حين الذين حالتهم الاجتماعية (متزوج) عددهم (11) بنسبة 55%، وهذا يدل على أن عدد المتزوجين أكثر من عدد العزاب، والشكل التالي يوضح ذلك.



الشكل (3) يوضح توزيع مفردات مجتمع البحث حسب الحالة الاجتماعية.

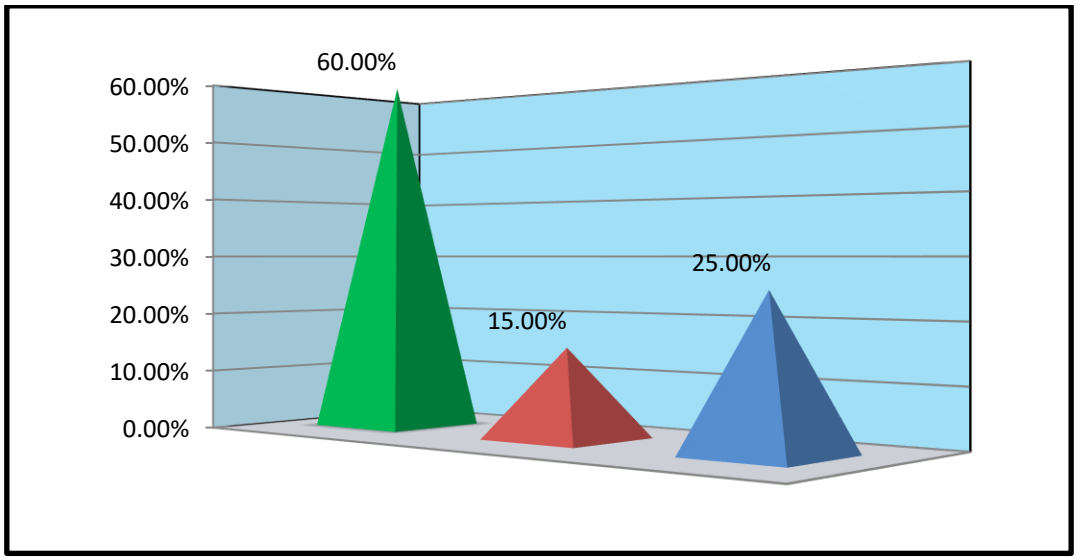
 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

4 – عدد سنوات الخبرة .

جدول (5) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات مجتمع البحث حسب عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 10 سنوات	12	%60
من 10 سنة الى 20 سنة	03	%15
أكثر من 20 سنة	05	%25
المجموع	20	%100

من الجدول رقم (05) نلاحظ أن الذين عدد سنوات الخبرة أقل من 10 سنوات عددهم (12) بنسبة 60% وهي أعلى نسبة , في حين أن الذين عدد سنوات الخبرة أكثر من 20 سنة عددهم (5) بنسبة 25% ، يليهم الذين عدد سنوات الخبرة من 10 سنة إلى 20 سنة وعددهم 3 و نسبتهم 15%، و هذه النتيجة تدل على أن من هم أقل من 10 سنوات خبرة أكثر عدداً , والشكل التالي يوضح ذلك.



الشكل (4) يوضح عدد سنوات الخبرة

ثانياً : عرض وتحليل و تفسير تساؤلات استمارة البحث :

المحور الأول: أهمية الرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي .

الجدول رقم (06)

يوضح أراء مجتمع البحث حول (ما أهمية الرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي) .

ت	العبارة	الفئة	درجة الموافقة			متوسط العينة	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق	موافق الى حد ما	لا أوافق			

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

1	عند شعور الاخصائي الاجتماعي بالرضا عن عمله يكون أكثر حماساً و التزاماً.	ت	14	03	03	2.55	0.17	02
		%	70	15	15			
2	الرضا الوظيفي يساعد على تحسين العلاقة مع التلميذ و الطالب و المعلم وأوليا الامور.	ت	15	02	03	2.60	0.17	01
		%	75	10	15			
3	الرضا الوظيفي يقل من الضغوطات النفسية والاحتراق الوظيفي.	ت	12	04	04	2.40	0.18	04
		%	60	20	20			
4	الرضا الوظيفي يساعد أو يساهم في الاستقرار الوظيفي .	ت	14	04	02	2.60	0.17	01 مكرر
		%	70	20	10			
5	الرضا الوظيفي ينعكس بشكل إيجابي على التلميذ و الطالب .	ت	14	04	02	2.60	0.17	01 مكرر
		%	70	20	10			
6	الرضا الوظيفي يساهم في تطوير الممارسة المهنية.	ت	07	03	10	1.85	0.21	06
		%	35	15	50			
7	الرضا الوظيفي يساهم في القيام بالأنشطة والبرامج المهنية .	ت	12	05	03	2.45	0.18	03
		%	65	25	15			

الجدول (6) يبين إجابات مفردات مجتمع البحث حول محور (ما أهمية الرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي)

ومن الجدول يلاحظ:

أن عبارة **(الرضا الوظيفي يساعد على تحسين العلاقة مع التلميذ و الطالب و المعلم وأوليا الامور.)** و العبارة **(الرضا الوظيفي يساعد أو يساهم في الاستقرار الوظيفي .)** والعبارة **(الرضا الوظيفي ينعكس بشكل إيجابي على التلميذ و الطالب .)** جاءت في المرتبة الأولى وكانت نسبة الإجابة في فئة موافق تساوي (70%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.60) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي. بانحراف معياري (0.17) .

وجاءت عبارة **(عند شعور الاخصائي الاجتماعي بالرضا عن عمله يكون أكثر حماساً و التزاماً.)** في المرتبة الثانية، وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (70%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.55) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي . بانحراف معياري(0.17) .

وجاءت عبارة **(الرضا الوظيفي يساهم في القيام بالأنشطة والبرامج المهنية .)** في المرتبة الثالثة، وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (65%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.45) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي، بانحراف معياري(0.18) **.**

وأتت عبارة **(الرضا الوظيفي يقل من الضغوطات النفسية والاحتراق الوظيفي .)** في المرتبة الرابعة، وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي(60%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.40) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي، بانحراف معياري.(0.18) .

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

وجاءت عبارة (**الرضا الوظيفي يساهم في تطوير الممارسة المهنية .)** في المرتبة الخامسة وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (35%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (1.85) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي ، بانحراف معياري (0.21) .

المحور الثاني: الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي :

الجدول (7) يوضح أراء مجتمع البحث حول (الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي)

ت	العبارة	الفئة	درجة الموافقة			متوسط العينة	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق	موافق إلى حد ما	لا أوافق			
1	دراسة الحالات الفردية (يقوم الاخصائي الاجتماعي بدراسة أوضاع الطلاب الذين يعانون من بعض المشكلات).	ت	18	01	01	2.85	0.11	01
		%	90	05	05			
2	الارشاد النفسي (يقدم الاخصائي الاجتماعي الدعم الاجتماعي و النفسي لطلاب و يساعدهم على التكيف مع البيئة المدرسية)	ت	13	03	04	2.45	0.18	04
		%	65	15	20			
3	العمل مع جماعات (ينظم الأخصائي جماعات نشاط : اجتماعي . ثقافي .رياضي . تعليمي) .	ت	14	04	02	2.60	0.15	03
		%	70	20	10			
4	التعاون مع الاسرة و المعلمين (يتواصل الأخصائي الاجتماعي مع أولياء الامور لمتابعة حالة الطالب).	ت	11	06	03	2.40	0.17	05
		%	55	30	15			
5	الوقاية من المشكلات (لا يقتصر دور الأخصائي على العلاج بل يعمل على الوقاية من خلال برامج توعوية مثل الادمان ومكافحة التنمر و الغياب).	ت	08	07	05	2.15	0.18	07
		%	40	35	25			
6	الربط بين المدرسة والمجتمع (يساعد الأخصائي في توفير خدمات خارجية للطلاب عند الحاجة مثل حملات التشجير)	ت	15	03	02	2.65	0.15	02
		%	75	15	10			
7	إعداد التقارير و السجلات الخاصة بالحلات و الانشطة و البرامج .	ت	09	05	06	2.15	0.20	07
		%	45	25	30			

الجدول رقم (7) يبين إجابات مفردات مجتمع البحث حول محور **(الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي)** ومن الجدول يلاحظ :

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

أن عبارة **(دراسة الحالات الفردية يقوم الاخصائي الاجتماعي بدراسة أوضاع الطلاب الذين يعانون من بعض المشكلات .)** جاءت في المرتبة الأولى وكانت نسبة الإجابة في فئة موافق وتساوي (90%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي(2.85) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي. بانحراف معياري(0.11) .

والعبارة **(الربط بين المدرسة والمجتمع يساعد الأخصائي الاجتماعي في توفير خدمات خارجية للطلاب عند الحاجة مثل حملات التشجير .)** جاءت في المرتبة الثانية ، وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (75%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.65) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي . بانحراف معياري (0.15) .

وجاءت عبارة **(العمل مع جماعات ينظم الأخصائي الاجتماعي جماعات نشاط : اجتماعي ثقافي . رياضي . تعليمي)** في المرتبة الثالثة، وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (70%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.60) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي، بانحراف معياري(0.15).

وأتت عبارة **(الارشاد النفسي يقدم الأخصائي الاجتماعي الدعم النفسي و الاجتماعي لطلاب و يساعدهم على التكيف مع البيئة المدرسية)** في المرتبة الرابعة، وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (65%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.45) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي، بانحراف معياري.(0.18).

وجاءت عبارة **(التعاون مع الاسرة و المعلمين يتواصل الاخصائي الاجتماعي مع أولياء الامور لمتابعة حالة الطالب).** في المرتبة الخامسة، وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (55%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.40) وهو أكبر من(2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي ، بانحراف معياري (0.17).

وجاءت عبارة **(إعداد التقارير و السجلات الخاصة بالحلات و الانشطة و البرامج .)** في المرتبة السادسة وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (45%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.15) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي ، بانحراف معياري (0.20).

وجاءت عبارة **(الوقاية من المشكلات لا يقتصر دور الأخصائي الاجتماعي على العلاج بل يعمل على الوقاية من خلال برامج توعوية مثل الادمان و مكافحة التنمر و الغياب)** في المرتبة السابعة وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (40%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.15) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي ، بانحراف معياري (0.18) .

المحور الثالث : انعكاسات الرضا الوظيفي على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي:

الجدول (8) يوضح أراء مجتمع البحث حول محور (انعكاسات الرضا الوظيفي على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي)

ت	العبارة	الفئة	درجة الموافقة			متوسط العينة	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق	موافق إلى حد ما	لا أوافق			
1	تحسين جودة الاداء المهني .	ت	15	03	02	2.65	0.15	01
		%	75	15	10			
2	زيادة الدافعية والانتاج و الرغبة في العمل و الاجتهاد .	ت	11	05	04	2.35	0.18	05
		%	55	25	20			
3	التعامل بإيجابية مع الطلاب و المعلمين وأولياء الامور .	ت	09	05	06	2.15	0.20	06
		%	45	25	30			
4	الابداع و الابتكار في العمل .	ت	06	09	05	2.05	0.17	08

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

			25	45	30	%		
5	القدرة على تحمل الضغوط يقلل من التوتر والاحتراق النفسي .	ت	01	06	13	2.60	0.13	02
		%	05	30	65			
6	الالتزام بالقيم المهنية الاخصائي الراضي يكون أكثر التزاماً بأخلاقيات المهنة مثل السرية و العدالة	ت	03	06	11	2.40	0.17	04
		%	15	30	55			
7	الاستقرار والاستمرارية في العمل .	ت	02	06	12	2.50	0.15	03
		%	10	30	60			

الجدول رقم (08) يبين إجابات مفردات مجتمع البحث حول محور **(انعكاسات الرضا الوظيفي على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي)** ومن الجدول يلاحظ :

أن عبارة **(تحسين جودة الاداء المهني .)** جاءت في المرتبة الأولى وكانت نسبة الإجابة مرتفعة في فئة موافق وتساوي (75%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي(2.65) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي. بانحراف معياري(0.15).

والعبارة **(القدرة على تحمل الضغوط يقلل الأخصائي الاجتماعي من التوتر والاحتراق النفسي .)** جاءت في المرتبة الثانية، وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (65%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي(2.60) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي . بانحراف معياري(0.13).

وجاءت عبارة **(الاستقرار والاستمرارية في العمل .)** في المرتبة الثالثة، وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (60%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.50) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي، بانحراف معياري(0.15).

وأتت عبارة **(الالتزام بالقيم المهنية الاخصائي الراضي يكون أكثر التزاماً بأخلاقيات المهنة مثل السرية و العدالة .)** في المرتبة الرابعة، وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (55%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.40) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي، بانحراف معياري.(0.17).

وجاءت عبارة **(زيادة الدافعية والانتاج و الرغبة في العمل و الاجتهاد .)** في المرتبة الخامسة، وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (55%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.35) وهو أكبر من(2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي ، بانحراف معياري(0.18).

وجاءت عبارة **(التعامل بإيجابية مع الطلاب و المعلمين وأولياء الامور.)** في المرتبة السادسة وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (45%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.15) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي ، بانحراف معياري (0.20).

وجاءت عبارة **(الابداع و الابتكار في العمل .)** في المرتبة السابعة وكانت نسبة الإجابة في فئة (موافق) وتساوي (30%)، وأن متوسط إجابات مفردات مجتمع البحث يساوي (2.05) وهو أكبر من (2) المتوسط الافتراضي لمقياس ليكارت الثلاثي ، بانحراف معياري (0.17) .

النتائج العامة للبحث :

أولاً : النتائج المرتبطة بخصائص مجتمع البحث (البيانات الاولية) :

1 . بينت نتائج البحث أن النسبة الأعلى من إفراد مجتمع البحث كانت من الإناث حيثُ بلغت نسبتهم 85% , تليها الذكور بنسبة 15% .

2. كشفت نتائج البحث أن الذين أعمارهم (أقل من 30 سنة) و (من 36 سنة الى 40 سنة) بنسبة 20% , والذين أعمارهم (من 30 الى 35 سنة) و (من41 سنة فأكثر) بنسبة 30%.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

3. أوضحت نتائج البحث أن الذين حالتهم الاجتماعية (أعزب) بنسبة 45% في حين الذين حالتهم الاجتماعية (متزوج) بنسبة 55% .
4. أثبتت نتائج البحث أن الذين عدد سنوات الخبرة أقل من 10 سنوات نسبتهم 60% وهي أعلى نسبة , في حين أن الذين عدد سنوات الخبرة أكثر من 20 سنة نسبتهم 25% ، يليهم الذين عدد سنوات الخبرة من 10 سنة إلى 20 سنة ونسبتهم 15%.

ثانياً : النتائج المرتبطة بتساؤلات البحث (محاور البحث) :

المحور الأول: أهمية الرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي .

وكانت أهم النتائج عبارات التساؤل (المحور) **كالآتي :**

1. أوضحت نتائج البحث أن الرضا الوظيفي يساعد على تحسين العلاقة مع التلميذ و الطالب و المعلم وأوليا الامور وأن الرضا الوظيفي يساعد أو يساهم في الاستقرار الوظيفي وأن الرضا الوظيفي ينعكس بشكل إيجابي على التلميذ و الطالب جاءت في المرتبة الأولى وكانت بنسبة بلغت (70%) من مفردات مجتمع البحث .
2. كشفت نتائج البحث أن عبارة عند شعور الاخصائي الاجتماعي بالرضا عن عمله يكون أكثر حماساً و التزاماً في المرتبة الثانية، وكانت نسبتها (70%) من مفردات مجتمع البحث .
3. أثبتت نتائج البحث أن عبارة الرضا الوظيفي يساهم في القيام بالأنشطة والبرامج المهنية في المرتبة الثالثة، وكانت نسبتها (65%) من مفردات مجتمع البحث .
4. أكدت نتائج البحث أن عبارة الرضا الوظيفي يقل من الضغوطات النفسية والاحتراق الوظيفي في المرتبة الرابعة، وكانت نسبتها(60%) من مفردات مجتمع البحث .
5. أوضحت نتائج البحث أن عبارة الرضا الوظيفي يساهم في تطوير الممارسة المهنية في المرتبة الخامسة وكانت نسبتها (35%) من مفردات مجتمع البحث .

المحور الثاني: الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي :

وكانت أهم النتائج عبارات التساؤل (المحور) **كالآتي :**

1. أوضحت نتائج البحث أن عبارة دراسة الحالات الفردية يقوم الاخصائي الاجتماعي بدراسة أوضاع الطلاب الذين يعانون من بعض المشكلات جاءت في المرتبة الأولى وكانت نسبة الإجابة (90%) من مفردات مجتمع البحث .
2. أكدت نتائج البحث أن العبارة الربط بين المدرسة والمجتمع يساعد الأخصائي الاجتماعي في توفير خدمات خارجية للطلاب عند الحاجة مثل حملات التشجير جاءت في المرتبة الثانية ، بنسبة (75%) من مفردات مجتمع البحث .
3. أكدت نتائج البحث أن العمل مع جماعات ينظم الأخصائي الاجتماعي جماعات نشاط : اجتماعي ثقافي . رياضي . تعليمي في المرتبة الثالثة، بنسبة (70%) من مفردات مجتمع البحث.
4. كشفت نتائج البحث أن عبارة الارشاد النفسي يقدم الأخصائي الاجتماعي الدعم النفسي و الاجتماعي لطلاب و يساعدهم على التكيف مع البيئة المدرسية في المرتبة الرابعة، بنسبة (65%) من مفردات مجتمع البحث .
5. أوضحت نتائج البحث أن التعاون مع الاسرة والمعلمين يتواصل الاخصائي الاجتماعي مع أولياء الامور لمتابعة حالة الطالب في المرتبة الخامسة، وكانت بنسبة (55%) من مفردات مجتمع

المحور الثالث: انعكاسات الرضا الوظيفي على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي:

وكانت أهم النتائج عبارات التساؤل (المحور) **كالآتي:**

1. أوضحت نتائج البحث أن تحسين جودة الاداء المهني جاءت في المرتبة الأولى وكانت بنسبة (75%) من مفردات مجتمع البحث.
2. كشفت نتائج البحث أن العبارة القدرة على تحمل الضغوط يقلل الأخصائي الاجتماعي من التوتر والاحتراق النفسي جاءت في المرتبة الثانية، بنسبة (65%) من مفردات مجتمع البحث .
3. أكدت نتائج البحث أن الاستقرار والاستمرارية في العمل في المرتبة الثالثة، بنسبة (60%) من مفردات مجتمع البحث.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

4. أوضحت نتائج البحث أن الالتزام بالقيم المهنية الاخصائي الراضي يكون أكثر التزاماً بأخلاقيات المهنة مثل السرية و العدالة في المرتبة الرابعة، بنسبة (55%) من مفردات مجتمع البحث .
5. بينت نتائج البحث أن زيادة الدافعية والانتاج والرغبة في العمل والاجتهاد في المرتبة الخامسة، بنسبة (55%) من مفردات مجتمع البحث.

التوصيات:

1. وضع خطة استراتيجية متكاملة لمكاتب الخدمة الاجتماعية (الأخصائيين الاجتماعيين) بالمؤسسات التعليمية لتعرف على بعض احتياجات هذه المكاتب لرفع من عملية الأداء المهني بها.
2. إجراء المزيد من البحوث والدراسات والندوات والمؤتمرات على أهمية الرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي.
3. العمل على اهتمام مراقبة التربية والتعليم بشريحة الأخصائيين الاجتماعيين والعمل على مكافأة الأخصائي الاجتماعي بالأساليب العلمية لشعوره بالرضا الوظيفي.
4. العمل على توفير قاعدة بيانات علمية عن دور الرضا الوظيفي والأداء المهني للأخصائي الاجتماعي.

Compliance with ethical standards

Disclosure of conflict of interest

The authors declare that they have no conflict of interest.

المراجع

[1] أحمد، مصطفى محمد. (1996). التوافق والمشكلات المدرسية من منظور الخدمة الاجتماعية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
[2] الأقرع، هند بابكر محمد عبد الرحمن. (2018). الرضا الوظيفي وعلاقته بالممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الطبية بالمستشفيات الحكومية، ولاية الخرطوم (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم الخدمة الاجتماعية، جامعة النيلين، السودان.
[3] بدوي، أحمد. (1977). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية. بيروت: مكتبة لبنان.
[4] البياتي، محمود مهدي. (2005). تحليل البيانات الإحصائية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS. عمان: دار الحامد.
[5] تشاو، لنكون. (2004). الإحصاء الإداري (ترجمة عبد المرضي حامد عزام). الرياض: دار المريخ.
[6] الطبيب، أحمد محمد. (1996). الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة المفتوحة، طرابلس.
[7] الدسوقي، محمد عبد العزيز. (1981). مجلس الآباء. صحيفة التربية، (العدد الرابع)، القاهرة.
[8] الدلي، هدى إبراهيم أحمد. (2023). الرضا الوظيفي وعلاقته بالمهارات المهنية للأخصائي الاجتماعي في المستشفيات العامة: دراسة ميدانية. المجلة العربية للعلوم الاجتماعية، المؤسسة العربية للنشر، ع (24)، مصر.
[9] حمود، آمال. (2004). الرضا الوظيفي للعاملين في المؤسسات الاجتماعية الإيوائية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الفاتح، طرابلس.
[10] عاشور، أحمد. (1988). السلوك الإنساني في المنظمات. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
[11] العمري، سعد علي محمود. (1985). الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء المهني (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التربية الإسلامية، بغداد.
[12] العيساوي، ليلى. (2003). أثر البيئة التنظيمية على الرضا الوظيفي للعاملين (رسالة ماجستير غير منشورة). أكاديمية الدراسات العليا، طرابلس.
[13] العويرضي، عبد الرحمن بن عبد الله. (1418هـ). أهم العوامل المؤثرة في فاعلية أداء مديري المدارس في منطقة الرياض (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الملك سعود، الرياض.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

[14] الكموشي، محمد عبد الله. (1996). بعض العوامل المرتبطة بالرضا الوظيفي لدى الأخصائي الاجتماعي: دراسة ميدانية مطبقة على المؤسسات الاجتماعية في مدينة طرابلس (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية العلوم الاجتماعية التطبيقية، جامعة الفاتح، طرابلس.
[15] المبروك، سحر فتحي. (2004). الخدمة الاجتماعية المدرسية. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
[16] موسى، سالمة مسعود، وعبد الهادي، سليمة سالم. (2025). الرضا الوظيفي للأخصائي الاجتماعي وعلاقته بتوعية الطلاب من الانحرافات السلوكية: دراسة ميدانية على عينة من الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم المتوسط بمدينة سرت. مجلة سوسيولوجيا، المجلد 9 (العدد 01)، ص 27-53.
[17] يحيى، خولة. (1994). الرضا الوظيفي عند المعلمات العاملات في مركز الإعاقة. مجلة العلوم الإنسانية، المجلد 11 (العدد 3).

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of **CJHES** and/or the editor(s). **CJHES** and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.

 Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).